ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LEAVE REALITY BEHIND

1. Adatkezelő

Neve: Kultúrpark Zrt.

Cím: 1095 Budapest Fábián Juli tér 1.

Adatkezelő képviselője: Pálffy András László

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
adatvedelem@budapestpark.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Online jegyértékesítés és kommunikáció a rendezvény technikai lebonyolításáról.

Az Adatkezelő a jegyértékesítés során a jegyek digitális továbbítása érdekében a vendég adatait kezeli az online értékesítési folyamat során. Az Adatkezelő technikai emailt küld a jegyvásárlóknak a rendezvénnyel kapcsolatos tudnivalókról és a részvétel feltételeiről, érkezés időpontjáról, a rendezvény területre bevihető eszközökről és egyéb technikai információról a rendezvényt megelőzően. További cél a követelések, panaszok kezelése és jogérvényesítés. Az Adatkezelő egyes rendezvények esetében kerekesszékes vendégek számára díjmentes online regisztrációs lehetőséget biztosít. A regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a részvételi jogosultság biztosítása, az akadálymentes kiszolgálás megszervezése, a rendezvény szervezése, a beléptetés lebonyolítása, valamint a rendezvénnyel kapcsolatos technikai kommunikáció céljából kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)). Kerekesszékes jegy regisztráció esetén továbbá az érintett kifejezett hozzájárulása (9. cikk (2) a)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook User ID, IP cím, számlázási cím, telefonszám. Kerekesszékes jegy regisztráció esetén továbbá a kerekesszékes egészségügyi állapot ténye.

Adatkezelés tervezett határideje: jegyértékesítési szerződésből eredő követelések elévülési idejét (5 év) követő január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: Ügyfélelégedettség mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Új Adatkezelési határidő: Az érintett tiltakozásáig Jogi elévülésig

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató, Jegyértékesítő portálok

Címzettek kategóriái: Adott rendezvény szervezője, ha különbözik az Adatkezelőtől

2.2 Ügyfélszolgálat biztosítása vendégek és érdeklődők számára

Ügyfélszolgálat működtetése, telefonon, Facebook Messengeren, Google Cégprofilon és emailen keresztül érkező megkeresések fogadása, megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatást igénybe vevő vásárlók, vendégek problémáinak kezelése, kérdéseinek megválaszolása

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, megkeresésben megadott személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A megkeresés lezárását követően az elévülési idő leteltéig, vagy az érintett tiltakozásáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Szerződött call center, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.3 Alkoholtartalmú ital vásárláskor életkor ellenőrzése

Alkohol tartalmú ital rendelése esetén a szolgáltató elkérheti a fogyasztótól a 18. életév betöltését igazoló és személyes azonosításra alkalmas fényképes igazolványát.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Nincs tárolás csak megtekintés

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.4 Jegyvásárlás és belépés során életkor ellenőrzése és szülői hozzájáruló nyilatkozat kezelése

A jegyvásárlás során, valamint a park területére belepésnél az adatkezelő számára a belépés során le kell adni a fiatalkorú szülői hozzájáruló nyilatkozatát, vagy a szülő által egy 18. évet betöltött felnőtt számára a felügyeletre való meghatalmazást. A belépéskor a kísérő 18. évet betöltött személytől és a kiskorútól is személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány felmutatását kéri a vagyonőr az adatok ellenőrzése céljából. Kivételt képez a szülői nyilatkozat leadása vonatkozásában a jégpályára történő beléptetés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy jogosulatlanul ne vegyen részt fiatalkorú vendég a rendezvényeken

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás, tanúk adatai, szülő azonosító adatai, a fiatalkorú azonosítására alkalmas adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő 1 teljes hónapot követő hónap első munkanapjáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Vagyonőr

Címzettek kategóriái:

2.5 Névre szóló jeggyel rendelkezők részére jegy kiadása

Tiszteletjegyek, fellépők vendégei, nyereményjáték nyertesei részére az akkreditációs rendszerben névre szóló voucher kiállítása. Az Adatkezelő a jegykiadásnál azonosításhoz személyigazolvány felmutatását kéri.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy illetéktelen ne lépjen be a rendezvényre vagy adott területre, illetve hogy a névre szóló jegyet a jogosult használja-e fel

