



BUDAPEST PARK HÁZIREND

1. Jegypénztár/Park nyitvatartás

Jegypénztár nyitvatartás a koncertszezomban [a jegypénztár a tavaszi szezonnyitásától (első koncertnap - április) az őszi szezonzárásig (utolsó koncertnap - október) az alábbiak szerint tart nyitva]:

Programnapokon kívül, hétfőtől szombatig 14:00-19:00 között (vasárnap és ünnepnapokon programnapon kívül zárva).

Programnapokon 14:00-tól, zárás a Park zárása előtt fél órával. Az ettől esetlegesen eltérő nyitási időpontokat a weboldalunkon (<http://www.budapestpark.hu>) feltüntetjük.

Jegypénztár nyitvatartás koncertszeznon kívül [a jegypénztár az őszi szezonzárástól (utolsó koncertnapot követően - október) a tavaszi szezonnyitásig (első koncertnapot megelőzően - április) az alábbiak szerint tart nyitva]:

A Park téli nyitvatartásának napjain, a Park nyitvatartási ideje alatt van nyitva a jegypénztár, erről bővebb információ az aktuális téli szezonban a www.budapestpark.hu/koripalva weboldalon található.

A **Park nyitvatartási ideje** az időjárás és a program függvényében változhat.

A Parkot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A program változtatásának jogát fenntartjuk!

A koncertek, egyéb rendezvények rossz idő esetén is megtartásra kerülnek.

A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és az azokat követő egyéb rendezvények időtartama a meghirdetethez képest változhat.

2. Belépés a Budapest Park területére

- 2.1 A Parknak jogában áll a különböző programokon különböző összegű belépőt kérni, illetve bizonyos helyszíneket belátása szerint zárva tartani, vagy zártkörű rendezvények kapcsán, korlátozni az oda való bejutást.**

Belépőjegyek

Koncertjegy: Kapunyitástól zárásig a Park vendégterében, a megvásárolt jegyhez tartozó jogosultsági területeken történő tartózkodásra érvényes, ára programfüggő! Érvényes koncertjeggyel a koncertet követő afterparty ingyenesen látogatható.

A KÜZDŐTERES KONCERTJEGYEK EGYSZERI BELÉPÉSRE JOGOSÍTANAK, a Park területének elhagyását követően ugyanazzal a jeggyel már nem lehet ismét belépni. **A TERASZ JEGYEK EGYSZERI BEVÁLTÁSRA JOGOSÍTANAK**. A karszalag felhelyezése után a karszalag másra át nem ruházható. A sérült karszalag nem érvényes, azzal nem lehet belépni a Park területére.



Bulijegy: Ára programonként változó, az adott napi koncert végétől zárásig érvényes.

A BULIJEGYEK EGYSZERI BELÉPÉSRE JOGOSÍTANAK, a Park területének elhagyását követően ugyanazzal a jeggyel már nem lehet ismét belépni.

A koncert- és bulijegyek tovább nem értékesíthetők, kivéve a Ticketswapon keresztül (<http://www.ticketswap.hu>). A Parkban megszervezésre kerülő rendezvényekre a buli- és koncertjegyek kizárólag a Park weboldalán található webshopban (<https://www.budapestpark.hu/#tickets>), a Park helyszíni jegypénztárában, illetve a Park szerződéses partnereitől (<https://tixa.hu>, <http://www.ticketportal.hu>) vásárolhatóak meg. Olyan rendezvényre, amelyet nem, vagy nem kizárólag a Park szervez, a szervező saját jegyértékesítési oldalán is lehet jegyeket venni.

A fentiektől eltérő jegyvásárlási forrásokból vásárolt belépőjegyekért a Park nem vállal felelősséget.

2.2 A Park területére belépni, onnan eltávozni csak a rendezők által őrzött bejáratokon keresztül lehet.

A Park a 2005. évi CXXXIII. tv.-ben írott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Park egész területén a szervezők, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a vendégek ruházatát, illetve csomagjait a 2005. évi CXXXIII. tv. 26. § alapján. Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult meghatározott személyek eltávolítására vagy a belépés megakadályozására. A Park területére történő belépésben megakadályozható az a személy, aki:

- nem rendelkezik érvényes belépőjeggyel;
- jegyét a belépésnél felhívás ellenére nem mutatja be;
- a "Küzdőterez és buli jegy egyszeri belépésre jogosít" szabályt figyelmen kívül hagyva elhagyta a Budapest Park területét, majd újra vissza akar jönni, a már előzőleg érvényesített jeggyel;
- a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- agresszív magatartással lép fel más emberekkel szemben;
- személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal felhívás ellenére életkorát igazolni nem tudja;
- 18 éven aluliak esetében, ha a Budapest Park Házirend 2.3. pontjában leírtaknak nem tesz eleget;
- erősen ittas vagy bódult állapotban van;
- korábban a Park területéről eltávolításra került.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Parkból a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

2.3 18 év alatti vendégek belépési feltételei

6 éves kor alatt a Budapest Park eseményeire - a Pöttömkert nevű rendezvény kivételével - ingyenes a belépés.

