# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

# 1. Szolgáltató

**Cégnév:** Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhely:** 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140483

**Nyilvántartó hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Adószám:** 27059571-2-43, továbbiakban: Park

# 2. Fogalom meghatározások

2.1 **Budapest Park:** Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út- Kvassay Jenő út-Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület.

2.2 **Budapest Park KoriPark (továbbiakban: KoriPark):** A Budapest Parkban vendéglátásra és korcsolyázásra kijelölt terület.

2.3 **Korcsolyapálya:** A KoriPark területén a korcsolyázásra kijelölt terület.

2.4 **Belépőjegy:** A Budapest Parkban üzemeltetett KoriParkba, a kiválasztott időszakra (normál és kiemelt)- 9. kerületi jegytípus esetén kiválasztott dátumra - szóló belépőjegy.

2.5 **Különbözeti Jegy:** A kedvezményes árú belépőjegyek kiegészítésére szolgáló belépőjegy, melyet a Jegyvásárló abban az esetben kell megvásároljon, ha a helyszínen a belépéskor a kedvezményre jogosító érvényes okmányt nem tudja bemutatni. Amennyiben a kiemelt időszakban normál belépőjeggyel kíván a Jegyvásárló belépni, szintén Különbözeti jegy vásárlása szükséges.
A Különbözeti jegy ára a kedvezményes árú és a vele megegyező kategóriájú teljes árú jegy különbözetével, illetve a normál jegyár és a kiemelt időszaki ár különbözetével egyezik meg.

2.6 **Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a Park helyszíni jegypénztáraiban a Budapest Park KoriParkba Belépőjegyet vásárol.

2.7 **Rendszer:** A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban üzemelő KoriParkba szóló belépőjegyét.

2.8 **Kezelési költség:** A Budapest Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

2.9 **Utalvány:** a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a www.budapestpark.hu és a www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni.

2.10 **Kiemelt időszak:** péntek, szombat, vasárnap, és iskolai téli szünet.

2.11 **Normál időszak:** hétfő, kedd, szerda, csütörtök, amennyiben nem az iskolai téli szünet napja.

# 3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Park által üzemeltetett KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, a korcsolya és korcsolyázást segítő eszköz (jégpingvin/fóka) kölcsönzés szabályait, valamint a Park és a Jegyvásárlók között a jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Parkra, a Jegyvásárlóra, a belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a KoriPark területén jogosulatlanul tartózkodó személyekre.

3.3 Jelen ÁSZF 2026. október 22-én lép hatályba, és a 2026-2027 téli szezonban üzemelő KoriPark idejére szól.

# 4. Általános rendelkezések

4.1 A Park alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Budapest Park KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére. A Park Rendszerében a Budapest Parkban üzemelő KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlását biztosítja.

4.2 A Jegyvásárló a belépőjegy megvásárlásával egyidejűleg kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/adatkezelesi) megismerte.

4.3 A korcsolyapályán való részvétel és a Budapest Park területére való belépés feltételeit és szabályait a Budapest Park mindenkor hatályos házirendje (https://www.budapestpark.hu/pages/hazirend), illetve a KoriParkra vonatkozó házirend (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/hazirend) tartalmazza, amely házirendeket a Jegyvásárló a belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.
A KoriParkban való részvételt tekintve, azokban a pontokban, amelyekben a Budapest Park Házirend és a Budapest Park KoriPark Házirend egymásnak ellentmondó szabályokat határoz meg (értsd például: a kiskorúakra vonatkozó belépési feltételek) a Budapest Park KoriPark Házirendje az irányadó.

4.4 A Park tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Park jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Park a Jegyvásárlót az ÁSZF (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/aszf) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek életbe.

4.5 Azon belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Budapest Park Házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Parkkal szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

4.6 A Budapest Park KoriParkba történő belépésre az alábbi belépőjegyek érhetők el:
- teljes árú jegyek (normál és kiemelt időszak) és kedvezményes jegyek.
A Belépőjegyek áráról tájékozódni a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon lehet.

3 éves kor alatt a belépés ingyenes.

Elfogadjuk az All You Can Move tagságot.
Normál időszakban (hétfő-csütörtök) L, XL, XXL és 3XL, valamint Gold, Platinum, Diamond és Jade csomagokkal lehet belépni.
Kiemelt időszakban (péntek-vasárnap, iskolai téli szünet) XL, XXL és 3XL, valamint Platinum, Diamond és Jade csomagokkal lehet belépni.
AYCM SportPass esetében napi egyszeri látogatás, míg MaxiSport Pass esetében napi

kétszeri belépés engedélyezett.
Belépés előtt, a jegypénztárban kell bemutatni az All You Can Move kártyát a jogosultság ellenőrzéséhez.