A kezelt adatok köre: Tiszteletjegy kiadására jogosult neve, a vendég neve, személyazonosításra alkalmas igazolványában szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató, Vagyonőr

Címzettek kategóriái:

2.6 Zártkörű rendezvény szervezése

Zártkörű rendezvényre meghívottak listájának nyilvántartása. A meghívók kiküldése. Kommunikáció a meghívottakkal. Vendéglista nyilvántartása külső fél által szervezett (pl. céges) rendezvények esetén a kibérelt területre való belépéshez.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény résztvevőjével kapcsolattartás és adataiknak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám,

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Rendezvény szervezőjétől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Hostess szolgáltató, Vagyonőr

Címzettek kategóriái:

2.7 Idegen élelmiszer behozatalához aláírt nyilatkozat kezelése

A vendégek által behozott idegen élelmiszer egészségügyi megfelelőségére vonatkozó kitöltött felelősségvállalásról szóló nyilatkozat tárolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a területre behozott idegen élelmiszerre vonatkozó biztonság elősegítése

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: Az eseményt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.8 Elvesztett csomagok vagy csomagjegyek tulajdonosainak azonosítása és kapcsolódó jegyzőkönyvek tárolása.

Csomagmegőrzőben leadott tárgyak azonosításához használt biléta elvesztése vagy talált tárgyak esetén jegyzőkönyv készítése a csomagok kiadásának visszakövethetősége céljából. Az Adatkezelő a facebook-on amennyiben az érintett beazonosítható az elveszett tárgyról üzenetet küld a Facebook profilján keresztül.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke az elvesztett biléta esetében a kiadott értéktárgyakkal való visszaélés megelőzése

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás, Meghatalmazás adatai

Adatkezelés tervezett határideje: Az eseményt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.9 Károkozás kapcsán kártérítési jegyzőkönyvek felvétele, tárolása.

Károkozás esetén az Adatkezelő jegyzőkönyvet készít a történtek rögzítése, későbbi igényérvényesítés céljából, melyet tárol és igényérvényesítés során felhasználhat.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a kártérítési igényének érvényesítése.

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, személyi igazolvány száma (vagy más személyazonosításra alkalmas igazolvány), telefonszám, esethez kapcsolódó egyéb adatok, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: kártérítési követelések elévülési idejét (5 év) követő január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái: Jogi tanácsadó, hatóság

2.10 Rendezvények fotó, videó dokumentálása és média kommunikáció promóciós céllal.

Az adatkezelő az általa szervezett nyilvános eseményeiről fotó és videófelvételeket, promóciós videókat, live Facebook közvetést készít melyeket az Adatkezelő weboldalán,

valamint social média oldalain publikálhat, hirdetésben felhasználhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezet hatékony és megszemélyesített promóciója

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT Szolgáltató, Webszolgáltató, G Suite, Social média oldalak

Címzettek kategóriái:

2.11 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása az adatok tárolása a számviteli törvénynek való megfelelés érdekében.

Az Adatkezelő vendéglátó és rendezvényszervező tevékenységével összefüggő számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).
x

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail cím, telefon, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Szerződött könyvelő, számlázási szolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.12 Bankkártya és SZÉP kártyás fizetési bizonylat kezelése

Az Adatkezelőnél bankkártyás és SZÉP Kártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás

A kezelt adatok köre: Aláírás, SZÉP kártyás bizonylat adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái: Fizetési szolgáltató, SZÉP Kártya szolgáltató

2.13 Infrastruktúra és szolgáltatások nyújtása partner cég rendezvényére

Rendezvényszervező partner cég által szervezett és engedélyeztetett bérelt rendezvényhez infrastruktúra és szolgáltatások biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások nyújtása és a helyszín biztosítása partner cég rendezvényének

A kezelt adatok köre: Név, email cím, irányítószám,

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Partner rendezvényszervező cég

Címzettek kategóriái:

2.14 Kiemelt vendégek nyilvántartása

Az Adatkezelő a Hoppá tagok körét és elérhetőségét Hoppá listán tartja nyilván, melyhez kedvezményes jegyvásárlásra jogosító kártyát biztosít.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a kiemelt vendégek elérhetőségeinek kezelése és szolgáltatás nyújtása

A kezelt adatok köre: Név, születési idő, lakcím, email cím, telefonszám, azonosító szám, regisztráció időpontja

