ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LEAVE REALITY BEHIND

1. Adatkezelő

Neve: Kultúrpark Zrt.

Cím: 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.

Adatkezelő képviselője: Albert Péter

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:
adatvedelem@budapestpark.hu

A jelen tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Online jegyértékesítés és kommunikáció a rendezvény technikai lebonyolításáról

Az Adatkezelő az online jegyértékesítés során kezeli a vendég adatait, hogy a jegyet digitálisan eljuttassa. Az Adatkezelő technikai e-mailt küld a jegyvásárlóknak a rendezvénnyel kapcsolatos tudnivalókról és a részvétel feltételeiről, érkezés időpontjáról, a rendezvény területére bevihető eszközökről és egyéb technikai információról a rendezvényt megelőzően. További cél a követelések, panaszok kezelése és jogérvényesítés.

Az Adatkezelő egyes rendezvények esetében kerekesszékes vendégek számára díjmentes online regisztrációs lehetőséget biztosít. A regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a részvételi jogosultság biztosítása, az akadálymentes kiszolgálás megszervezése, a rendezvény szervezése, a beléptetés lebonyolítása, valamint a rendezvénnyel kapcsolatos technikai kommunikáció céljából kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Kerekesszékes jegyregisztráció esetén továbbá az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook-felhasználói azonosító, IP-cím, számlázási cím, telefonszám. Kerekesszékes jegyregisztráció esetén továbbá az a tény, hogy a vendég kerekesszéket használ (egészségügyi adat).

Adatkezelés tervezett határideje: jegyértékesítési szerződésből eredő követelések elévülési idejét (5 év) követő január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: Ügyfélelégedettség-mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Új adatkezelési határidő: Az érintett tiltakozásáig

Jogi elévülésig

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató, Jegyértékesítő portálok

Címzettek kategóriái: Adott rendezvény szervezője, ha különbözik az Adatkezelőtől

2.2 Ügyfélszolgálat biztosítása vendégek és érdeklődők számára

Ügyfélszolgálat működtetése, telefonon, Facebook Messengeren, Google Cégprofilon és e-mailen keresztül érkező megkeresések fogadása, megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatást igénybe vevő vásárlók, vendégek problémáinak kezelése, kérdéseinek megválaszolása.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, telefonszám, megkeresésben megadott személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A megkeresés lezárását követően az elévülési idő leteltéig, vagy az érintett tiltakozásáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Szerződött call center, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.3 Alkoholtartalmú ital vásárláskor életkor ellenőrzése

Alkoholtartalmú ital rendelése esetén a szolgáltató elkérheti a fogyasztótól a 18. életév betöltését igazoló és személyes azonosításra alkalmas fényképes igazolványát.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Nincs tárolás, csak megtekintés

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.4 Jegyvásárlás és belépés során életkor ellenőrzése és szülői hozzájáruló nyilatkozat kezelése

A jegyvásárlás során, valamint a park területére belépéskor az Adatkezelő számára le kell adni a fiatalkorú szülői hozzájáruló nyilatkozatát, vagy a szülő által egy 18. életévét betöltött felnőtt számára a felügyeletre való meghatalmazást. A belépéskor a 18. életévét betöltött kísérőtől és a kiskorútól is személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány felmutatását kéri a vagyonőr az adatok ellenőrzése céljából. A jégpályára való belépéshez nem kell szülői nyilatkozatot leadni.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy jogosulatlanul ne vegyen részt fiatalkorú vendég a rendezvényeken.

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás, tanúk adatai, szülő azonosító adatai, a fiatalkorú azonosítására alkalmas adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő 1 teljes hónapot követő hónap első munkanapjáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.5 Névre szóló jeggyel rendelkezők részére jegy kiadása

Tiszteletjegyek, fellépők vendégei, nyereményjáték nyertesei részére az akkreditációs rendszerben névre szóló voucher kiállítása. Az Adatkezelő a jegykiadásnál azonosításhoz személyazonosításra alkalmas igazolvány felmutatását kéri.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy illetéktelen ne lépjen be a rendezvényre vagy adott területre, illetve hogy a névre szóló jegyet a jogosult használja-e fel.

A kezelt adatok köre: Tiszteletjegy kiadására jogosult neve, a vendég neve, személyazonosításra alkalmas igazolványában szereplő adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató, Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.6 Zártkörű rendezvény szervezése

Zártkörű rendezvényre meghívottak listájának nyilvántartása. A meghívók kiküldése. Kommunikáció a meghívottakkal. Vendéglista nyilvántartása külső fél által szervezett (pl. céges) rendezvények esetén a kibérelt területre való belépéshez.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény résztvevőivel való kapcsolattartás és adataik nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Rendezvény szervezőjétől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Hostess szolgáltató, Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.7 Idegen élelmiszer behozatalához aláírt nyilatkozat kezelése

A vendégek által behozott idegen élelmiszer egészségügyi megfelelőségére vonatkozó kitöltött felelősségvállalásról szóló nyilatkozat tárolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a területre behozott idegen élelmiszerre vonatkozó biztonság elősegítése.

