



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Szolgáltató

**Cégnév:** Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhely:** 1095 Budapest, Fábrián Juli tér 1.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140483

**Nyilvántartó hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**Adószám:** 27059571-2-43 továbbiakban: Park

## 2. Fogalom meghatározások

**2.1 Budapest Park:** Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út- Kvassay Jenő út-Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület

**2.2 Rendezvény(ek):** A Budapest Parkban rendezett koncertek és egyéb rendezvények, melyeket a Park vagy egyéb rendezvényszervező szervez, valamint a Park által szervezett egyéb, a Budapest Park területén kívül szervezett rendezvény(ek).

**2.3 Belépőjegy:** A Budapest Parkban vagy Budapest Park által rendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy vagy bérlet.

**2.4 Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a Park helyszíni jegypénztáraiban a Budapest Parkba vagy a Budapest Park által rendezett más helyszínen megrendezésre kerülő rendezvényre Belépőjegyet vásárol.

**2.5 Rendszer:** A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban vagy a Budapest Park szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Belépőjegyét.

## 3. Az ÁSZF hatálya



- 3.1** Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Park vagy egyéb rendezvényszervező által Budapest Parkban vagy a Budapest Park által más helyszínen szervezett Rendezvényekre szóló, a Park által alvállalkozó bevonásával üzemeltetett Rendszerben történő Belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Park és a Jegyvásárlók között a Jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.
- 3.2** Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Parkra, a Budapest Parkban Rendezvényt szervező egyéb rendezvényszervezőre, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – valamint a Rendezvényen jogosulatlanul résztvevő személyekre.
- 3.3** Jelen ÁSZF 2023. június 8. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

## 4. Általános rendelkezések

- 4.1** A Park alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Budapest Parkban vagy/és a Budapest Park által szervezett Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásnak elősegítésére. Park Rendszerében a Budapest Parkban vagy a Budapest Park szervezésében más helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlását biztosítja.
- 4.2** A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (<https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato>) megismerte.
- 4.3** A Rendezvényeken való részvétel feltételeit és szabályait a Budapest Park mindenkor hatályos házirendje ([http://budapestpark.hu/files/BPP\\_Biztonsagi\\_Hazirend.pdf](http://budapestpark.hu/files/BPP_Biztonsagi_Hazirend.pdf)) tartalmazza, amely házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.
- 4.4** A Park tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Park jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Park a Jegyvásárlót az ÁSZF ([www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu)) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.
- 4.5** Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Budapest Park házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Parkkal szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogszülságok nem illetik meg.
- 4.6** A Park a jegyértékesítés során a jegyértékesítéstől kezdődően az esemény kezdetéig egymástól eltérő árázással ún. árfázisokat hoz létre az értékesítésben.  
Az egyes típusú jegyek elérhetőségéről további tájékoztató a



<https://www.budapestpark.hu/#tickets> oldalon az adott Rendezvény kiválasztását követően található.

- 4.7** MÁK és ONYF igazolvány felmutatása mellett a Park kedvezményt biztosít az igazolvány tulajdonosa részére a helyszíni jegypénztárban történő küzdőteres és afterparty jegyek vásárlása esetén. Terasz jegyekre és valamennyi on-line vásárláskor ez a kedvezmény nem vehető igénybe. A kedvezményes jegyár az adott rendezvényre vonatkozó utolsó jegyárából 50%-a.
- 4.8** A Belépőjegyek - mind on-line felületen, mind a helyszíni jegypénztárban - SZÉP kártyával is megvásárolhatók. Ha a Jegyvásárló a SZÉP kártyával történő fizetéséről ÁFÁ-s számlát kér kiállítani, a számlát a Park csak a kártyabirtokos nevére állíthatja ki.
- 4.9** A Belépőjegy a Park írásos beleegyezése nélkül nem használható fel nyereményjátékra.

## **5. Jogviszony jellege, létrejötte**

- 5.1** A Park a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló – amennyiben a Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.
- 5.2** Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.
- 5.3** A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Park nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a Jegyvásárló nyelvválasztása szerint a magyar vagy az angol. Eltérés esetén a magyar irányadó.