16 év alatt a koncertek csak szülő/gyám vagy szülő/gyám által meghatalmazott nagykorú kíséretében látogathatók. Kizárólag a weboldalunkon található, onnan letöltött és hiánytalanul kitöltött Szülői meghatalmazást fogadjuk el a beléptetésnél!

16-18 év közötti vendégek kíséret nélkül előzetesen szülőjük/gyámjuk által kitöltött Szülői nyilatkozattal vehetnek részt a koncerteken. Kizárólag a weboldalunkon található, onnan letöltött és hiánytalanul kitöltött Szülői nyilatkozatot fogadjuk el a beléptetésnél!

Koncerteken való részvétellel kapcsolatban: A Park területén 23 óra után csak 18 éven felüliek tartózkodhatnak. Hogy 23 óráig a koncerten résztvevő kiskorú vendégeink elhagyják a Park területét, az őket kísérő nagykorú felelőssége, valamint a kísérő nélküli kiskorú saját felelőssége. **After eseményeken csak 18. életévüket betöltöttek vehetnek részt! 21 óra után csak 18 éven felüliek léphetnek be a Parkba.**

Szülőjével/gyámjával érkező 16-18 éves vendégeink 21 óra után is beléphetnek, és 23 óra után is bent tartózkodhatnak szülőjük/gyámjuk kíséretében.

- 2.4 A Parkba nem lehet bevinni, onnan el kell távolítani az olyan tárgyakat, amelyeknek birtoklása jogellenes, illetve amelyek a Park területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelentenek.**
- 2.5 A Park területére kutyák és egyéb háziállatok nem hozhatók, kivéve a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat.**
- 2.6 A Park vendégterébe kerékpárt behozni tilos.** Kerékpárral érkező vendégeink kerékpárjaikat a főbejáratnál balra található, biciklitárolóban hagyhatják. A biciklitároló nem őrzött, használata ingyenes. Az ott tárolt biciklikért a Budapest Park felelősséget nem vállal.
- 2.7 A Parkba csak 30x30x30 cm méret alatti utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nyolttáskát lehet bevinni.** E fölötti méretű csomagot nem csak bevinni tilos, hanem már a biztonsági ellenőrzésre sem szabad megjelenni vele. Ha elkerülhetetlen az ilyen csomaggal való érkezés, és a csomag mérete nem haladja meg a 30x30x30 cm méretet vagy a csomag felakasztható, azt a bejárat mellett található korlátozott férőhellyel rendelkező külső csomagmegőrzőben csomagonként 499 Ft díj ellenében kell elhelyezni. A Park területén senki sem tarthat magánál esernyőt. Az érkező esernyőket a ruhatárban lehet letenni 499 Ft értékben, melyért cserébe a Budapest Park díjmentesen esőponcsot biztosít.
- 2.8. A csomagmegőrző korlátozott számú férőhellyel rendelkezik, így előfordulhat olyan eset, amikor a csomagokat, - köztük azokat is, aminek behozatala tiltott -, a ruhatárban férőhely hiányában a Park nem tudja eltárolni. Aki ilyen csomaggal érkezik, és a csomagmegőrző férőhely megtelt, magának kell megoldani a csomagja elhelyezését. Ezért kérjük, hogy lehetőleg mindenki hagyja otthon azon tárgyait, csomagjait, amellyel a belépés nem engedélyezett. A csomagmegőrző használata során a Budapest Park bilétát ad ki, amivel később kiváltható a beadott csomag. A biléta elvesztése esetén 2000 Ft biléta-újragyártási díjat kell megfizetni. Ilyen esetben az értékeket kiváltani azok pontos leírásával van lehetőség. Az esetről a Budapest Park jegyzőkönyvet vesz fel. A csomagmegőrzőbe nem lehet leadni: felakasztásra alkalmatlan csomagot 30x30x30 cm méret**

felett, élelmiszereket, törvényileg tiltott tárgyakat, rollert és egyéb járművet. A csomagmegőrzőbe, ruhatárba letett tárgyak őrzését a Park az aznapi (leadás napja) zárásig vállalja. Az ott felejtett értékekért felelősséget a Park nem vállal.