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.15 Nyereményjátékra való regisztráció és kapcsolódó média kommunikáció, a nyereményjáték promótálása, nyereménysorsolás, nyertesekkel való kapcsolatfelvétel

Az adatkezelő szervezésében vagy az adatkezelő általi lebonyolítású nyereményjátékra regisztrált, természetes személyek adatainak kezelése, és az adatkezelő web és social média oldalán való publikálása.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, email cím, irányítószám, fotó, videófelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: Legkésőbb nyereményjátékot követő év január utolsó munkanapjáig, vagy érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: webszolgáltató

Címzettek kategóriái: Social média oldalak

2.16 Szolgáltatás(ok) hirdetése és szolgáltatás(ok)kal kapcsolatos elégedettség mérés, kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Rendezvények, programok ajánlása, elégedettségmérés céljából történő megkeresés, VIP tagoknak külön akció hirdetése.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél szolgáltató, marketing ügynökségek

Címzettek kategóriái:

2.17 Ügyfélelégedettség mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Az adatkezelő a jegyet vásárló körében elégedettségmérést, valamint a szolgáltatások javítására szolgáló kutatást végez. Az adatok forrása a Adatkezelő saját jegyvásárlói adatbázisa.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak fejlesztése céljából történő adatkezelés

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő vásárlási adatbázisából származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél szolgáltató, marketing ügynökségek

Címzettek kategóriái:

2.18 Panaszkönyv kezelés

Panaszkönyv kezelés. Az adatkezelő telephelyén működő kereskedelmi egységek panaszkönyvében megadott adatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás, bejegyzésben megjelölt személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Jogi képviselő

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.19 Élő vagy rögzített televíziós közvetítés

A Budapest Park a sajtó és a média számára, mint önálló adatkezelőknek lehetőséget biztosít a helyszíni felvételek és közvetítések készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A sajtó és a média önálló adatkezelési joga.

A kezelt adatok köre: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatgyűjtés forrása: -

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.20 Helyszín biztosítása külső partnerek számára videó és fotó felvételek készítéséhez

Az Budapest Park partnerei, fellépői, a rendezvény helyszín szponzorai, helyszín bérlői számára lehetőséget biztosít a nyilvános eseményen fotó és videófelvétel vagy élő közvetés készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A partner adatkezelési tájékoztatója alapján

A kezelt adatok köre: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatgyűjtés forrása: -

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.21 Weboldal monitoring - Hotjar szolgáltatás segítségével

A Hotjar elősegíti a webhelyhasználatot, pl. az egérkattintások, az egérmozgások, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetési tevékenységek és a meglátogatott oldalak és a webhelyen tett tevékenységek mérését és kiértékelését

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: E-mail cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelést követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.22 Informatikai adatmentés

IT rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: A szervezet az informatika rendszer adatmentését 10 napig tárolja. Az adatarchiválást 5 évig.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő informatikai rendszeréből származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Rendszerüzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.23 Elektronikus videó megfigyelő rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása, az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása, az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a vagyoni javainak megóvása, a vendégek testi épségének megóvása és az esetleges bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása érdekében elektronikus videó megfigyelő rendszert üzemeltetni.

A kezelt adatok köre: A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (továbbiakban együtt felvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: Maximum a felvétel készítésétől számított 15 naptári napig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Vagyonőr

Címzettek kategóriái:

2.24 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, Adatvédelmi azonosító, Érintetti kérelem, dátuma, típusa, tartalma, Érintetti kérelem eredménye, Incidens dátuma, dokumentációja, eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: GDPR tanácsadó

Címzettek kategóriái: Jogi tanácsadó, hatóság

2.25 Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi és egyéb igényérvényesítési célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email cím, IP cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az átminősítést követő 4. év január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő által más adatkezelési célból nyilvántartott adatok

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.26 Telefonos hangrögzítés

Az Ügyfélszolgálat rögzített vonalára beérkező hívásokról hangfelvétel készítése a bejelentések kivizsgálásának elősegítésére, valamint minőségbiztosítás céljából.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Hangfelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: A hívást követő maximum 5 év.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Multicom Kft.

