ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató

Cégnév: Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-140483

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27059571-2-43 továbbiakban: Park

2. Fogalom meghatározások

2.1 **Budapest Park:** Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út- Kvassay Jenő út-Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület

2.2 **Rendezvény(ek):** A Budapest Parkban rendezett koncertek és egyéb rendezvények, melyeket a Park vagy egyéb rendezvényszervező szervez, valamint a Park által szervezett egyéb, a Budapest Park területén kívül szervezett rendezvény(ek).

2.3 **Belépőjegy:** A Budapest Parkban vagy Budapest Park által rendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy vagy bérlet.

2.4 **Jegyvásárló:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett on-line felületen keresztül, vagy a Park helyszíni jegypénztáraiban a Budapest Parkba vagy a Budapest Park által rendezett más helyszínen megrendezésre kerülő rendezvényre Belépőjegyet vásárol.

2.5 **Rendszer:** A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett on-line internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban vagy a Budapest Park szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Belépőjegyét.

2.6 **Utalvány:** a Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, amely a Park által meghatározott Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlására használható fel az Utalvány Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Park vagy egyéb rendezvényszervező által a Budapest Parkban, illetve a Budapest Park által más

helyszínen szervezett Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásának és felhasználásának, valamint az Utalvány Belépőjegy vásárlására történő beváltásának feltételeit, továbbá az ezekből eredő jogokat és kötelezettségeket. Az Utalvány megvásárlására, érvényességére, visszaváltására, az Utalványhoz kapcsolódó elállási jogra és az Utalvány egyéb felhasználási feltételeire a mindenkor hatályos Utalvány Szabályzat irányadó.

3.2 Az Utalvány Belépőjegy vásárlására történő beváltására és az Utalvány felhasználásával megvásárolt Belépőjegyre jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók. Az Utalvány beváltásával a beváltó személy Jegyvásárlónak minősül, és a Belépőjegy megvásárlásával jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.3 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Parkra, a Budapest Parkban Rendezvényt szervező egyéb rendezvényszervezőre, a Jegyvásárlóra, a Belépőjegy birtokosára - amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér -, az Utalványt Belépőjegy vásárlására beváltó személyre, valamint a Rendezvényen jogosulatlanul részt vevő személyekre.

3.4 Jelen ÁSZF 2026. július 21. napján lép hatályba, és határozatlan időre szól.

4. Általános rendelkezések

4.1 A Park alvállalkozó bevonásával on-line internetes Rendszert üzemeltet a Budapest Parkban vagy/és a Budapest Park által szervezett Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlásnak elősegítésére. A Park Rendszerében a Budapest Parkban vagy a Budapest Park szervezésében más helyszínen megrendezésre kerülő Rendezvényekre szóló Belépőjegyek megvásárlását biztosítja.

4.2 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte, az ÁSZF hatályát magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint Jegyvásárló kijelenti, hogy a személyes adatai kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót (https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato) megismerte.

4.3 A Rendezvényeken való részvétel feltételeit és szabályait a Budapest Park mindenkor hatályos házirendje (http://budapestpark.hu/files/BPP_Biztonsagi_Hazirend.pdf) tartalmazza, amely házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegyek megvásárlásával és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

4.4 A Park tájékoztatja a Jegyvásárlót, és a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Park jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Park a Jegyvásárlót az ÁSZF (www.budapestpark.hu) oldalon történő közzététel útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

4.5 Azon Belépőjegy birtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, a Belépőjegy felhasználásának megkísérlésével jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket, valamint a Budapest Park házirendjét magára nézve kötelezőnek ismeri el, azonban a Parkkal szembeni, jelen ÁSZF-ben foglalt jogosultságok nem illetik meg.

4.6 A Park a jegyértékesítés során a jegyértékesítéstől kezdődően az esemény kezdetéig egymástól eltérő árazással ún. árfázisokat hoz létre az értékesítésben.

Az egyes típusú jegyek elérhetőségéről további tájékoztató a https://www.budapestpark.hu/#tickets oldalon az adott Rendezvény kiválasztását követően található.

