ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Cégnév: Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-140483
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 27059571-2-43, továbbiakban: Park

2. Fogalom meghatározások

2.1 **Budapest Park:** Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út- Kvassay Jenő út-Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület.

2.2 **Budapest Park KoriPark (továbbiakban: KoriPark):** A Budapest Parkban vendéglátásra és korcsolyázásra kijelölt terület.

2.3 **Korcsolyapálya:** A KoriPark területén a korcsolyázásra kijelölt terület.

2.4 **Belépőjegy:** A Budapest Parkban üzemeltetett KoriParkba, a kiválasztott időszakra (normál és kiemelt)- 9. kerületi jegytípus esetén kiválasztott dátumra - szóló belépőjegy.

2.5 **Különbözeti Jegy:** A kedvezményes árú belépőjegyek kiegészítésére szolgáló belépőjegy, melyet a Jegyvásárló abban az esetben kell megvásároljon, ha a helyszínen a belépéskor a kedvezményre jogosító érvényes okmányt nem tudja bemutatni. Amennyiben a kiemelt időszakban normál belépőjeggyel kíván a Jegyvásárló belépni, szintén Különbözeti jegy vásárlása szükséges.
A Különbözeti jegy ára a kedvezményes árú és a vele megegyező kategóriájú teljes árú jegy különbözetével, illetve a normál jegyár és a kiemelt időszaki ár különbözetével egyezik meg.

2.6 **Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a Park helyszíni jegypénztáraiban a Budapest Park KoriParkba Belépőjegyet vásárol.

2.7 **Rendszer:** A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban üzemelő KoriParkba szóló belépőjegyét.

2.8 **Kezelési költség:** A Budapest Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

2.9 **Utalvány:** a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a www.budapestpark.hu és a www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni.

2.10 **Kiemelt időszak:** péntek, szombat, vasárnap, és iskolai téli szünet.

2.11 **Normál időszak:** hétfő, kedd, szerda, csütörtök, amennyiben nem az iskolai téli szünet napja.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Park által üzemeltetett KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, a korcsolya és korcsolyázást segítő eszköz (jégpingvin/fóka) kölcsönzés szabályait, valamint a Park és a Jegyvásárlók között a jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

3.2 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Parkra, a Jegyvásárlóra, a belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a KoriPark területén jogosulatlanul tartózkodó személyekre.

3.3 Jelen ÁSZF 2026. október 22-én lép hatályba, és a 2026-2027 téli szezonban üzemelő KoriPark idejére szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Park alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Budapest Park KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére. A Park Rendszerében a Budapest Parkban üzemelő KoriParkba szóló belépőjegyek megvásárlását biztosítja.

4.2 A Jegyvásárló a belépőjegy megvásárlásával egyidejűleg kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/adatkezelesi) megismerte.

4.3 A korcsolyapályán való részvétel és a Budapest Park területére való belépés feltételeit és szabályait a Budapest Park mindenkor hatályos házirendje (https://www.budapestpark.hu/pages/hazirend), illetve a KoriParkra vonatkozó házirend (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/hazirend) tartalmazza, amely házirendeket a Jegyvásárló a belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.
A KoriParkban való részvételt tekintve, azokban a pontokban, amelyekben a Budapest Park Házirend és a Budapest Park KoriPark Házirend egymásnak ellentmondó szabályokat határoz meg (értsd például: a kiskorúakra vonatkozó belépési feltételek) a Budapest Park KoriPark Házirendje az irányadó.

4.4 A Park tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Park jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Park a Jegyvásárlót az ÁSZF (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/aszf) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek életbe.

4.5 Azon belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Budapest Park Házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Parkkal szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

4.6 A Budapest Park KoriParkba történő belépésre az alábbi belépőjegyek érhetők el:
- teljes árú jegyek (normál és kiemelt időszak) és kedvezményes jegyek.
A Belépőjegyek áráról tájékozódni a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon lehet.

3 éves kor alatt a belépés ingyenes.

Elfogadjuk az All You Can Move tagságot.
Normál időszakban (hétfő-csütörtök) L-es csomagtól napi egyszeri belépés biztosított.
MultiPass esetén GOLD csomagtól napi kétszer lehet belépni.
Kiemelt időszakban (péntek-vasárnap, iskolai téli szünet) XXL csomagtól napi egyszeri belépés biztosított, MultiPass esetén Diamond csomagtól napi kétszer lehet belépni.
Belépés előtt, a jegypénztárban kell bemutatni az All You Can Move kártyát a jogosultság ellenőrzéséhez.