4.6.1 Normál és kiemelt időszakban elérhető kedvezményes belépőjegyek

a) gyerekjegy (3-6 éves korig)/ diákjegy/65 év feletti/Pedagógus (pedagógus kártyával rendelkezők)
b) IX. kerületi lakcímkártyával rendelkezők számára
c) MÁK igazolvány felmutatása mellett a Park kedvezményes jegyet biztosít az igazolvány tulajdonosa részére a helyszíni jegypénztárban történő vásárlás esetén. Online vásárláskor ez a kedvezmény nem vehető igénybe. A kedvezményes jegyár fix, időszaktól függetlenül, sztenderd KoriPark jegy vásárlására vonatkozik.
d) különbözeti jegy

**4.6.2** Kedvezményes árú belépőjegyek esetében a Budapest Park KoriParkba belépésnél a kedvezményre való jogosultságot arcképes és érvényes igazolvánnyal szükséges igazolni! Ennek hiányában különbözeti Jegy vásárlására kötelezhető a Jegyvásárló.

**4.6.3** Kiemelt időszakra szóló belépőjeggyel a normál időszakban is be lehet lépni, azonban a különbözet elvész. Ha a normál időszakra szóló belépőjegyet kiemelt időszakban szeretné valaki felhasználni, abban az esetben különbözeti Jegy vásárlása szükséges.

4.7 A belépőjegyek megvásárlása Budapest Park Utalvánnyal is lehetséges, a különbözet visszatérítésére azonban nincs lehetőség. További információ ezen a linken található: www.budapestpark.hu/pages/utalvany-szabalyzat

4.8 A Park lehetőséget biztosít korcsolya és korcsolyázást segítő eszköz (jégpingvin/fóka) kölcsönzésre is, amelyek használatához külön jegyet szükséges váltani. A jegyek ára elérhető a www.budapestpark.hu/koripalya/pages/kolcsonzes oldalon, valamint a helyszínen.

***4.8.1.*** Korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzés feltételei:
A korcsolyázást segítő eszközt kölcsönző személy, a Budapest Park KoriPark által biztosított jégpingvin/fóka (korcsolyázást segítő eszköz) kölcsönzésével az alábbi feltételeket elfogadja:
A Park által üzemeltetett KoriPark Házirendjét és a vonatkozó ÁSZF-et elolvasta, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Tudomásul veszi, hogy a korcsolyázást segítő eszköz nem rendeltetésszerű használatából, valamint a KoriPark használati előírásai és a Házirend be nem tartásából bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget.
Vállalja, hogy a kölcsönzött korcsolyázást segítő eszközt rendeltetésszerűen használja, és a kölcsönzési idő végéig a Budapest Park KoriPark részére az erre kijelölt helyen visszaadja.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyázást segítő eszközért anyagi felelősséggel tartozik.
Amennyiben a kölcsönzött korcsolyázást segítő eszközben bármilyen kárt okoz – ideértve a rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből eredő hibákat, károkat is – a teljes kárt megtéríti a Park részére.
A korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzésének feltétele továbbá, a korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzési árának kiegyenlítése a bérlés megkezdése előtt.
A kölcsönző személy felelőssége a befizetett bérleti idő lejártakor a bérlés helyszínére visszavinni a korcsolyázást segítő eszközt.
Amennyiben a kölcsönző személy a bérleti időn túl a bérlés helyszínére nem viszi vissza a korcsolyázást segítő eszközt, minden megkezdett fél órában túlfizetési díjat számítunk fel.
A kölcsönzés díja 30 percre van meghatározva, ami előre fizetendő, és rövidebb bérlési idő esetén sem visszaigényelhető. Lehetőség van többször 30 percre kibérelni az eszközt.
A korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzési ára elérhető a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon.