4.7 MÁK igazolvány felmutatása mellett a Park kedvezményt biztosít az igazolvány tulajdonosa részére a helyszíni jegypénztárban történő küzdőteres és afterparty jegyek vásárlása esetén a Budapest Park saját szervezésű rendezvényeire. Bérlős rendezvényekre, terasz jegyekre és valamennyi on-line vásárláskor ez a kedvezmény nem vehető igénybe. A kedvezményes jegyár az adott rendezvényre vonatkozó utolsó jegyársáv 50%-a.

4.8 A Belépőjegyek - mind on-line felületen, mind a helyszíni jegypénztárban - SZÉP kártyával is megvásárolhatók. Ha a Jegyvásárló a SZÉP kártyával történő fizetéséről ÁFÁ-s számlát kér kiállítani, a számlát a Park csak a kártyabirtokos nevére állíthatja ki.
Egyes bérlős rendezvények esetében nincs lehetőség SZÉP kártyával Belépőjegyet vásárolni.

4.9 A Belépőjegy a Park írásos beleegyezése nélkül nem használható fel nyereményjátékra.

5. Jogviszony jellege, létrejötte

5.1 A Park a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével - ideértve az ellenérték Utalvánnyal történő teljes vagy részleges kiegyenlítését is - és a Belépőjegy Jegyvásárló részére történő átadásával, online vásárlás esetén a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldéssel jön létre és válik teljesítetté. A Jegyvásárló - amennyiben a

Belépőjegy az ő birtokában marad -, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerűen birtokában tartó személy arra válik jogosulttá, hogy a Belépőjegy szerinti Rendezvényen részt vegyen.

5.2 Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Jegyvásárlótól eltér – a Rendezvényen nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy. Az érvényes Belépőjeggyel nem rendelkező személy, illetve azon személy, aki a Belépőjegy birtokához jogszerűtlenül jutott hozzá, nem jogosult a Rendezvényen részt venni.

5.3 A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Park nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan mentésre kerülő vásárlási adatok igazolják. A szerződés nyelve a Jegyvásárló nyelvválasztása szerint a magyar vagy az angol. Eltérés esetén a magyar irányadó.

6. Online Belépőjegy vásárlás menete, fizetés

6.1 A Belépőjegyek online megvásárlására a https://www.budapestpark.hu/#ticketsweboldalon keresztül van lehetőség.

6.2 A Rendezvény és a Belépőjegyek darabszámának megadásával, vásárlói kosárba helyezéssel történő kiválasztását, illetve az adatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva tudja a Jegyvásárló folytatni vásárlását. A fizetés pénzintézet által biztosított biztonságos online felületen keresztül történik. A Rendszerben foglalásra nincs lehetőség. A banki fizetés során esetlegesen felmerülő hibákért a Park felelősséget nem vállal.

6.3 A Belépőjegyeket a sikeres banki tranzakciót követően a vásárlás során megadott e-mail címre küldi meg a Park az elektronikus számlával együtt. A hibásan megadott e-mail címekből fakadó károkért a Park felelősséget nem vállal. Amennyiben a Belépőjegyet a vásárlást követő 24 órán belül nem kapja meg a Jegyvásárló, úgy a jegy@budapestpark.hue-mail címen áll módjában ezt jelezni.

6.4 Amennyiben a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg Belépőjegyét, úgy azt a Park a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. E körben a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége alá tartozik, hogy késedelem nélkül jelezze, ha a Belépőjegyet mégsem kapta meg, figyelembe véve, hogy az ügyfélszolgálat 3 munkanapos válaszadási határidővel működik.

6.5 A Belépőjegyek otthon nyomtathatóak. A Belépőjegyek kinyomtatása nem kötelező, azokat okos eszközön is be lehet mutatni. A Belépőjegyek egyedi QR kóddal vannak ellátva. A Jegyvásárló felelőssége a Belépőjegy megőrzése, és Rendezvényre történő belépéskor annak felmutatása.