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: Az eseményt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.8 Csomagmegőrzőben leadott elveszett tárgyak vagy elveszett biléták tulajdonosainak azonosítása és a kapcsolódó jegyzőkönyvek tárolása

Csomagmegőrzőben leadott tárgyak azonosításához használt biléta elvesztése vagy talált tárgyak esetén jegyzőkönyv készítése a csomagok kiadásának visszakövethetősége céljából. Ha az érintett beazonosítható, az Adatkezelő a Facebook-profilján keresztül üzenetet küld neki az elveszett tárgyról.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1)

bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke az elvesztett biléta esetében a kiadott értéktárgyakkal való visszaélés megelőzése.

A kezelt adatok köre: Személyazonosításra alkalmas igazolványban szereplő adatok, aláírás, meghatalmazás adatai

Adatkezelés tervezett határideje: Az eseményt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.9 Károkozás kapcsán kártérítési jegyzőkönyvek felvétele, tárolása

Károkozás esetén az Adatkezelő jegyzőkönyvet készít a történtek rögzítése, későbbi igényérvényesítés céljából, melyet tárol és igényérvényesítés során felhasználhat.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a kártérítési igényének érvényesítése.

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, személyi igazolvány száma (vagy más személyazonosításra alkalmas igazolvány), telefonszám, esethez kapcsolódó egyéb adatok, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: kártérítési követelések elévülési idejét (5 év) követő január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái: Jogi tanácsadó, hatóság

2.10 Rendezvények fotó- és videódokumentálása és médiakommunikáció promóciós céllal

Az Adatkezelő az általa szervezett nyilvános eseményeiről fotó- és videófelvételeket, promóciós videókat, élő Facebook-közvetítést készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán, valamint közösségi oldalain publikálhat, hirdetésben felhasználhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezet hatékony és megszemélyesített promóciója.

A kezelt adatok köre: Arc- és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Webszolgáltató, Google Workspace, Közösségi oldalak

Címzettek kategóriái:

2.11 Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása, az adatok tárolása a számviteli törvénynek való megfelelés érdekében

Az Adatkezelő vendéglátó és rendezvényszervező tevékenységével összefüggő számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, e-mail-cím, telefon, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: 8 év

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Szerződött könyvelő, számlázási szolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.12 Bankkártyás és SZÉP-kártyás fizetési bizonylat kezelése

Az Adatkezelőnél bankkártyás és SZÉP-kártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a bankkártya-szolgáltatóval történő elszámolás.

A kezelt adatok köre: Aláírás, SZÉP-kártyás bizonylat adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái: Fizetési szolgáltató, SZÉP-kártya-szolgáltató

2.13 Infrastruktúra és szolgáltatások nyújtása partnercég rendezvényére

Rendezvényszervező partnercég által szervezett és engedélyeztetett bérelt rendezvényhez infrastruktúra és szolgáltatások biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke szolgáltatások nyújtása és a helyszín biztosítása partnercég rendezvényének.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, irányítószám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Partner rendezvényszervező cég

Címzettek kategóriái:

2.14 Kiemelt vendégek nyilvántartása

Az Adatkezelő a Hoppá-tagok körét és elérhetőségét a Hoppá-listán tartja nyilván, melyhez kedvezményes jegyvásárlásra jogosító kártyát biztosít.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a kiemelt vendégek elérhetőségeinek kezelése és szolgáltatás nyújtása.

A kezelt adatok köre: Név, születési idő, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, azonosító szám, regisztráció időpontja

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.15 Nyereményjátékra való regisztráció és kapcsolódó médiakommunikáció, a nyereményjáték promótálása, nyereménysorsolás, nyertesekkel való kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő szervezésében vagy az Adatkezelő általi lebonyolítású nyereményjátékra regisztrált természetes személyek adatainak kezelése, és az Adatkezelő weboldalán és közösségi oldalain való közzététele.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, irányítószám, fotó, videófelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: Legkésőbb a nyereményjátékot követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Webszolgáltató

Címzettek kategóriái: Közösségi oldalak

2.16 Szolgáltatás(ok) hirdetése és szolgáltatás(ok)kal kapcsolatos elégedettségmérés, kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Rendezvények, programok ajánlása, elégedettségmérés céljából történő megkeresés, VIP-tagoknak külön akció hirdetése. A wishlist felületén a feliratkozás külön, önkéntes nyilatkozattal történik. A feliratkozó általános Budapest Park programhírlevelet kér, nem a választott előadókhoz kapcsolódó egyéni értesítést. A hozzájárulás megadásának idejét és a nyilatkozat változatát a hírlevélállományban igazolhatóan rögzítjük.
Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím

Adatkezelés tervezett határideje: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél-szolgáltató, marketingügynökségek**. A wishlist útján történő feliratkozásnál a meglévő hírlevél-szolgáltató az XQueue GmbH (Németország), Maileon rendszer.**

Címzettek kategóriái:

2.17 Ügyfélelégedettség-mérés és kutatás végzése szolgáltatások fejlesztéséhez

Az Adatkezelő a jegyvásárlók körében elégedettségmérést, valamint a szolgáltatások javítására szolgáló kutatást végez. Az adatok forrása az Adatkezelő saját jegyvásárlói adatbázisa.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak fejlesztése céljából történő adatkezelés.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő vásárlási adatbázisából származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Hírlevél-szolgáltató, marketingügynökségek

Címzettek kategóriái:

2.18 Panaszkönyv-kezelés

Panaszkönyv-kezelés. Az Adatkezelő telephelyén működő kereskedelmi egységek panaszkönyvében megadott adatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail-cím, aláírás, bejegyzésben megjelölt személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Jogi képviselő

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.19 Élő vagy rögzített televíziós közvetítés

A Budapest Park a sajtónak és a médiának mint önálló adatkezelőknek lehetőséget biztosít a helyszíni felvételek és közvetítések készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A sajtó és a média önálló adatkezelési joga.

A kezelt adatok köre: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatgyűjtés forrása: -

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.20 Helyszín biztosítása külső partnerek számára videó- és fotófelvételek készítéséhez

A Budapest Park partnerei, fellépői, a rendezvényhelyszín szponzorai és bérlői számára lehetőséget biztosít a nyilvános eseményen fotó- és videófelvétel vagy élő közvetítés készítésére.

Adatkezelés jogalapja: A partner adatkezelési tájékoztatója alapján.

A kezelt adatok köre: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatkezelés tervezett határideje: A Budapest Park nem kezel adatot.

Adatgyűjtés forrása: -

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.21 Weboldal-monitorozás a Hotjar szolgáltatás segítségével

A Hotjar segíti a webhelyhasználat mérését és kiértékelését, például az egérkattintások, az egérmozgások, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetés, a meglátogatott oldalak és a webhelyen végzett tevékenységek alapján.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: E-mail-cím, IP-cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelést követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.22 Informatikai adatmentés

IT-rendszerek és infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: Az Adatkezelő az informatikai rendszer adatmentését 10 napig, az archivált adatokat 5 évig tárolja.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő informatikai rendszeréből származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Rendszerüzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.23 Elektronikus videómegfigyelő rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő telephelyének biztonsági megóvása, az Adatkezelő vagyoni javainak megóvása, az Adatkezelő munkavállalóinak és látogatóinak testi épségének és vagyoni javainak megóvása, az esetlegesen előforduló balesetek, bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a vagyoni javainak megóvása, a vendégek testi épségének megóvása és az esetleges bűncselekmények körülményeinek kivizsgálása érdekében elektronikus videómegfigyelő rendszert üzemeltetni.

A kezelt adatok köre: A természetes személy képe, mozgóképfelvétele (a továbbiakban együtt: felvétel)

Adatkezelés tervezett határideje: Maximum a felvétel készítésétől számított 15 naptári napig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.24 Érintetti kérelmek és adatvédelmi incidensek kezelése

Érintetti kérelmek és adatvédelmi incidensek kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Név, adatvédelmi azonosító, az érintetti kérelem dátuma, típusa, tartalma és eredménye, az incidens dátuma, dokumentációja és eredménye

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: GDPR-tanácsadó

Címzettek kategóriái: Jogi tanácsadó, hatóság

2.25 Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi és egyéb igényérvényesítési célból az adatmegadást követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail-cím, IP-cím

Adatkezelés tervezett határideje: Az átminősítést követő 4. év január utolsó munkanapja.

Adatgyűjtés forrása: Adatkezelő által más adatkezelési célból nyilvántartott adatok

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Web- és alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.26 Telefonos hangrögzítés

Az ügyfélszolgálat rögzített vonalára beérkező hívásokról hangfelvétel készítése a bejelentések kivizsgálásának elősegítésére, valamint minőségbiztosítás céljából.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Hangfelvétel

Adatkezelés tervezett határideje: A hívást követő maximum 5 év.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Multicom Kft.

Címzettek kategóriái:

2.27 Fülvédő ingyenes biztosítása a gyerekek részére

Zajvédő fülvédő kiadásához szükséges szülői nyilatkozat kitöltése a gyerekek részére ingyenes kölcsönzés érdekében

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, cím, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A fülvédő visszaszolgáltatását követő 7 napon belül

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.28 Az érintettek mobiltelefonjainak feltöltése

A Budapest Park a vendégek részére lehetőséget biztosít mobiltelefonjaik ruhatárban történő feltöltésére.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail-cím

Adatkezelés tervezett határideje: A telefontöltést követő 7 napig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.29 Skybox igénybevételéhez ügyféltől érkező névlista nyilvántartása a beléptetés biztosítása céljából

Skybox igénybevételéhez az ügyfél a résztvevők köréről névlistát küld a Budapest Park részére, amely alapján történik a rendezvény napján a beléptetés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a rendezvény résztvevőivel való kapcsolattartás és adataik nyilvántartása a beléptetés biztosításához.