4.6.1 Normál és kiemelt időszakban elérhető kedvezményes belépőjegyek

a) gyerekjegy (3-6 éves korig)/ diákjegy/65 év feletti/Pedagógus (pedagógus kártyával rendelkezők)
b) IX. kerületi lakcímkártyával rendelkezők számára
c) MÁK igazolvány felmutatása mellett a Park kedvezményes jegyet biztosít az igazolvány tulajdonosa részére a helyszíni jegypénztárban történő vásárlás esetén. Online vásárláskor ez a kedvezmény nem vehető igénybe. A kedvezményes jegyár fix, időszaktól függetlenül
d) különbözeti jegy

4.6.2 Kedvezményes árú belépőjegyek esetében a Budapest Park KoriParkba belépésnél a kedvezményre való jogosultságot arcképes és érvényes igazolvánnyal szükséges igazolni! Ennek hiányában különbözeti Jegy vásárlására kötelezhető a Jegyvásárló.

4.6.3 Kiemelt időszakra szóló belépőjeggyel a normál időszakban is be lehet lépni, azonban a különbözet elvész. Ha a normál időszakra szóló belépőjegyet kiemelt időszakban szeretné valaki felhasználni, abban az esetben különbözeti Jegy vásárlása szükséges.

4.7 A belépőjegyek megvásárlása Budapest Park Utalvánnyal is lehetséges, a különbözet visszatérítésére azonban nincs lehetőség. További információ ezen a linken található: www.budapestpark.hu/pages/utalvany-szabalyzat

4.8 A Park lehetőséget biztosít korcsolya és korcsolyázást segítő eszköz (jégpingvin/fóka) kölcsönzésre is, amelyek használatához külön jegyet szükséges váltani. A jegyek ára elérhető a www.budapestpark.hu/koripalya/pages/kolcsonzes oldalon, valamint a helyszínen.

4.8.1. Korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzés feltételei:
A korcsolyázást segítő eszközt kölcsönző személy, a Budapest Park KoriPark által biztosított jégpingvin/fóka (korcsolyázást segítő eszköz) kölcsönzésével az alábbi feltételeket elfogadja:
A Park által üzemeltetett KoriPark Házirendjét és a vonatkozó ÁSZF-et elolvasta, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyázást segítő eszköz nem rendeltetésszerű használatából, valamint a KoriPark használati előírásai és a Házirend be nem tartásából bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget.
Vállalja, hogy a kölcsönzött korcsolyázást segítő eszközt rendeltetésszerűen használja, és a kölcsönzési idő végéig a Budapest Park KoriPark részére az erre kijelölt helyen visszaadja.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyázást segítő eszközért anyagi felelősséggel tartozik.

Amennyiben a kölcsönzött korcsolyázást segítő eszközben bármilyen kárt okoz – ideértve a rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből eredő hibákat, károkat is – a teljes kárt megtéríti a Park részére.
A korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzésének feltétele továbbá, a korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzési árának kiegyenlítése a bérlés megkezdése előtt.
A kölcsönző személy felelőssége a befizetett bérleti idő lejártakor a bérlés helyszínére visszavinni a korcsolyázást segítő eszközt.
Amennyiben a kölcsönző személy a bérleti időn túl a bérlés helyszínére nem viszi vissza a korcsolyázást segítő eszközt, minden megkezdett fél órában túlfizetési díjat számítunk fel.
A kölcsönzés díja 30 percre van meghatározva, ami előre fizetendő, és rövidebb bérlési idő esetén sem visszaigényelhető. Lehetőség van többször 30 percre kibérelni az eszközt.
A korcsolyázást segítő eszköz kölcsönzési ára elérhető a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon.

4.8.2. Korcsolya kölcsönzés feltételei
A korcsolya kölcsönzést igénybe vevő személy a Budapest Park KoriPark által biztosított korcsolyák kölcsönzésével az alábbi feltételeket elfogadja:
A Park által üzemeltetett KoriPark Házirendjét és a vonatkozó ÁSZF-et elolvasta, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyák nem rendeltetésszerű használatából, valamint a Jégpálya használati előírásai és a Házirend be nem tartásából bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget.
Vállalja, hogy a kölcsönzött korcsolyát rendeltetésszerűen használja, és legkésőbb a kölcsönzési idő végén a Budapest Park KoriPark részére az erre kijelölt helyen visszaadja.
Tudomásul veszi, hogy a korcsolyákért anyagi felelősséggel tartozik. Amennyiben a kölcsönzött korcsolyában bármilyen kárt okoz – ideértve a rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből eredő hibákat, károkat is – a teljes kárt megtéríti a Park részére.
A korcsolya kölcsönzés feltétele továbbá, a korcsolya kölcsönzési árának kiegyenlítése a bérlés megkezdése előtt.
A kölcsönzés díja nem időkorláthoz kötött, a KoriPark aznapi zárásáig van meghatározva, előre fizetendő, és rövidebb bérlési idő esetén sem visszaigényelhető.
A korcsolya kölcsönzési ára elérhető a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark oldalon.