6.6 A Belépőjegyek ára Rendezvényenként változik. A Belépőjegyek Rendszerben feltüntetett árai bruttó árak, azok az ÁFA összegét tartalmazzák.

6.7 A Budapest Park az online jegyértékesítés során az alap jegyáron felül kezelési költséget számít fel. Ez az online jegyvásárlás adminisztrációs díja a Jegyvásárló felé.

A forint összegben meghatározott kezelési költség a megvásárolni kívánt jegy árának 5%-a, de minimum 300 Ft és maximum 50 000 Ft, amit a jegyvásárlás során számítunk fel. Amennyiben a kezelési költség a jegyárhoz képest tört szám lenne, automatikusan a matematikai kerekítés szabályai szerint kerül kiszámolásra a fizetendő kezelési költség pontos összege.
A fenti szabály alól kivételt képezhetnek azok a rendezvények, melyek a Budapest Parkban, de nem a Budapest Park szervezésében jönnek létre (ún. külsős szervezésű rendezvények). Ilyen esetekben - a rendezvényszervező kérésére - a jegyvásárláskor felszámított kezelési költség összegének meghatározása eltérhet a Budapest Park rendezvényeinél meghatározott kezelési költséghez képest, melyről azonban a jegyvásárlás folyamatában előzetes tájékoztatást adunk.
Lehetőség van a helyszíni jegypénztárakban (https://www.budapestpark.hu/pages/gyik#jegypenztar) a jegypénztár nyitvatartási idejében megvásárolni a jegyet, mely esetben ez a kezelési költség nem kerül felszámításra. Bizonyos rendezvényekre értékesített jegyek vásárlása során SZÉP kártyát is elfogadunk. Az adott rendezvény esemény aloldalán jelöljük, ha nem fogadunk el SZÉP kártyát a fizetésnél, illetve ahol van lehetőség SZÉP kártyás fizetésre, ott a fizetési opciók között találja a vásárló aktívan a SZÉP kártya lehetőséget. SZÉP kártyával történő vásárlás során nem számítunk fel kezelési költséget.

6.8 A Belépőjegyek kosárba helyezése nem kötelezi a Jegyvásárlót vásárlásra, a Jegyvásárló a megvásárolni nem kívánt Belépőjegyet a kosárból bármikor törölheti a fizetést megelőzően.

6.9 A banki fizetést megelőzően bármikor lehetőség van visszalépésre, akár a kosár tartalmának vagy az adatok módosítása végett, vagy akár a vásárlás törlése végett. Ugyanígy

módosíthatók az adatbeviteli hibák (visszalépéssel, a hibás adatot tartalmazó rovat javításával). A fizetést követően a jegy@budapestpark.huemail címre történő levélküldés útján kérhető az adatmódosítás. A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Park felelősséget nem vállal, az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Jegyvásárlót terheli.

6.10 Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Parkon kívül álló okból megszakadhat. A Park nem garantálja a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve a Rendszerhez való hozzáférés folyamatos hibamentességét.

6.11 Biztonsági vagy karbantartási okokból a Park jogosult a Rendszer működését előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül szüneteltetni.

6.12 Park csak a neki felróható szándékosságból vagy súlyosan gondatlanságból eredő károkért felel a Belépőjegy vásárlással kapcsolatosan, mely felelőssége nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

6.13 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7. Jegyvásárló adatai

7.1 A Belépőjegyek nem nevesítettek, de a Jegyvásárló online megadott adatai a Park Rendszerében összekapcsolásra kerülnek a vásárolt Belépőjegy adataival.

7.2 Park fenntartja magának a jogot, hogy a Jegyvásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

7.3 Jegyvásárló kijelenti, hogy a Rendszerben megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Park kizárja felelősségét a Jegyvásárló által tévesen, hibásan vagy hamisan megadott adatokból, illetve tévesen, hibásan vagy hamisan megadott e-mail címekből eredő károk vonatkozásában, ugyanakkor az ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Jegyvásárlótól. A Park a Jegyvásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Park jogosult kétség esetén a Jegyvásárló valódiságát ellenőrizni.