## **6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés**

- 6.1** A Belépőjegyek online megvásárlására a <https://www.budapestpark.hu/#tickets> weboldalon keresztül van lehetőség.
- 6.2** A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a



Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzüintézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Park felelősséget nem vállal.

- 6.3** A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Park az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Park felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a jegy@budapestpark.hu e-mail címen áll módjában ezt jelezni.
- 6.4** Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Park a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg.
- 6.5** A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.
- 6.6** A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.
- 6.7** A Budapest Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé. Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban (<https://www.budapestpark.hu/pages/gyik#jegypenztar>) és bizonyos Ticketportal jegyirodákban (<https://www.ticketportal.hu/SellingPlaces/#-1>) megvásárolni a jegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra. A forint összegben meghatározott kezelési költség, rendezvényenként kerül fix áron meghatározásra, figyelemmel az adott rendezvény jellegére, a fellépőre, a várható látogatói számra, a rendezvény helyszínre, és az értékesítésre kerülő jegytípusoknak a Park által üzleti becsléssel - a jegyértékesítés megkezdése előtt - meghatározott várható összetételére. Az egy jegyre felszámított kezelési költség összege az adott rendezvényre vonatkozóan fix összegben kerül meghatározásra, amely független a jegyvásárlás időpontjától és a vásárolt jegytípustól. Az adott rendezvényre vonatkozó kezelési költség a Park Programok oldalán (<https://www.budapestpark.hu/#tickets>) a rendezvényre kattintva található.
- 6.8** A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.
- 6.9** A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, vagy akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával). A fizetést követően a jegy@budapestpark.hu email címre történő levélküldés útján kérhető az



adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Park felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

- 6.10** Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Parkon kívül álló okból megszakadhat. A Park nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.
- 6.11** Biztonsági vagy karbantartási okokból a Park jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.
- 6.12** Park csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.
- 6.13** A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## **7. Jegyvásárló adatai**

- 7.1** A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Park Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.
- 7.2** Park fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.
- 7.3** Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Park kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Park a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Park jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.
- 7.4** A Park a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (<https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato>) foglaltak alapján kezeli.
- 7.5** Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Park hírlevelére, a Park saját döntése szerinti



gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Park szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban (<https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato>) foglaltak alapján végzi.

- 7.6** A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy a Park az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.
- 7.7** Park a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Park felelősséget nem vállal.

## **8. Elállás a szerződéstől**

- 8.1** A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Parknak nem áll módjában a Belépőjegyet visszaváltani, a Belépőjegyet kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.
- 8.2** A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## **9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai**

- 9.1** Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.
- 9.2** A Parknak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.
- 9.3** A Park kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár- visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.
- 9.4** A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.



- 9.5** Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.
- 9.6** A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Budapest Park házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Park eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Parktól kártérítés nem követelhető.
- 9.7** A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Park házirendje tartalmazza.
- 9.8** A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Budapest Park házirendje tartalmazza.
- 9.9** A Rendezvény helyszínén RePohár rendszer működik. Erről bővebb információ itt található: <https://www.budapestpark.hu/pages/repohar>

A RePohár díja 500 Ft, amit később tokenre lehet visszaváltani. A repohár pénzre való visszaváltására nincs lehetőség.

## 10. Panaszkezelés

- 10.1** Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.
- 10.2** A Jegyvásárló a Parknak szánt panaszát a [park@budapestpark.hu](mailto:park@budapestpark.hu) e-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábrián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.
- 10.3** A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.
- 10.4** Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.



- 10.5** Amennyiben a Jegyvásárlónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> oldalon található. Az online vitarendezés elindítása <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> oldalon kezdeményezhető.
- 10.6** A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).
- 10.7** A békéltető testületi eljárások további információi [https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas\\_az\\_eljaras\\_meneterol](https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol) oldalon érhetőek el. A kérelmek benyújtásáról további információk [https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz\\_bejelentese](https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese) oldalon érhetőek el.
- 10.8** A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

## 11. Záró rendelkezések

- 11.1** A Park a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.
- 11.2** A Park jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.
- 11.3** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.