***4.8.2.*** Korcsolya kölcsönzés feltételei

A korcsolya kölcsönzést igénybe vevő személy a Budapest Park KoriPark által biztosított korcsolyák kölcsönzésével az alábbi feltételeket elfogadja:
A Park által üzemeltetett KoriPark Házirendjét és a vonatkozó ÁSZF-et elolvasta, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyák nem rendeltetésszerű használatából, valamint a Jégpálya használati előírásai és a Házirend be nem tartásából bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget.
Vállalja, hogy a kölcsönzött korcsolyát rendeltetésszerűen használja, és legkésőbb a kölcsönzési idő végén a Budapest Park KoriPark részére az erre kijelölt helyen visszaadja.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyákért anyagi felelősséggel tartozik. Amennyiben a kölcsönzött korcsolyában bármilyen kárt okoz – ideértve a rendeltetésszerű használatot

meghaladó igénybevételből eredő hibákat, károkat is – a teljes kárt megtéríti a Park részére.
A korcsolya kölcsönzés feltétele továbbá, a korcsolya kölcsönzési árának kiegyenlítése a bérlés megkezdése előtt.
A kölcsönzés díja nem időkorláthoz kötött, a KoriPark aznapi zárásáig van meghatározva, előre fizetendő, és rövidebb bérlési idő esetén sem visszaigényelhető.
A korcsolya kölcsönzési ára elérhető a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon.

4.9 A kölcsönzött korcsolyák és korcsolyázást segítő eszközök nem rendeltetésszerű használatából, valamint a KoriPark használati-előírásai, a Házirend be nem tartásából bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget. A kölcsönvevő a kölcsönzött korcsolyát és a korcsolyázást segítő eszközt rendeltetésszerűen köteles használni, és a kölcsönzési idő végéig a Park részére az erre kijelölt helyen visszaszolgáltatni.

4.10 A belépőjegyek a KoriPark 2026-2027 téli szezon nyitva tartási időszakában, azaz 2027.01.31-ig használhatók fel a kiválasztott időszakban (normál vagy kiemelt) - 9. kerületi jegytípus esetében a kiválasztott dátumon.

## 5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 A Park a Jegyvásárló részére értékesíti a Budapest Park KoriParkba történő belépésre jogosító belépőjegyet, amely jogviszony a belépőjegy ellenértékének megfizetésével és belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő elküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a belépőjegy szerinti normál vagy kiemelt időszakban belépjen a Budapest Park KoriPark területére a megfelelő ruházatban.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – adott időszakra szóló belépőjegyét nem kívánja vagy nem képes felhasználni. Az érvényes belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a belépőjegyhez jogszerűtlenül jutott, nem jogosult a KoriParkba való belépésre.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Park nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.

## 6. Online belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A belépőjegyek online megvásárlására a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A megfelelő időszak és a belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezésével történő kiválasztást, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzintézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Park felelősséget nem vállal.

6.3 A belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Park az elektronikus számviteli bizonylattal együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Park felelősséget nem vállal. Amennyiben a belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a jegy@budapestpark.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg belépőjegyét, úgy azt a Park a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a belépőjegyet mégsem kapta meg.

6.5 A belépőjegyek otthon nyomtathatóak, de nyomtatásuk nem kötelező, bemutatásuk digitális eszköz által is megoldható. A belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a belépőjegy megőrzése, és a KoriParkba történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé. A forint összegben meghatározott kezelési költség a megvásárolni kívánt jegy árának 5%-a, de minimum 300 Ft,

amit a jegyvásárlás során számítunk fel. Amennyiben a kezelési költség a jegyárhoz képest tört szám lenne, automatikusan a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül kiszámolásra a fizetendő kezelési költség pontos összege.

6.8 Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban – annak nyitvatartási idejében – megvásárolni a jegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra.

6.9 A belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.10 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának módosításával, vagy az adatok módosításával, akár a vásárlás törlésével. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával), ezt követően a jegy@budapestpark.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Park felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.11 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Parkon kívül álló okból megszakadhat. A Park nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.12 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Park jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.13 Park csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból eredő károkért felel a belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.14 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy annak következtében keletkezik.

6.15 Jegyvásárló tudomásul veszi és kifejezetten kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a jegyvásárlást követően a jegy felhasználására, promotálására, továbbá reklámozására a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szerzői jogi tv.**), továbbá a védjegyek és a földrajzi

árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (a továbbiakban: **Védjegy tv.**) – rendelkezéseivel összhangban, a jelen fejezetben foglalt korlátozásokkal jogosult.

6.16 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlást követően a jegy promotálására, reklámozására, továbbá a jegy bárminemű nyilvános megjelentetésére kizárólag a Park, mint szerzői jog jogosultja által előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Szerzői jogi tv. 42. §-a szerinti felhasználási szerződés megkötését követően jogosult. Jegyvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a jegy promotálásával, reklámozásával akár a Park, akár harmadik személy védjegyét felhasználná, úgy arra csak a védjegyoltalom jogosultjától kapott előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Védjegy tv. 23. §-a szerint használati szerződés megkötését követően jogosult.