7.4 A Park a Jegyvásárló adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato) foglaltak alapján kezeli.

7.5 Amennyiben a Jegyvásárló feliratkozik a Park hírlevelére, a Park saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki, a Jegyvásárló ezen hírlevélről bármikor leiratkozhat. A marketing célú adatkezelést a Park szintén az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato)foglaltak alapján végzi.

7.6 A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával hozzájárul ahhoz, hogy a Park az adatait továbbíthassa kapcsolt vállalkozásai részére.

7.7 Park a személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Ezen túlmenően bekövetkezett károkért a Park felelősséget nem vállal.

8. Elállás a szerződéstől

8.1 A vásárlás a sikeres fizetés előtt bármikor megszakítható, azonban ezt követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) pontja alapján a meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatásra tekintettel indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg; ezért a Park a Belépőjegyet - jogszabály, jelen ÁSZF, a Park külön visszatérítési szabályzata vagy egyedi vállalása eltérő rendelkezése hiányában - nem váltja vissza, nem cseréli ki, és annak ellenértékét nem téríti vissza.

8.2 A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Park nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

9. Belépőjegyre vonatkozó szabályok, rendezvényeken való részvétel szabályai

9.1 Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, úgy a Belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát. Egy Belépőjegy csak egyszer használható fel. A Rendezvényre azon személy jogosult belépni, aki az adott QR kóddal ellátott Belépőjegyet először mutatja fel a belépés során. A Belépőjegy akkor használható fel, ha azon a QR kód és a mellette található kód jól olvasható.

9.2 A Parknak nem kötelessége a Belépőjegyek nyomtatásáról, elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyek pótlásáról gondoskodni.

9.3 A Park kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben a Rendezvényre történő beléptetés során felmerül annak gyanúja, hogy a Belépőjegy nem jogszerűen jutott annak birtokosához, vagy egynél többször kívánnák azt felhasználni, úgy a Belépőjegy birtokosától a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és a megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítés nélkül érvénytelenítse, a Rendezvényre történő belépést megtagadja.

9.4 A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.

9.5 Nagyfokú alkoholos befolyásoltság, bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

9.6 A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Budapest Park házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozása érdekében a Park eltávolíthatja. Az ilyen okból történő eltávolítás esetén a Parktól kártérítés nem követelhető.

9.7 A Rendezvény elmaradásának esetén a Belépőjegyek visszaváltására, illetve a Rendezvény későbbi időpontban történő megtartására vonatkozó szabályokat a Park házirendje tartalmazza.

9.8 A Rendezvényre történő belépés és a Rendezvényen való tartózkodás további szabályait a Budapest Park házirendje tartalmazza.

9.9 A Rendezvény helyszínén RePohár rendszer működik. Erről bővebb információ itt található: https://www.budapestpark.hu/pages/gyik - mit-kell-tudni-a-repohar-rendszerrol-265

10. Panaszkezelés

10.1 Amennyiben a Jegyvásárlónak valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és

amennyiben fogyasztónak minősül, úgy alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes kormány hivatalhoz is fordulhat panaszával.

10.2 A Jegyvásárló a Parknak szánt panaszát a park@budapestpark.hue-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.

10.3 A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Jegyvásárlónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

10.4 Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

10.5 A Jegyvásárló a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő Jegyvásárló a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletekérhetők el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu;honlap: https://bekeltet.bkik.hu/).

10.6 A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8 oldalon érhetők el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/tartalom/22/menu/9 oldalon érhetők el.

10.7 A Jegyvásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A kormányhivatalok illetékessége https://kormanyhivatalok.hu/ oldalon érhető el.

11. Záró rendelkezések

11.1 A Park a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

11.2 A Park jogosult jelen ÁSZF körében alvállalkozót, egyéb közreműködőt igénybe venni.

11.3 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.