Az intézmény felelőssége nem áll fenn a ruhatárba bevitt drágaságokért, ékszerekért, a szokásos mennyiséget meghaladó készpénzért, értékpapírokért. A látogató köteles a ruhatár igénybevételekor megjelölni az átadott kabátban/táskában található értékeket, és a ruhatárban elhelyezett tárgyak elvitelekor megvizsgálni azok meglétét. Amennyiben bevitt értékei hiányosságát észleli, köteles azt a helyszínen haladéktalanul jelezni a szolgáltató felé.

2.9. A Parkba nem lehet bevinni a Park központi rendezvényhelyszínén kívül eső pultjaiban vásárolt italokat, élelmiszereket; nem a Park területén megvásárolt **italokat, élelmiszereket; graffitizésre alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat.**

2.10. Nemzetközi produkciók esetében a produkció kérésére bővíthet azoknak a tárgyaknak a listája, amiket a rendezvényre nem lehet behozni. Tiltott minden olyan tárgy, amelynek kialakítása lehetővé teszi, hogy támadó eszközként használva más testi épségét veszélyeztesse. A teljesség igénye nélkül pár példa: kulacs, termosz, parfümös üveg, lánc, egyéb üveg és fém tárgy, molinó, zászló stb.

2.11. Nemzetközi produkciók esetében fényképezőgépet (típustól függetlenül) nem lehet behozni a Budapest Park területére. A többi rendezvény esetén profi fényképezőgépet nem lehet behozni a Budapest Park területére! Profi fényképezőgépnek minősül az a gép, melynek súlya meghaladja az 500 grammot.

2.12. Összegezve:

A rendezvény területére tilos bevinni:
 a) közbiztonságra különösen veszélyes eszközt,
 b) lőfegyvert, gáz- vagy riasztó fegyvert,
 c) esernyőt, sétabotot, mankót (a gyógyászati segédeszköz kivételével), zászlórudat,
 d) pirotechnikai eszközt, anyagot, robbanó- vagy robbantószeret,
 e) kempingfűzőt,
 f) gyúlékony (I-IV. tűzveszélyességi fokozatú) folyadékokat (pl. hígító, festékadalék, benzin, stb.),
 g) graffiti készítésére alkalmas eszközöket (pl. festékszóró palackot, filctollat),
 h) kábító- vagy kábító hatású szert,
 i) kerékpárt, segédmotoros kerékpárt, rollert, görkorcsolyát, segway-t,
 j) kutyát, egyéb háziállatot (segítő kutya kivételével),
 k) 30x30x30 centiméter méretet meghaladó utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylontáskát,
 l) távirányítású repülő eszközt (drónt),
 m) a rendezvény területén kívül vásárolt italokat, élelmiszert,
 n) a felelős szervező engedélye nélkül rajongói és egyéb molinókat, feliratokat, zászlókat,
 o) professzionális fényképezőgépet és kamerát. (500 gramm súlyhatár)

3. Magatartási szabályok

3.1 A Látogató a Park területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a jelen házirendnek megfelelően.

A Parkból eltávolítható az, aki:

- más személyek életét, testi épségét, más személyek vagyoni jogait;
- vagyontárgyak épségét, a természetes környezetet veszélyezteti;
- garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít; vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a területről,
- nem a bejáraton keresztül jutott a Parkba vagy onnan korábban eltávolították;
- a Park szervezői a területről kitiltották;
- viselkedése indokolja a biztonsági beavatkozást, és a biztonsági szolgálat intézkedéseinek többszöri felszólításra sem tesz eleget;
- aki olyan alkoholos, bódult állapotba kerül, hogy állapota egészségügyi beavatkozást igényel, ő már az ellátó konténerből a rendezvényre vissza nem engedhető.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Parkból a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

3.2 18 év alatti személyek szeszes italt nem vásárolhatnak. A pultoknál való kiszolgálás során a vendégek életkoruknak hitelt érdemlő okmánnyal történő igazolására szólíthatók fel.

3.3 A Park területére való belépéssel a vendég tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Park, valamint a Parktól engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a vendég a rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítésére és közlésére sor kerülhet, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Az adatkezelésre vonatkozó további információk a <https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato> található.

Amennyiben a vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a vendég tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Park, valamint a Parktól engedélyben részesülő személyek a vendég relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A vendég külön is tudomásul veszi, hogy a Park a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy

módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a vendég nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Parkkal szemben.