Címzettek kategóriái:

2.27 Fülvédő ingyenes biztosítása a gyerekek részére

Zajvédő fülvédő kiadásához szükséges szülői nyilatkozat kitöltése a gyerekek részére ingyenes kölcsönzés érdekében

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, cím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A fülvédő visszaszolgáltatását követően/visszaszolgáltatást követő 7 napon belül

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.28 Az érintettek mobiltelefonjainak feltöltése.

A Budapest Park a vendégek részére lehetőséget biztosít mobiltelefonjaik ruhatárban történő feltöltésére.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, email cím

Adatkezelés tervezett határideje: A telefon töltést követő 7 napig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.29 Skybox igénybevételéhez ügyféltől érkező névlista nyilvántartása a beléptetés biztosítása céljából

Skybox igénybevételéhez az ügyfél a résztvevők köréről névlistát küld a Budapest Park részére, amely alapján történik a rendezvény napján a beléptetés

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény résztvevőivel kapcsolattartás és adataiknak nyilvántartása a beléptetés biztosításához.

A kezelt adatok köre: Név

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelést követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Ügyféltől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.30 Promóciós kódok belépőjegyre történő beváltásának biztosítása, a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása

Promóciós jegyek beváltása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szerződésben álló partnerei számára olyan egyedi azonosítású kódokat biztosítani, amely segítségével a partner saját ügyfelei, munkavállalói számára jegyvásárlást vagy promóciós jegy regisztrációt végezhet.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook User ID, IP cím, szállítási cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.31 MÁK és ONYF hatósági igazolvánnyal történő kedvezményes jegyvásárlás

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít a MÁK, illetve ONYF hatósági igazolvánnyal rendelkezők számára kedvezményes jegyvásárlásra. A kedvezmény igénybevételéről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. A kedvezmény igénybevételére való jogosultság ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy kizárólag a MÁK és ONYF hatósági igazolvánnyal rendelkezők vehessék igénybe a kedvezményes jegyvásárlás lehetőségét.

A kezelt adatok köre: Hatósági igazolvány száma, személyi igazolvány száma, személyazonosításra alkalmas igazolvány személyes adattartalma, rendezvény időpontja és elnevezése.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.32 Promóciós / akkreditációs jegy kiadásához a BudapestPark partnere által megadott rendezvényt látogatók adatainak kezelése.

A BudapestPark szerződött partnerei, vagy a fellépők vagy a fellépő képviselője által egy adott rendezvényre meghívottak adatának kezelése. Az Adatkezelő a megadott adatokat harmadik féltől származó adatként a BudapestPark által biztosított partner portál rendszerben kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szerződésben álló partnerei és a fellépők vendégei számára olyan portálrendszert biztosítani, ahol a partner saját ügyfelei/vendégei számára promóciós, akkreditációs jegy regisztrációt végezhet vagy jegyez vásárolhat.

A kezelt adatok köre: egyedi azonosító, vendég neve, email címe, beceneve, látogatott koncert adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Az érintett meghívójától származó adat. Az adatmegadásért a Partner felelősséget vállal

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető

Címzettek kategóriái: Közös adatkezelő: szerződött partner

2.33 Üzenőfal üzemeltetése

A rendezvények alatt a látogatók által küldött szöveges üzenetek megjelenítése, moderálása és egyéb kezelése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)). -

A kezelt adatok köre: A felhasználó által megadott tetszőleges becenév, az üzenet szövege

Adatkezelés tervezett határideje: Az üzent kivetítőn történő megjelenítését követő 10 másodperc.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.34 Az adatkezelő rendezvényeire történő ingyenes jegy igénylésével kapcsolatos adatok kezelése

A Budapest Park által rendezett eseményekre ingyenes belépő igénylése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Név, email cím, jelentkezéssel kapcsolatos adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végét követő munkanap végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.35 A nyereményjátékkal kapcsolatos eseményeken a nyertesekről készült fotó, videó- és hangfelvételek rögzítése, tárolása és közzététele.

Az Adatkezelő a nyereményjátékok nyertesivel média használati szerződést köt.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Név, arc és test kép, hang.

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződésben adott felhasználási jog időtartamáig

Adatgyűjtés forrása: Az érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: Fotós, videós alvállalkozó, közösségi média oldalak kezelői, web oldal kezelő.