A kezelt adatok köre: Név

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatkezelést követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Ügyféltől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.30 Promóciós kódok belépőjegyre történő beváltásának biztosítása, a kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása

Promóciós jegyek beváltása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szerződésben álló partnerei számára olyan egyedi azonosítású kódokat biztosítani, amelyek segítségével a partner saját ügyfelei, munkavállalói számára jegyvásárlást vagy promóciós jegyregisztrációt végezhet.

A kezelt adatok köre: Név, e-mail, lakcím, egyedi QR-kód, Facebook-felhasználói azonosító, IP-cím, szállítási cím, telefonszám

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.31 MÁK és ONYF hatósági igazolvánnyal történő kedvezményes jegyvásárlás

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít a MÁK, illetve ONYF hatósági igazolvánnyal rendelkezők számára kedvezményes jegyvásárlásra. A kedvezmény igénybevételéről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. A kedvezmény igénybevételére való jogosultság ellenőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke ellenőrizni, hogy kizárólag a MÁK és ONYF hatósági igazolvánnyal rendelkezők vehessék igénybe a kedvezményes jegyvásárlás lehetőségét.

A kezelt adatok köre: Hatósági igazolvány száma, személyi igazolvány száma, személyazonosításra alkalmas igazolvány személyes adattartalma, rendezvény időpontja és elnevezése.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.32 Promóciós / akkreditációs jegy kiadásához a Budapest Park partnere által megadott rendezvényt látogatók adatainak kezelése

A Budapest Park szerződött partnerei, a fellépők vagy a fellépő képviselője által egy adott rendezvényre meghívottak adatainak kezelése. Az Adatkezelő a megadott adatokat harmadik féltől származó adatként a Budapest Park által biztosított partnerportál-rendszerben kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke a vele szerződésben álló partnerei és a fellépők vendégei számára olyan portálrendszert biztosítani, ahol a partner saját ügyfelei/vendégei számára promóciós, akkreditációs jegyregisztrációt végezhet vagy jegyet vásárolhat.

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosító, vendég neve, e-mail-címe, beceneve, látogatott koncert adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig, vagy az érintett tiltakozásáig

Adatgyűjtés forrása: Az érintett meghívójától származó adat. Az adatmegadásért a Partner felelősséget vállal.

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető

Címzettek kategóriái: Közös adatkezelő: szerződött partner

2.33 Üzenőfal üzemeltetése

A rendezvények alatt a látogatók által küldött szöveges üzenetek megjelenítése, moderálása és egyéb kezelése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: A felhasználó által megadott tetszőleges becenév, az üzenet szövege

Adatkezelés tervezett határideje: Az üzenet kivetítőn történő megjelenítését követő 10 másodperc.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.34 Az Adatkezelő rendezvényeire történő ingyenes jegy igénylésével kapcsolatos adatok kezelése

A Budapest Park által rendezett eseményekre ingyenes belépő igénylése

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, jelentkezéssel kapcsolatos adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény végét követő munkanap végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Web- és alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.35 A nyereményjátékkal kapcsolatos eseményeken a nyertesekről készült fotó, videó- és hangfelvételek rögzítése, tárolása és közzététele

Az Adatkezelő a nyereményjátékok nyerteseivel médiafelhasználási szerződést köt.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Név, arc- és testkép, hang.

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződésben adott felhasználási jog időtartamáig

Adatgyűjtés forrása: Az érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Fotós, videós alvállalkozó, közösségimédia-oldalak kezelői, weboldal-kezelő.

Címzettek kategóriái:

2.36 A weboldal használatának biztosítása

Az Adatkezelő sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy a felhasználó végponti eszközével kapcsolatot teremtsen és a szolgáltatást biztosítani tudja. (Kötelező sütik)

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A munkamenet végéig vagy a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.37 Beállítási (preferencia-) sütik kezelése

Az Adatkezelő a beállítási (preferencia-) sütik használatával olyan információkat gyűjt, amelyek hatására a látogató igényeinek megfelelően változik a weboldal működése, illetve kinézete, pl. az előnyben részesített nyelv vagy régió.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.38 Statisztikai sütik kezelése

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítik az Adatkezelőt abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: A sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.39 Marketingsütik kezelése

A marketingsütik a látogatók internetes tevékenységének követésére szolgálnak. A gyűjtött adatok felhasználásával az Adatkezelő releváns hirdetéseket tesz közzé az egyéni felhasználók számára, az aktivitásuk növelése érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Internetes böngészéssel kapcsolatos személyes azonosítók