4.9 A kölcsönzött korcsolyák és korcsolyázást segítő eszközök nem rendeltetésszerű használatából, valamint a KoriPark használati-előírásai, a Házirend be nem tartásából

bekövetkező károkért és balesetekért a Park nem vállal felelősséget. A kölcsönvevő a kölcsönzött korcsolyát és a korcsolyázást segítő eszközt rendeltetésszerűen köteles használni, és a kölcsönzési idő végéig a Park részére az erre kijelölt helyen visszaszolgáltatni.

4.10 A belépőjegyek a KoriPark 2026-2027 téli szezon nyitva tartási időszakában, azaz 2027.01.31-ig használhatók fel a kiválasztott időszakban (normál vagy kiemelt) - 9. kerületi jegytípus esetében a kiválasztott dátumon.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 A Park a Jegyvásárló részére értékesíti a Budapest Park KoriParkba történő belépésre jogosító belépőjegyet, amely jogviszony a belépőjegy ellenértékének megfizetésével és belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő elküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a belépőjegy szerinti normál vagy kiemelt időszakban belépjen a Budapest Park KoriPark területére a megfelelő ruházatban.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – adott időszakra szóló belépőjegyét nem kívánja vagy nem képes felhasználni. Az érvényes belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a belépőjegyhez jogszerűtlenül jutott, nem jogosult a KoriParkba való belépésre.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Park nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a magyar.

6. Online belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A belépőjegyek online megvásárlására a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A megfelelő időszak és a belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezésével történő kiválasztást, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzintézet által biztosított

biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Park felelősséget nem vállal.

6.3 A belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Park az elektronikus számviteli bizonylattal együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Park felelősséget nem vállal. Amennyiben a belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a jegy@budapestpark.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg belépőjegyét, úgy azt a Park a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a belépőjegyet mégsem kapta meg.

6.5 A belépőjegyek otthon nyomtathatóak, de nyomtatásuk nem kötelező, bemutatásuk digitális eszköz által is megoldható. A belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a belépőjegy megőrzése, és a KoriParkba történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé. A forint összegben meghatározott kezelési költség a megvásárolni kívánt jegy árának 5%-a, de minimum 300 Ft, amit a jegyvásárlás során számítunk fel. Amennyiben a kezelési költség a jegyárhoz képest tört szám lenne, automatikusan a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül kiszámolásra a fizetendő kezelési költség pontos összege.

6.8 Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban – annak nyitvatartási idejében – megvásárolni a jegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra.

6.9 A belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.10 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának módosításával, vagy az adatok módosításával, akár a vásárlás törlésével. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával), ezt követően a jegy@budapestpark.hu email címre történő levélküldés útján

kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Park felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.11 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Parkon kívül álló okból megszakadhat. A Park nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.12 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Park jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.13 Park csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból eredő károkért felel a belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.14 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy annak következtében keletkezik.

6.15 Jegyvásárló tudomásul veszi és kifejezetten kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a jegyvásárlást követően a jegy felhasználására, promotálására, továbbá reklámozására a mindenkor hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szerzői jogi tv.**), továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (a továbbiakban: **Védjegy tv.**) – rendelkezéseivel összhangban, a jelen fejezetben foglalt korlátozásokkal jogosult.

6.16 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a jegyvásárlást követően a jegy promotálására, reklámozására, továbbá a jegy bárminemű nyilvános megjelentetésére kizárólag a Park, mint szerzői jog jogosultja által előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Szerzői jogi tv. 42. §-a szerinti felhasználási szerződés megkötését követően jogosult. Jegyvásárló tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a jegy promotálásával, reklámozásával akár a Park, akár harmadik személy védjegyét felhasználná, úgy arra csak a védjegyoltalom jogosultjától kapott előzetes, egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatban adott hozzájárulás megadását, vagy a Védjegy tv. 23. §-a szerint használati szerződés megkötését követően jogosult.