Címzettek kategóriái:

2.36 A weboldal használatának biztosítása.

Az adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztostani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.37 Beállítás sütik kezelése

Az adatkezelő a preferenciális sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete, pl: előnyben részesített nyelv vagy a régió.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.38 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.39 Marketing sütik kezelése

A marketingsütik a látogatók internetes tevékenységének követésére szolgálnak. A gyűjtött adatok felhasználásával az adatkezelő releváns hirdetéseket tesz közzé az egyéni felhasználók számára, az aktivitásuk növelése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái:

2.40 NTAK adatszolgáltatás

Az Adatkezelő a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére adatszolgáltatást végez a rendezvényekre vásárolt jegyekről és azok felhasználásáról. Az adatátadás anonimizált adatokkal történik

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)). xx

A kezelt adatok köre: A rendeletben meghatározott adatok.

https://info.ntak.hu/attrakcio#bekuldendo-adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatszolgáltatást követő év januárjának utolsó napjáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató,

Címzettek kategóriái: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

2.41 A panaszok fogyasztóvédelmi törvény szerinti kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő ügyfélszolgálata által rögzített fogyasztóvédelmi panaszok törvény szerinti rendezése, jegyzőkönyv kezelés, kommunikáció a panaszossal.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, az ügykezeléshez szükséges egyéb személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: Multicom Kft. IT üzemeltető, Alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.42 Online Bankkártyás fizetés

Az Adatkezelő az online vásárlás során a Vevő által megadott adatokat továbbítja az fizetési szolgáltató mind adatfeldolgozó számára.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: Kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárati dátum, kártyakibocsátó bank neve, CVC/CVV biztonsági kód

Adatkezelés tervezett határideje: Az adattovábbítás idejére

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: Fizetési szolgáltatók

Címzettek kategóriái:

2.43 Akkreditációs jegyekkel kapcsolatos adattok kezelése

Harmadik féltől kapott érintetti adatok kezelése akkreditációs jegyek kiadása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: egyedi azonosító, érintett neve, email címe, lakcíme, adóazonosító jele, látogatott koncert adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Harmadik féltő származó adat

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.44 Az érintett által megvalósított, a rendezvényen történő részvételi feltételeket megszegő magatartás, vagy bűncselekmény, vagy szabálysértés bizonyítása, továbbá az emiatt kezdeményezett vagyonőr intézkedés jogszerűségének igazolása,

A Vagyonvédelmi szolgáltató, önálló adatkezelőként, testkamera alkalmazásának segítségével rögzíti az rendezvény eseményeit

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). A Vagyon védelmi szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

A kezelt adatok köre: A Vagyon védelmi szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

Adatkezelés tervezett határideje: A Vagyon védelmi szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.45 Az adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott regisztrációs szolgáltatás biztosítása

Látogatói fiók regisztráció

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (6. cikk (1) b)).

A kezelt adatok köre: email cím, jelszó

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés lezárásáig, ami a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.46 Az adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott kényelmi szolgáltatások biztosítása

Látogatói fiók használata

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (6. cikk, (1) a)

A kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, telefon szám, harmadik személy email címe

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig ami az egyes adatok törlésével vagy a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintett

Átminősítési adatkezelési cél:

Új Adatkezelési határidő:

Adatfeldolgozók kategóriái: IT szolgáltató, Web és alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.47 Gondviselői hozzájárulás

Kiskorú adatainak kezeléséhez, gondviselői hozzájárulás rögzítése és kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Gondviselő adatai, kiskorú adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a jogosultság meszűnéséig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új Adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Alkalmazás szolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.48 Rendezvényhez kapcsolódó aktivitásra, játékra vagy versenyre történő jelentkezés és kapcsolattartás

Az Adatkezelő egyes rendezvényekhez kapcsolódóan aktivitásokat, játékokat vagy versenyeket szervezhet, amelyekre az érintettek előzetesen jelentkezhetnek. Az adatkezelés célja a jelentkezések kezelése, a résztvevők regisztrációja és visszaigazolása, a csapatokkal történő kapcsolattartás, valamint a verseny helyszíni lebonyolításának támogatása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, illetve az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Első játékos neve, e-mail címe, telefonszáma, csapatnév, második játékos neve, e-mail címe, valamint a 18. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb a rendezvényt követő első munkanap végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat, vagy a csapattagtól (másik érintett) származó adat.

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT üzemeltető, űrlap szolgáltató.