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a sütiben megadott határidőig

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.40 NTAK adatszolgáltatás

Az Adatkezelő a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére adatszolgáltatást végez a rendezvényekre vásárolt jegyekről és azok felhasználásáról. Az adatátadás anonimizált adatokkal történik.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: A rendeletben meghatározott adatok.
https://info.ntak.hu/attrakcio#bekuldendo-adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Az adatszolgáltatást követő év januárjának utolsó napjáig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái: Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

2.41 A panaszok fogyasztóvédelmi törvény szerinti kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő ügyfélszolgálata által rögzített fogyasztóvédelmi panaszok törvény szerinti rendezése, jegyzőkönyvek kezelése, kommunikáció a panaszossal.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, az ügykezeléshez szükséges egyéb személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatgyűjtés forrása:

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Multicom Kft., IT-üzemeltető, Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.42 Online bankkártyás fizetés

Az Adatkezelő az online vásárlás során a Vevő által megadott adatokat továbbítja a fizetési szolgáltatónak mint adatfeldolgozónak.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Kártyán szereplő név, kártyaszám, lejárati dátum, kártyakibocsátó bank neve, CVC/CVV biztonsági kód

Adatkezelés tervezett határideje: Az adattovábbítás idejére

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Fizetési szolgáltatók

Címzettek kategóriái:

2.43 Akkreditációs jegyekkel kapcsolatos adatok kezelése

Harmadik féltől kapott érintetti adatok kezelése akkreditációs jegyek kiadása érdekében.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosító, érintett neve, e-mail-címe, lakcíme, adóazonosító jele, látogatott koncert adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvényt követő év január utolsó munkanapjáig

Adatgyűjtés forrása: Harmadik féltől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető

Címzettek kategóriái:

2.44 Az érintett által megvalósított, a rendezvényen történő részvételi feltételeket megszegő magatartás, bűncselekmény vagy szabálysértés bizonyítása, továbbá az emiatt kezdeményezett vagyonőri intézkedés jogszerűségének igazolása

A vagyonvédelmi szolgáltató önálló adatkezelőként, testkamera segítségével rögzíti a rendezvény eseményeit.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A vagyonvédelmi szolgáltató mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

A kezelt adatok köre: A vagyonvédelmi szolgáltató mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

Adatkezelés tervezett határideje: A vagyonvédelmi szolgáltató mint önálló adatkezelő adatkezelési tájékoztatója szerint.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái:

Címzettek kategóriái:

2.45 Az Adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott regisztrációs szolgáltatás biztosítása

Látogatói fiók regisztrálása

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: E-mail-cím, jelszó

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés lezárásáig, ami a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Web- és alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.46 Az Adatkezelő rendezvényeire történő jegyvásárlással és felhasználással kapcsolatos adatok kezeléséhez nyújtott kényelmi szolgáltatások biztosítása

Látogatói fiók használata

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, telefonszám, harmadik személy e-mail-címe

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, ami az egyes adatok törlésével vagy a teljes látogatói fiók törlésével valósul meg.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-szolgáltató, Web- és alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái:

2.47 Gondviselői hozzájárulás

Kiskorú adatainak kezeléséhez gondviselői hozzájárulás rögzítése és kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

A kezelt adatok köre: Gondviselő adatai, kiskorú adatai

Adatkezelés tervezett határideje: A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a jogosultság megszűnéséig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: Alkalmazásszolgáltató

Címzettek kategóriái: Hatóság

2.48 Rendezvényhez kapcsolódó aktivitásra, játékra vagy versenyre történő jelentkezés és kapcsolattartás

Az Adatkezelő egyes rendezvényekhez kapcsolódóan aktivitásokat, játékokat vagy versenyeket szervezhet, amelyekre az érintettek előzetesen jelentkezhetnek. Az adatkezelés célja a jelentkezések kezelése, a résztvevők regisztrációja és visszaigazolása, a csapatokkal történő kapcsolattartás, valamint a verseny helyszíni lebonyolításának támogatása.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, illetve az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt adatok köre: Első játékos neve, e-mail-címe, telefonszáma, csapatnév, második játékos neve, e-mail-címe, valamint a 18. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat.

Adatkezelés tervezett határideje: A rendezvény lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb a rendezvényt követő első munkanap végéig.

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat, vagy a csapattagtól (másik érintett) származó adat.

Átminősítési adatkezelési cél: N/A

Új adatkezelési határidő: N/A

Adatfeldolgozók kategóriái: IT-üzemeltető, űrlapszolgáltató

Címzettek kategóriái: N/A

2.49 Az online utalványvásárlástól való elállás kezelése és a kapcsolódó visszatérítés teljesítése

Az online vásárolt Budapest Park utalványra vonatkozó elállási nyilatkozat fogadása, az érintett és az utalványvásárlás azonosítása, az elállási nyilatkozat visszaigazolása, az utalvány érvénytelenítése, a visszatérítés teljesítése, valamint az elállással kapcsolatos esetleges jogi igények kezelése és bizonyítása.

Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az elállási nyilatkozat fogadása és visszaigazolása tekintetében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], továbbá az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve megszüntetésének és az abból eredő elszámolásnak a végrehajtása tekintetében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kezelt adatok köre: Név, e-mail-cím, utalványkód, az elállással érintett vásárlás vagy tranzakció azonosító adatai, az elállási nyilatkozat tartalma, az elállási nyilatkozat

benyújtásának napja és időpontja, az utalvány felhasználási állapota, a visszaigazolás és az ügyintézés adatai, a visszatérítés összege, módja, időpontja és státusza, valamint az érintettel folytatott kapcsolattartás során keletkező adatok.

Adatkezelés tervezett határideje: Az elállási ügy lezárásától számított, a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló általános elévülési idő végéig (5 év). Amennyiben az adat vagy dokumentum a visszatérítéshez kapcsolódó számviteli bizonylat részét képezi, az adatkezelés időtartama a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési időhöz igazodik (8 év).

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat, valamint az Adatkezelő jegy- és utalványértékesítési, fizetési és ügyfélszolgálati rendszerében rendelkezésre álló adat.

Átminősítési adatkezelési cél: Adatok kezelése jogi és egyéb igényérvényesítés céljából

Új adatkezelési határidő: Jogi elévülésig

Adatfeldolgozók kategóriái: Web- és űrlapszolgáltató, tárhelyszolgáltató, jegy- és utalványértékesítési rendszer szolgáltatója, elektronikus levelezési szolgáltató, fizetési szolgáltató, könyvelési szolgáltató, informatikai üzemeltető.

Címzettek kategóriái: Jogi képviselő, hatóság, bíróság

2.50 Wishlist fellépőajánló kampány

Az Adatkezelő a budapestpark.hu/wish felületen a 2027-es program megtervezéséhez gyűjti a vendégek legfeljebb öt, sorrendbe állított nemzetközi előadójavaslatát. Az előadónkénti korosztályi és földrajzi összetétel a fellépők kiválasztását és a várható közönség felmérését segíti; ezért a korsáv és a lakóhelykategória a beküldéshez szükséges adat. Pontos születési dátumot és lakcímet nem kérünk.

Jogalap: a résztvevő hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, amelyet már az űrlap beküldése előtt, külön nyilatkozattal ad meg. A részvétel önkéntes, hírlevél-feliratkozás nélkül is lehetséges. Beküldést a 16. életévüket betöltött személyektől fogadunk; a kampányhoz szülői hozzájárulási folyamatot nem működtetünk.

Kezelt adatok: az előadólista és sorrendje, e-mail-cím, korsáv (16–17, 18–24, 25–34, 35–44, 45+), lakóhelykategória (Budapest, Pest megye, más megye, külföld), a felület nyelve, a beküldés és az e-mailes megerősítés időpontja, a megerősítés állapota és egyszeri kódja, valamint a megadott hozzájárulás időpontja és a nyilatkozat változatának azonosítója. Hírlevél

választásakor külön a név, az e-mail-cím és a hírlevél-hozzájárulás igazolásához szükséges adatok kerülnek a hírlevélállományba.

Az adatokat közvetlenül a kitöltőtől kapjuk. Az e-mailes megerősítés a cím használatának ellenőrzését és az egy e-mail-címhez tartozó többszörös beküldés kiszűrését szolgálja. Egy természetes személy egyszeri részvételét önmagában nem garantálja. A megerősítő üzenet technikai levél, nem reklám.

Megőrzés: meg nem erősített beküldésnél legfeljebb 72 óra a beküldéstől; ezt követően az e-mail-címet, az egyszeri kódot és a személyhez kapcsolást lehetővé tevő adatokat töröljük. A megerősített beküldés e-mail-címét és kapcsolódó személyes adatait a kampány honlapján közölt lezárásig, illetve korábbi visszavonásig kezeljük, majd töröljük. A felhasznált vagy lejárt megerősítő kódot haladéktalanul érvénytelenítjük; a kódot és technikai bizonyítékát legkésőbb a személyes adatokkal együtt eltávolítjuk.

A személyes adatok törlése után programtervezési statisztikában kizárólag a személyhez többé nem rendelhető előadólista, korsáv, lakóhelykategória és a megerősített vagy nem megerősített állapot maradhat meg. Ebben az állományban nincs e-mail-cím, név, pontos időbélyeg, megerősítőkód, IP-cím, sütiazonosító vagy visszakapcsolható kapcsolóazonosító. A személytelen statisztika hosszabb távon megőrizhető; az egyes személyekre vonatkozó automatizált döntést és kedvencelőadóhoz kötött személyre szabott marketinget nem végzünk.

