



UTALVÁNY SZABÁLYZAT

Utalvány: a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a www.budapestpark.hu weboldali, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni a Budapest Park által meghatározott rendezvényekre.

1. Az utalvány kötelező tartalmi elemei

- kibocsátó adatai:
 - Kultúrpark Zrt.
1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.
adószám: 27059571-2-43
- az utalványra vonatkozó utalás (voucher)
- a kibocsátási érték
- a felhasználási időszak
- értékesítési és beváltási információk
- sorszám

2. Az utalvány kibocsátása

- 2.1 Az utalvány elektronikus úton előállított okirat.
- 2.2 Az utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
- 2.3 Az utalvány hamisítása bűncselekmény.
- 2.4 Az utalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől. Az utalvány megvásárlásakor kezelési költséget számítunk fel az utalvány vételárán felül. A weboldalon a kezelési költség mértékéről további tájékoztatást nyújtunk.
- 2.5 Az utalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az utalvány kibocsátására vonatkozó, a mindenkor hatályos utalvány szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.
- 2.6 Az utalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

3. Az utalványok a következő módon vásárolhatóak meg:



- **Online:** Budapest Park weboldalán, a www.budapestpark.hu/utalvany és a www.budapestpark.hu/voucher oldalakon.
- **Személyesen:** Budapest Park jegypénztáraiban, a GYIK-ban meghirdetett nyitvatartás szerint.
Ennek elérhetősége: www.budapestpark.hu/pages/gyik és www.budapestpark.hu/en/pages/faq.

4. Az utalvány felhasználása

- 4.1** Az utalvány felhasználása az utalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak). Az utalvány, az utalványon feltüntetett határidőig váltható be a Budapest Park által meghirdetett koncertek jegyvásárlása során. A felhasználási időszakot követően az utalvány értékét nem áll módunkban visszaváltani.
- 4.2** Az utalványt a megvásárlás napjától számítva a következő naptári év végéig van lehetőség beváltani. Kivételt képeznek a 2020-ban megvásárolt utalványok, ezek 2022. december 31-ig válthatók be.
- 4.3** Az utalvány tulajdonosa jogosult az utalvány beváltásával a felhasználási időszakon belül a Budapest Park által meghirdetett koncertjeire kibocsátási értékén belépőjegyet vásárolni. Az utalványt kizárólag a www.budapestpark.hu/utalvany és a www.budapestpark.hu/voucher weboldalakon, illetve jegypénztárainkban lehet felhasználni. A weboldalon történő beváltás esetében az utalványon szereplő sorszám megfelelő helyre (Ha van utalványod, itt beválthatod) történő beírása szükséges, a jegypénztárban történő beváltás esetén az utalványt annak átadásával / bemutatásával lehet felhasználni. Az utalvány beváltása csak a sikeres fizetés visszaigazolása után minősül beváltottnak. Amennyiben ezzel problémája adódik, kérjük, a jegy@budapestpark.hu e-mail címen jelezd nekünk!
- 4.4** Az utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány a birtokában van. A kibocsátó nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát. Az utalvány szabadon átruházható, de kereskedelmi forgalomba nem hozható.
- 4.5** Az utalvány érvényesítése azzal valósul meg, hogy az értékesítéskor az utalványra felkerülnek az érvényességet igazoló információk (kiadás dátuma, érvényesség dátuma, stb.).
- 4.6** Az utalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az utalványt a vásárló a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére beváltja, a felhasználási helynek átadja.
- 4.7** A szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele esetén.



- 4.8** Az utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség nem téríthető vissza a vásárlónak, ez az összeg elvész. Az felhasználásra nem kerülő utalvány vissza nem váltható.
- 4.9** Ha a vásárlás értéke meghaladja az utalvány értékét, akkor azt, az egyéb rendelkezésre álló fizetőeszközzel, vagy akár másik utalvánnyal lehet kiegyenlíteni.
- 4.10** A Budapest Park többcélú utalványt állít ki, így a vásárláskor az utalványok összegéről nyugta, és nem számla keletkezik. Csak a kezelési költségről kérhető számla az utalvány vásárlása során. Ha számviteli bizonylatot szeretnél az összegről, kérjük, hogy írd a penzugy@budapestpark.hu címre.
Felhasználáskor az utalvány (mint fizetőeszköz) érvénytelenné válik, majd a szolgáltatás teljes összegéről automatikusan nyugtát állít ki a rendszer. Számlát opcionálisan ekkor lehet kérni a vásárlás összegéről.
- 4.11** A megvásárolt utalvány nem váltható vissza.
- 4.12** Az utalvány felhasználásakor kezelési költséget nem számítunk fel újra.

Ha bármilyen kérdésed van, írd nekünk a jegy@budapestpark.hu címre.

A Kultúrpark Zrt. az utalvány szabályzat módosításának jogát fenntartja, és az aktuális feltételeket a honlapján közzéteszi.

A látogató a Budapest Park utalvány megvásárlásával az utalvány szabályzaton túl, az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) és a házirendet is elfogadja. Az ÁSZF a www.budapestpark.hu/pages/aszf, a házirend a www.budapestpark.hu/pages/hazirend linken található.

Érvényes: 2023.04.20-tól