4. Egyéb rendelkezések

- 4.1** Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Park által el nem hárítható külső ok, az előadó hibájából történő programváltozás, vis major helyzet, abban az esetben a Park a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés, az életet, testi épséget vagy vagyonszükségletet veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonszükségletet veszélyeztető – bűncselekmény.
- 4.2** A Park területét deszka burkolattal láttuk el. Az időjárás hatására ezen a burkolaton rések, repedések alakulhatnak ki, amelyek botlásveszélyesek lehetnek. Ezért magas sarkú cipőben az ilyen deszka burkolatra lépni nem javasolt! A deszka burkolaton esetlegesen kialakuló rések, repedések, hézagok, eső esetén csúszós felület fokozott odafigyelést igényelnek a vendégek részéről. A fenti figyelmeztetés ellenére a vendégek részéről – különösen, de nem kizárólagosan alkoholos befolyásoltság miatt – történő figyelmetlenségből fakadó - különösen, de nem kizárólagosan a domb területén, lépcsőkön történő - esetleges elbotlás, esés vagy bármely egyéb balesetért és annak következményeiért a szervezők nem vállalnak felelősséget.
- 4.3** A Park területén több, a Parktól független harmadik személy nyújt szolgáltatást (pl. ételszolgáltatás). Ezen szolgáltatások tekintetében a Park semmilyen felelősséget nem vállal.
- 4.4** A Parkban található merchandising shopban telefontöltő került felállításra. A telefontöltő szekrények nem őrzöttek, az abban elhelyezett készülékekért a Park felelősséget nem vállal.
- 4.5** A Park területén vendégeink biztonsága érdekében tilos a „body surf” (amikor a közönség egy-egy rajongót a csápoló tömeg feje fölé, kezével továbbít a színpad felé). Ha ez mégis előfordul, akkor a rendezők kivezetik az ilyen tevékenységet folytató személyt a helyszín szélére. Aki a fentiek ellenére megismétli a „body surf”-öt, annak el kell hagynia a Park területét!
- 4.6** Aki bármilyen rendellenességet tapasztal, vagy elhagyott csomagot lát, kérjük, haladéktalanul jelezze a biztonsági személyzetnek vagy bármely munkatársunknak! Kérjük, mindenki vigyázzon az értéktárgyaira, illetve szükség esetén vegyék igénybe a csomagmegőrzőt!
- 4.7** Az elhagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk! Amennyiben az elhagyott tárgy visszaadása érdekében a Budapest Park deszka burkolatát fel kell szedni, ezt csak abban az esetben tudjuk vállalni, amennyiben a tárgy tulajdonosa vállalja annak rendbehozatalának költségeit, melyet



Budapest Park 10 000 Ft összegben állapít meg. A deszkaburkolat felszedése programnapon kívül, a Parkkal egyeztetett időpontban tud megtörténni. A Park területén őrizetlenül hagyott, illetve a vendégeink által maguknál tartott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget!

A szervezők nem vállalnak felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben esetlegesen keletkező károkért!

4.8 Ha a Park tulajdonát szándékosan megrongálja valaki, a teljes kárért kártérítési kötelezettsége áll fenn. A kártérítés összegét az okozott kár mértékével arányosan a Budapest Park határozza meg.

4.9 Italok szervírozása: Egyes- főként nemzetközi - rendezvények esetében a fellépő kérésére az italokat poharakba kell szervírozni, és/vagy az eredetileg kupakkal rendelkező italok a kupak eltávolítása után adhatók ki. Üveg nem kerülhet a Park vendégterébe, ezért a pultban vásárolt egész üveg ital (pl. pezsgő) is pohárba kitöltve adható ki.

4.10 Vészhelyzet esetén kövessék a biztonsági személyzet utasításait, és a nyugalmutat megőrizve hagyják el a területet a legközelebbi vészkijáraton keresztül!
A Park vendégeinek biztonságáért az In-Kal Security Events Kft. felel.

4.11 A Budapest Park területén RePohár rendszer működik:

A Budapest Park RePohár szolgáltató partnere 2023-ban a Cup Revolution Kft.

RePohár vásárlás során több opció közül lehet választani:

Fizikai token használata

A pultnál megvásárolt italhoz egyszeri pohárdíjat számol fel a Park, melynek összege 500 Ft. A kiváltás után az üres RevoCup poharat minden italvásárlásnál, tisztára cserélik a pultban, vagy egy tokenre, melyet később az összes Cup Revolution partnernél RevoCupra (repohárra) lehet váltani. Ha már rendelkezik a vásárló RevoCup újrahasználatos pohárral vagy tokennel, akkor a poharat

vagy tokenet tudja használni, melyért cserébe új tiszta poharat kap.

Revo token alkalmazás - Digitális token

Az alkalmazás letöltésével digitális token használatára van lehetőség.