Hírlevél: a külön, nem előre bejelölt nyilatkozattal kérhető általános Budapest Park programhírlevél a 2.16. pont szerinti önálló adatkezelés. A nevet, e-mailt és hírlevél-hozzájárulást a Maileonba csak az e-mail megerősítése után továbbítjuk és aktiváljuk; 72 órás lejáratkor a függő hírlevél-adatokat is töröljük. A hírlevélhez nem továbbítjuk az előadólistát, korsávot vagy lakóhelykategóriát. A wishlist-adatok törlése nem szünteti meg a külön megerősített hírlevél-feliratkozást; a hírlevélről a levélben található hivatkozással bármikor le lehet iratkozni.

Hozzáférés és adatfeldolgozás: a programszervezés kijelölt munkatársai jelszóval védett összesítőt használnak; a feladatukhoz nem szükséges e-mail-címekhez, kódokhoz és naplókhoz nem férnek hozzá. Kizárólag személyhez nem rendelhető összesített adatok exportálhatók. Az e-mailes állományhoz és a rendszerhez csak a feladatuk ellátásához szükséges körben feljogosított informatikai munkatársak és adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Adatfeldolgozók és szolgáltatások: Hrenko Tamás külső fejlesztő az engedélyezett informatikai feladatokhoz; DigitalOcean tárhely és napi mentés Frankfurtban, Németországban; Mailgun/Sinch megerősítőlevél-küldés EU-régióban; a külön hírlevélhez XQueue GmbH, Németország, Maileon rendszer. A napi mentések legfeljebb 30 napos gördülő ciklusban, elkülönítetten, kizárólag helyreállításra használhatók; visszaállításkor a korábbi törléseket az éles használat előtt ismét alkalmazzuk.

Az EGT-ben választott tárolási régió mellett a nemzetközi szolgáltatók EGT-n kívüli támogatási vagy aladatfeldolgozói hozzáférése is adattovábbítást jelenthet. Ilyen hozzáférést csak a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciával engedünk: alkalmazhatóság esetén megfelelőségi határozat és az EU–USA adatvédelmi keret, egyébként az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések és a szükséges kiegészítő intézkedések alapján. A címzettekről és az alkalmazott garanciák másolatáról az adatvedelem@budapestpark.hu címen kérhető tájékoztatás.

A hozzájárulás az adatvedelem@budapestpark.hu címre küldött üzenettel bármikor visszavonható; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Visszavonás esetén az addig azonosítható beküldést töröljük. Az érintetti jogokat a tájékoztató joggyakorlásról szóló része ismerteti. A már személyhez nem kapcsolható statisztikából egy adott résztvevő adatait nem tudjuk azonosítani.

A megosztható kép kizárólag a látogató böngészőjében készül, az előadóneveket tartalmazza; az Adatkezelő a képet nem tárolja és nem teszi közzé. Megosztásáról a látogató dönt.

2.51 A wishlist felület technikai védelme

Cél és jogalap: a weboldal biztonságának és rendelkezésre állásának védelme, robotok és visszaélések korlátozása, hibák és biztonsági események kivizsgálása; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A külön érdekmérlegelés figyelembe veszi a fiatal látogatókat is. Ez az adatkezelés a wishlist- és a hírlevél-hozzájárulástól elkülönül.

Adatkör és megőrzés: IP-cím, a böngésző technikai adatai, az elérés időpontja és technikai eredménye; a hozzáférési napló legfeljebb 30 napig őrizhető. A robotkorlátozás IP-hez kötött technikai számlálója legfeljebb 24 órás időablakban kezelhető. A napló nem tartalmazhat előadólistát, e-mail-címet, nevet, teljes űrlaptartalmat vagy megerősítőkódot.

Konkrét biztonsági eseménynél kizárólag a szükséges naplórészlet különíthető el, az ok és határidő dokumentálásával, legfeljebb 90 napra. Ennél hosszabb megőrzés csak konkrét jogi igény vagy hatósági eljárás miatt, a szükséges adatkörben és felülvizsgált határidővel lehetséges. Az általános naplózási időt az esemény nem hosszabbítja meg.

A technikai adatokhoz csak a kijelölt informatikai és biztonsági feladatot ellátók férhetnek hozzá; programtervezési vagy marketingprofilhoz nem kapcsolhatók. Az informatikai szolgáltatókra, mentésekre és adattovábbítási garanciákra a wishlist-pontban írt korlátozások is vonatkoznak.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból az adatvedelem@budapestpark.hu címen tiltakozhat. A kérelmet megvizsgáljuk; az adatkezelés csak a GDPR 21. cikkében meghatározott feltételekkel folytatható. Analitikai vagy marketingcélú mérés kizárólag külön, előzetes sütibeállítás szerinti hozzájárulással indulhat; a részvétel ennek elfogadásától nem függ.

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának meghiúsulása.