6.17 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a szerzői jog vagy a védjegyoltalom jogosult jogának megsértése esetén a Szerzői jogi tv. 94. §, a Védjegy tv. 27. §, továbbá a Ptk. rendelkezései irányadóak.

7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Park Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt belépőjegy adataival.

7.2 A Park fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Park kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Park a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Park jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Park a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/adatkezelesi) foglaltak alapján kezeli.

7.5 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Park hírlevelére, a Park saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. A Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Park szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak alapján végzi.

7.6 A Park a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Park felelősséget nem vállal.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Parknak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, a belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, KoriParkba történő belépés és korcsolyapálya használatának szabályai

9.1 A belépőjegy a Budapest Park KoriParkba való belépésre és a korcsolyapálya használatára jogosít fel.

9.2 Amennyiben a belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy belépőjegy csak egyszer használható fel. A Budapest Park KoriParkba azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

9.3 A Parknak nem kötelessége a belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.4 A Park kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Budapest Park KoriParkba történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a belépőjegy birtokosától a belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, és a Budapest Park KoriParkba történő belépést megtagadja.

9.5 A Budapest Park KoriParkot, benne a korcsolyapályát mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.6 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a KoriPark még érvényes belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.7 A részvételi feltételeket, a Budapest Park KoriPark, illetve a Budapest Park házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a KoriPark biztonságos üzemeltetése, illetve a KoriParkban tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Park eltávolíthatja a Budapest Park teljes területéről. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Parktól kártérítés nem követelhető.

9.8 A KoriParkba történő belépés és a korcsolyapályán való tartózkodás további szabályait a Budapest Park KoriPark házirendje tartalmazza.
(https://www.budapestpark.hu/hu/koripark/pages/hazirend)

9.9 Amennyiben a Parknak felróható okokból a KoriPark nem üzemel, vagy az időjárás miatt olvadt a korcsolyapálya jege, abban az esetben a Jegyvásárló a kezeletlen belépőjegyet másik időszakban felhasználhatja 2027.01.31-ig, a KoriPark utolsó nyitvatartási napjáig, a megvásárolt belépőjegyen szereplő időszak szerint (normál vagy kiemelt időszak), továbbá a Jegyvásárlónak módja van a különbözeti Jegy megvásárlásával normál időszakra szóló belépőjegyét kiemelt időszakra szóló belépőjegyre kiegészíteni a helyszíni jegypénztárban.
A korcsolyapálya állapotáról a helyszínen a beléptetési kapuknál vagy a jegypénztárban a Jegyvásárló tájékoztatást kap. Online a https://www.budapestpark.hu/hu/koripark weboldalon megtalálható meteorológiai kamerán van lehetőség tájékozódni.

9.10 A Budapest Park teljes területén RePohár rendszer működik, több megoldás közül lehet választani: fizikai token, digitális token, kölcsönpohár funkció. Erről bővebb információ itt található: https://www.budapestpark.hu/pages/gyik
Repohár szolgáltató partnerünk a RevoUnion Kft.
A RePohár egyszeri díja 500 Ft/pohár, amit később tokenre (fizikai vagy digitális) lehet visszaváltani. Sérült, további használatra alkalmatlan RePoharat nem tudunk visszaváltani. A RePohár pénzre való visszaváltására nincs lehetőség.

9.11 A Budapest Park egész területe - a jegypénztárt kivéve - készpénzmentes. Kizárólag kártyás fizetés lehetséges. A helyszínen a Park Shopban és a jegypénztárban Festipay kártya igénylésére van lehetőség, melyre lehet készpénzt feltölteni. A kártya letéti díja 500 Ft. A feltöltőkártyán megmaradt pénzt és a kártya díját bármikor, de legkésőbb az aktuális téli szezon utolsó nyitvatartási napján lehet visszaváltani a Park Shopban vagy a jegypénztárban a

nyitvatartási idő alatt. Kizárólag azt a Festipay kártya letéti díjat lehet visszaváltani a fenti helyszíneken, ami a Budapest Parkban lett kiváltva.

10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Parknak szánt panaszát a park@budapestpark.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja. Telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks oldalon. Az online vitarendezés elindítása https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest oldalon kezdeményezhető.

10.6 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei

https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek érhetők el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/).

10.7 A békéltető testületi eljárásokról és a kérelmek benyújtásáról további információ a https://bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

10.8 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége https://jarasinfo.gov.hu/ oldalon érhető el.

11. Záró rendelkezések

11.1 A Park a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Park jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.