A RevoToken egy mobilalkalmazás, ami megoldást kínál arra is, hogy meglévő Cup Revolution tokeneket digitalizálni lehessen.

Kölcsönpohár funkció

A Revo Token mobilalkalmazás "Kölcsönpohár" funkciójával díjmentesen lehet használni a Cup Revolution teljes nyílt rendszerét. Ha a kiváltást követő 72 órán belül leadásra kerül a kölcsönpohár valamelyik, a Cup Revolution weboldán és alkalmazásában feltüntetett Cup Revolution partnernél, a pohár használat teljesen ingyenes.

Ha a kiváltott kölcsönpoharat nem sikerül leadni 72 órán belül, a regisztrált bankkártyáról kifizetésre kerül a pohár díja.

Még több info itt: <https://cuprevolution.eu/b2c/gyik>



Sérült, további használatra alkalmatlan poharat visszaváltani vagy tokenre váltani nem lehet!
Az elhagyott pohárért a Budapest Park nem vállal felelősséget.
A NÉBIH előírásoknak megfelelően kizárólag új, tiszta pohárban szolgálható fel ital.

Kiváltott tokent vagy repoharat pénzre visszaváltani nincs lehetőség.

2022-ben kiváltott Parkos piros token a Budapest Park területén repohárra váltható vagy/és végül Cup Revolution tokenre. Ha a Parkos tokent már nem szeretné a vásárló használni, helyette 300 Ft kedvezmény kuponkódot tud igényelni a helyszínen a Park Shopban vagy a jegypénztárban nyitvatartási időben, melyet az addig meghirdetett Parkos eseményekre (koncert, afterbuli, Pöttömkert, korijegy) való jegyvásárlás során tud felhasználni. A kedvezmény kupont a Park helyszíni jegypénztárban vagy a www.budapestpark.hu webshopjában történő vásárlás során lehet érvényesíteni 2023. december 31-ig. Egy jegy vásárláshoz egy kupon használható fel.

4.12 A Budapest Park egész területe - a jegypénztárt kivéve - készpénzmentes. Kizárólag kártyás fizetés lehetséges (bankkártyával vagy Festipay kártyával). Van lehetőség bankkártyával fizetni, vagy a helyszínen a Park Shopban és a jegypénztárban Festipay kártyát igényelni, melyre lehet készpénzt tölteni. A kártya letéti díja 500 Ft. A feltöltőkártyán megmaradt pénzt és a kártya letéti díját bármikor, de legkésőbb az aktuális szezon utolsó koncertjének napján lehet visszaváltani a Park Shopban vagy a jegypénztárban a nyitvatartási idő alatt.
A jegypénztárban is van lehetőség visszaváltani a kártya letéti díját és a rajta maradt összeget a jegypénztár nyitvatartási idejében.
Kizárólag azt a Festipay kártya letéti díjat lehet visszaváltani a fenti helyszíneken, ami a Budapest Parkban lett kiváltva. A Festipay kártya elvesztéséért felelősséget nem vállalunk.

4.13 Néhány rendezvényen előfordulhat explicit tartalom, melyet minden vendég a rendezvényen való részvétellel tudomásul vesz. Kérjük ezt fokozottan vegye figyelembe, mikor kiskorú gyermekét magával hozza vagy más felnőttel elengedi.

5. Panaszkezelés

5.1 Amennyiben a vendégnek valamilyen panasa van a jegyvásárlással, a rendezvénnyel, a Parkkal kötött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

5.2 A vendég a Parknak szánt panaszát park@budapestpark.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábrián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.

5.3 A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panaszos a

panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

- 5.4 Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
- 5.5 Amennyiben a vendégnek problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks> oldalon található. Az online vitarendezés elindítása <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest> oldalon kezdeményezhető.
- 5.6 A vendég a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő vendég a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> érhetőek el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).
- 5.7 A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetőek el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetőek el.
- 5.8 A vendég a fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon érhető el.

A Budapest Park Házirendet a belépőjegy megvásárlásával, vagy a Parkba való belépéssel vendégeink elfogadják.

A Budapest Park Házirendjében feltüntetett díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

ÜZEMELTETŐ:

Kultúrpark Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Fábrián Juli tér 1.

Telefon: +36 1 434 7800



A BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI:

In-Kal Security Events Kft.

Székhely, Igazgatóság: 1146 Budapest, Thököly út 68.

Telefon: +36 1 273 2210

E-mail: inkalevents@inkal.hu

KÖSZÖNETTEL:

Budapest Park szervezői

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK – HAGYD KINT A VALÓSÁGOT!