4. Érintettek köre

Az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek vagy a jogi személyek képviselői (például jegyvásárlók, belépők, hírlevél-feliratkozók). Ide tartoznak a wishlist kampány 16. életévüket betöltött résztvevői is.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező, külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadása kötelező, az Adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermekek

Az Adatkezelő szolgáltatásai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, így a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a felhasználók 16. életévük betöltését követően

jogosultak jognyilatkozat-tételre, ennek megfelelően szülői hozzájárulás nélkül igénybe vehetik az Adatkezelő szolgáltatásait.

Mindezekkel együtt termékeink és szolgáltatásaink főszabály szerint nem 16 év alatti személyeknek szólnak. Kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket vagy a 16 éven aluli gyermek személyes adatait érintő adatkezelési folyamatban a gyermek gondviselőjétől hozzájárulást kérünk az adatkezeléshez. A wishlist kampány ettől eltérően kizárólag 16 éves kortól fogad beküldést; a 16 év alattiak számára a kampányban szülői hozzájárulásos beküldési lehetőséget nem biztosítunk.

7. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó tárhely-, informatikai, levélküldési és egyéb szolgáltatásokat az adott célra szerződött adatfeldolgozók közreműködésével is biztosítja. Az adatfeldolgozók az Adatkezelő nevében, utasításai szerint járnak el.

Az adatfeldolgozók kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél

A címzettek kategóriái: Lásd az egyes adatkezeléseknél

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 2. pontban, az egyes adatkezeléseknél megjelölt adatfeldolgozó(k) és címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át.

8.1. Hozzáférés informatikai mentési adatokhoz

Az Adatkezelő informatikai biztonsági mentéseket elkülönítetten, hozzáféréskontroll mellett tárolja. A mentett adatokhoz kizárólag az informatikai üzemeltetésben dolgozó kollégák férhetnek hozzá megfelelő dokumentáció és eljárásrend mellett. Adatmentésből történő visszaállítás esetén dokumentált eljárásrenddel rendelkezik az adatmentésből visszaállított adatok éles használata előtti felülvizsgálat folyamatára.

8.2. Hozzáférés videómegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az Adatkezelő a 2.23. pontban megjelölt vagyonvédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi Manager, a Biztonsági vezető, az IT-üzemeltető és a vezérigazgató férhet hozzá. Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

8.3. A kamerafelvételek kezelésének korlátozása

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő a zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet az Adatkezelő 1 évig tárol.

8.4. Adatok nyilvánosságra hozatala

Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét az Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás esetében az Adatkezelő az alábbi garanciák mentén a következő címzetteknek mint adatfeldolgozóknak továbbítja a felhasználók adatait. A wishlist tárhelyéhez és technikai levelezéséhez kapcsolódó címzetteket, valamint az EGT-n kívüli hozzáférés garanciáit a wishlistre vonatkozó külön pont ismerteti.

EGT-n kívüli címzett	Az adattovábbítás garanciái
Google	DPF

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél:

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához;
- kérheti adatainak helyesbítését;
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén az Adatkezelőnél:

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli;
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indokolással ellátva) a kérelmet. A kérelem elintézésének eredményéről az Érintettet írásban, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén elektronikusan tájékoztatja.

11.1. A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó tájékoztatást és intézkedést főszabály szerint **díjmentesen** biztosítja.

Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó kérelem esetén az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerint észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. A megalapozatlanságot vagy túlzó jelleget az Adatkezelőnek kell bizonyítania.

- Az észszerű díj kizárólag a tájékoztatás, közlés vagy intézkedés tényleges adminisztratív költségeire épülhet; az indokáról és összegéről előzetes tájékoztatást adunk.
- A hozzáférési jog alapján kezelt személyes adatok első másolatát díjmentesen adjuk. További másolatokért a GDPR 15. cikk (3) bekezdése szerint az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díj kérhető.
- Az első másolatért pusztán a nyomtatásra vagy postázásra hivatkozással nem számítunk fel automatikus díjat.

11.2. A kérelem elutasítása

A kérelem alapján történő intézkedés megtagadása csak a GDPR feltételei szerint, egyedileg indokolva lehetséges. A megtagadás okáról, a felügyeleti hatósághoz fordulás és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet.

Az ismételt kérelem önmagában nem alapoz meg díjfizetést vagy megtagadást; minden esetben a kérelem körülményeit és a GDPR 12. cikk (5) bekezdésének feltételeit vizsgáljuk.

- A havi második vagy harmadik kérelemhez nem kapcsolódik automatikus díj vagy elutasítás.

11.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozott, az Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információbiztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Az Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, amelyek minimálisan szükségesek a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;
- gondoskodjon a kezelt adatok változatlanságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő észszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Érintettet.

Az Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljes körű felelősséggel tartozik.

Az Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;

b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
- az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok illetékességi területéről itt tájékozódhat: https://birosag.hu/birosag-kereso

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

A panaszügyintézés rendje itt érhető el: https://www.naih.hu/adatkezeles-erintettjekent-fordulok-a-hatosaghoz

Budapest, 2026. november 12.