Címzettek kategóriái: N/A

2.49 Az online utalványvásárlástól való elállás kezelése és a kapcsolódó visszatérítés teljesítése

Az online vásárolt Budapest Park utalványra vonatkozó elállási nyilatkozat fogadása, az érintett és az utalványvásárlás azonosítása, az elállási nyilatkozat visszaigazolása, az utalvány érvénytelenítése, a visszatérítés teljesítése, valamint az elállással kapcsolatos esetleges jogi igények kezelése és bizonyítása.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az elállási nyilatkozat fogadása és visszaigazolása tekintetében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], továbbá az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve megszüntetésének és az abból eredő elszámolásnak a végrehajtása tekintetében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, utalványkód, az elállással érintett vásárlás vagy tranzakció azonosító adatai, az elállási nyilatkozat tartalma, az elállási nyilatkozat

benyújtásának napja és időpontja, az utalvány felhasználási állapota, a visszaigazolás és az ügyintézés adatai, a visszatérítés összege, módja, időpontja és státusza, valamint az érintettel folytatott kapcsolattartás során keletkező adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: Az elállási ügy lezárásától számított, a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló általános elévülési idő végéig (5 év). Amennyiben az adat vagy dokumentum a visszatérítéshez kapcsolódó számviteli bizonylat részét képezi, az adatkezelés időtartama a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési időhöz igazodik (8 év).

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat, valamint az adatkezelő jegy- és utalványértékesítési, fizetési és ügyfélszolgálati rendszerében rendelkezésre álló adat.

Átminősítési adatkezelési cél: Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Új adatkezelési határidő: Jogi elévülésig

Adatfeldolgozók kategóriái: Web- és űrlapszolgáltató, tárhelyszolgáltató, jegy- és utalványértékesítési rendszer szolgáltatója, elektronikus levelezési szolgáltató, fizetési szolgáltató, könyvelési szolgáltató, informatikai üzemeltető.

Címzettek kategóriái: jogi képviselő, hatóság, bíróság.

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának meghiúsulása.

4. Érintettek köre

A Társaság szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek vagy a jogi személyek képviselői (például jegyvásárlók, belépők, hírlevél-feliratkozók).

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

Az Adakezelő szolgáltatásai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások így a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a felhasználók 16 életévük betöltést követőn jogosultak jognyilatkozat tételre, ennek megfelelően szülői hozzájárulás nélkül igénybe vehetik az Adatkezelő szolgáltatásait. Mindezekkel együtt termékeink és szolgáltatásaink főszabály szerint nem 16 év alatti személyeknek szólnak. Kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket vagy a 16 éven aluli gyermek személyes adatait érintő adatkezelési folyamatban a gyermek gondviselőjétől hozzájárulást kérünk az adatkezeléshez.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az adatfeldolgozók kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél Az címzettek kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az adatkezelő a 7.pontban megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át.

8.1. Hozzáférés informatikai mentési adatokhoz

Az Adatkezelő informatikai biztonsági mentéseket elkülönítetten, hozzáféréskontroll mellett tárolja. A mentett adatokhoz kizárólag az informatika üzemeltetésben dolgozó kollégák férhetnek hozzá megfelelő dokumentáció eljárásrend mellett. Adatmentésből történő visszaálltás esetén dokumentált eljárásrenddel rendelkezik az adatmentésből visszaállított adatok éles használata előtti felülvizsgálat folyamatára.

8.2. Hozzáférés videómegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az adatkezelő a 7.pontban megjelölt Vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg. Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített

felvételekhez az Adatvédelmi Manager, a Biztonsági vezető, az IT üzemeltető és a vezérigazgató férhet hozzá. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie. Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

8.3. Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát. Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

8.4. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek, mint adatfeldolgozónak továbbítja a felhasználók adatait.

Nem EGT tagállam címzettje	Az adattovábbítás garanciái
Google	DPF

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához.
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára:

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1. A tájékoztatás költsége

A Szervezet az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja. Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri

ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

11.2. Tájékoztatás megtagadása

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékozgatásra vagy a Szervezet, mint adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szervezet megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

11.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szervezet a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait. A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;

- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
- az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: https://birosag.hu/birosag-kereso

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36-1-3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

A panaszügyintézés rendje itt érhető el:

https://www.naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz

Budapest, 2026.07.18.