6.17 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a szerzői jog vagy a védjegyoltalom jogosult jogának megsértése esetén a Szerzői jogi tv. 94. §, a Védjegy tv. 27. §, továbbá a Ptk. rendelkezései irányadóak.

# 7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Park Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt belépőjegy adataival.

7.2 A Park fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Park kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Park a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Park jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Park a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK

irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/adatkezelesi) foglaltak alapján kezeli.

7.5 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Park hírlevelére, a Park saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. A Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Park szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján végzi.

7.6 A Park a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Park felelősséget nem vállal.

## 8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Parknak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, a belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## 9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, KoriParkba történő belépés és korcsolyapálya használatának szabályai

**9.1** A belépőjegy a Budapest Park KoriParkba való belépésre és a korcsolyapálya használatára jogosít fel.

**9.2** Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy belépőjegy csak egyszer használható fel. A Budapest Park KoriParkba azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

**9.3** A Parknak nem kötelessége a belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

**9.4** A Park kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Budapest Park KoriParkba történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a belépőjegy birtokosától a belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, és a Budapest Park KoriParkba történő belépést megtagadja.

**9.5** A Budapest Park KoriParkot, benne a korcsolyapályát mindenki saját felelősségére látogathatja.

**9.6** Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a KoriPark még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

**9.7** A részvételi feltételeket, a Budapest Park KoriPark, illetve a Budapest Park házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a KoriPark biztonságos üzemeltetése, illetve a KoriParkban tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Park eltávolíthatja a Budapest Park teljes területéről. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Parktól kártérítés nem követelhető.

**9.8** A KoriParkba történő belépés és a korcsolyapályán való tartózkodás további szabályait a Budapest Park KoriPark házirendje tartalmazza.
(https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/hazirend)

**9.9** Amennyiben a Parknak felróható okokból a KoriPark nem üzemel, vagy az időjárás miatt olvadt a korcsolyapálya jege, abban az esetben a Jegyvásárló a kezeletlen belépőjegyet másik időszakban felhasználhatja 2027.01.31-ig, a KoriPark utolsó nyitvatartási napjáig, a megvásárolt belépőjegyen szereplő időszak szerint (normál vagy kiemelt időszak), továbbá a Jegyvásárlónak módja van a különbözeti Jegy megvásárlásával normál időszakra szóló belépőjegyét kiemelt időszakra szóló belépőjegyre kiegészíteni a helyszíni jegypénztárban. A korcsolyapálya állapotáról a helyszínen a beléptetési kapuknál vagy a jegypénztárban a Jegyvásárló tájékoztatást kap. Online a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon megtalálható meteorológiai kamerán van lehetőség tájékozódni.

**9.10** A Budapest Park teljes területén RePohár rendszer működik, több megoldás közül lehet választani: fizikai token, digitális token, kölcsönpohár funkció. Erről bővebb információ itt található: https://www.budapestpark.hu/pages/gyik
Repohár szolgáltató partnerünk a RevoUnion Kft.
A RePohár egyszeri díja 500 Ft/pohár, amit később tokenre (fizikai vagy digitális) lehet visszaváltani. Sérült, további használatra alkalmatlan RePoharat nem tudunk visszaváltani. A RePohár pénzre való visszaváltására nincs lehetőség.

**9.11** A Budapest Park egész területe - a jegypénztárt kivéve - készpénzmentes. Kizárólag kártyás fizetés lehetséges. A helyszínen a Park Shopban és a jegypénztárban Festipay kártya igénylésére van lehetőség, melyre lehet készpénzt feltölteni. A kártya letéti díja 500 Ft. A feltöltőkártyán megmaradt pénzt és a kártya díját bármikor, de legkésőbb az aktuális téli szezon utolsó nyitvatartási napján lehet visszaváltani a Park Shopban vagy a jegypénztárban a nyitvatartási idő alatt. Kizárólag azt a Festipay kártya letéti díjat lehet visszaváltani a fenti helyszíneken, ami a Budapest Parkban lett kiváltva.

# 10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Parknak szánt panaszát a park@budapestpark.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja. Telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks oldalon. Az online vitarendezés elindítása https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest oldalon kezdeményezhető.

10.6 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek érhetők el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/).

10.7 A békéltető testületi eljárásokról és a kérelmek benyújtásáról további információ a https://bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

10.8 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége https://jarasinfo.gov.hu/ oldalon érhető el.

## 11. Záró rendelkezések

11.1 A Park a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Park jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.