BUDAPEST PARK HÁZIREND

LEAVE REALITY BEHIND

1. Jegypénztár/Park nyitvatartás

Jegypénztár nyitvatartás a koncertszezonban [a jegypénztár a tavaszi szezonnyitásától (első koncertnap - április) az őszi szezonzárásig (utolsó koncertnap - október) az alábbiak szerint tart nyitva]:

Programnapokon kívül, hétfőtől szombatig 14:00-19:00 között (vasárnap és ünnepnapokon programnapon kívül zárva).

Programnapokon 14:00-tól, zárás a Park zárása előtt fél órával. Az ettől esetlegesen eltérő nyitási időpontokat a weboldalunkon (http://www.budapestpark.hu) feltüntetjük.

Jegypénztár nyitvatartás koncertszezonon kívül [a jegypénztár az őszi szezonzárástól (utolsó koncertnapot követően - október) a tavaszi szezonnyitásig (első koncertnapot megelőzően - április) az alábbiak szerint tart nyitva]:

A Park téli nyitvatartásának napjain, a Park nyitvatartási ideje alatt van nyitva a jegypénztár, erről bővebb információ az aktuális téli szezonban a www.budapestpark.hu/koripalya weboldalon található.

A **Park nyitvatartási ideje** az időjárás és a program függvényében változhat.

A Parkot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A program változtatásának jogát fenntartjuk!

A koncertek, egyéb rendezvények rossz idő esetén is megtartásra kerülnek.

A jegyen és a honlapon feltüntetett időpontok kizárólag tájékoztató jellegűek, a koncertek és az azokat követő egyéb rendezvények időtartama a meghirdetetthez képest változhat.

2. Belépés a Budapest Park területére

2.1 A Parknak jogában áll a különböző programokon különböző összegű belépőt kérni, illetve bizonyos helyszíneket belátása szerint zárva tartani, vagy zártkörű rendezvények kapcsán, korlátozni az oda való bejutást.

Belépőjegyek

Koncertjegy: Kapunyitástól zárásig a Park vendégterében, a megvásárolt jegyhez tartozó jogosultsági területeken történő tartózkodásra érvényes, ára programfüggő! Érvényes koncertjeggyel a koncertet követő afterparty ingyenesen látogatható.

A KÜZDŐTERES KONCERTJEGYEK EGYSZERI BELÉPÉSRE JOGOSÍTANAK, a Park területének elhagyását követően ugyanazzal a jeggyel már nem lehet ismét belépni. A TERASZ JEGYEK EGYSZERI BEVÁLTÁSRA JOGOSÍTANAK. A karszalag felhelyezése után a karszalag másra át nem ruházható. A sérült karszalag nem érvényes, azzal nem lehet belépni a Park területére.

Bulijegy: Ára programonként változó, az adott napi koncert végétől zárásig érvényes. **A BULIJEGYEK EGYSZERI BELÉPÉSRE JOGOSÍTANAK,** a Park területének elhagyását követően ugyanazzal a jeggyel már nem lehet ismét belépni**.**

A koncert- és bulijegyek tovább nem értékesíthetőek, kivéve a Ticketswapon keresztül (http://www.ticketswap.hu). A Parkban megszervezésre kerülő rendezvényekre a buli- és koncertjegyek kizárólag a Park weboldalán található webshopban (https://www.budapestpark.hu/#tickets), a Park helyszíni jegypénztárában, illetve a Park szerződéses partnereitől (https://tixa.hu) vásárolhatók meg. Olyan rendezvényre, amelyet nem, vagy nem kizárólag a Park szervez, a szervező saját jegyértékesítési oldalán is lehet jegyeket venni, továbbá szervezőtől függően a Ticketswapon keresztüli továbbértékesítés támogatottsága változhat.

A fentiektől eltérő jegyvásárlási forrásokból vásárolt belépőjegyekért a Park nem vállal felelősséget.

2.2 A Park területére belépni, onnan eltávozni csak a rendezők által őrzött bejáratokon keresztül lehet.

A Park a 2005. évi CXXXIII. tv.-ben írott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Park egész területén a szervezők, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a vendégek ruházatát, illetve csomagjait a 2005. évi CXXXIII. tv. 26. § alapján. Szúrópróba szerűen a biztonsági szolgálat végezhet alaposabb csomagátvizsgálást, és kérheti a vendég személyazonosságának igazolását személyi igazolvánnyal vagy más hitelt érdemlő okmánnyal.

Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat indokolt esetben megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult meghatározott személyek eltávolítására vagy a belépés megakadályozására. A Park területére történő belépésben megakadályozható az a személy, aki:

- nem rendelkezik érvényes belépőjeggyel;
- jegyét a belépésnél felhívás ellenére nem mutatja be;
- a “Küzdőteres és buli jegy egyszeri belépésre jogosít” szabályt figyelmen kívül hagyva elhagyta a Budapest Park területét, majd újra vissza akar jönni, a már előzőleg érvényesített jeggyel;
- a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- agresszív magatartással lép fel más emberekkel szemben;
- személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal felhívás ellenére életkorát igazolni nem tudja;
- 18 éven aluliak esetében, ha a Budapest Park Házirend 2.3. pontjában leírtaknak nem tesz eleget;
- erősen ittas vagy bódult állapotban van;
- korábban a Park területéről eltávolításra került.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Parkból a fentiek miatt nem engedtek be vagy távolítottak el.

2.3 18 év alatti vendégek belépési feltételei

6 éves kor alatt a Budapest Park eseményeire ingyenes a belépés. 6. életévét betöltött kisgyermeknek belépőjegy vásárlása szükséges. Kivétel ez alól a szabály alól a PöttömPark nevű rendezvényünk, valamint a Live Nation szervezésében megvalósuló koncertek.

A PöttömPark-ba **2 éves kor alatt** ingyenes a belépés.

A Live Nation Central and Eastern Europe KFt. által szervezett eseményekre **2 éves kor alatt** ingyenes a belépés. **16 év alatt** a koncertek csak szülő/gondviselő vagy szülő/gondviselő által meghatalmazott nagykorú kíséretében látogathatók. Kizárólag a weboldalunkon található, onnan letöltött és hiánytalanul kitöltött Szülői meghatalmazást fogadjuk el a beléptetésnél! **16-18 év közötti** vendégek kíséret nélkül előzetesen szülőjük/gondviselőjük által kitöltött Szülői nyilatkozattal vehetnek részt a koncerteken. Kizárólag a weboldalunkon található, onnan letöltött és hiánytalanul kitöltött Szülői nyilatkozatot fogadjuk el a beléptetésnél!

A Park területén 23 óra után csak 18 éven felüliek tartózkodhatnak. Az, hogy 23 óráig a koncerten résztvevő kiskorú vendégeink elhagyják a Park területét, az őket kísérő nagykorú, és/vagy a nagykorúnak meghatalmazást adó szülő/gondviselő felelőssége, valamint a kísérő

nélküli 16-18 éves vendégeink esetében a számukra hozzájáruló nyilatkozatot kitöltő szülő/gondviselő felelőssége.

After eseményeken csak 18. életévüket betöltött vendégeink vehetnek részt!

Saját szülővel/gondviselővel érkező kiskorú vendégeink szülőjük/gondviselőjük kíséretében időkorlát nélkül részt vehetnek az eseményeinken.

Egyes rendezvényeken a fenti szabályok változhatnak, melyekről az adott rendezvény tájékoztatójában kommunikálunk.

2.4 A Parkba nem lehet bevinni, onnan el kell távolítani az olyan tárgyakat, amelyeknek birtoklása jogellenes, illetve amelyek a Park területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelentenek.

2.5 A Park területére kutyák és egyéb háziállatok nem hozhatók, kivéve a jogszabályban meghatározott, hivatalos segítőkutya-igazolvánnyal rendelkező segítőkutyákat.

2.6 A Park vendégterébe kerékpárt, és egyéb közlekedési eszközt behozni tilos. Kerékpárral érkező vendégeink kerékpárjaikat a főbejárattól balra található, biciklitárolóban hagyhatják. A biciklitároló nem őrzött, használata ingyenes. Az ott tárolt biciklikért a Budapest Park felelősséget nem vállal.

2.7 A Parkba csak 30x30x30 cm méret alatti utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylontáskát lehet bevinni. E fölötti méretű csomagot nem csak bevinni tilos, hanem már a biztonsági ellenőrzésre sem szabad megjelenni vele. Ha elkerülhetetlen az ilyen csomaggal való érkezés, azt a bejárat mellett található korlátozott férőhellyel rendelkező külső csomagmegőrzőben díj ellenében kell elhelyezni.

A Park területén senki sem tarthat magánál esernyőt. Az érkező esernyőket a ruhatárban lehet letenni ruhatári díj ellenében, melyért cserébe a Budapest Park díjmentesen esőponcsót biztosít.

2.8. A csomagmegőrző korlátozott számú férőhellyel rendelkezik, így előfordulhat olyan eset, amikor a csomagokat, - köztük azokat is, aminek behozatala tiltott -, a ruhatárban férőhely hiányában a Park nem tudja eltárolni. Aki ilyen csomaggal érkezik, és a csomagmegőrző megtelt, magának kell megoldani a csomagja elhelyezését. Ezért kérjük, hogy lehetőleg mindenki hagyja otthon azon tárgyait, csomagjait, amellyel a belépés nem

engedélyezett. Amennyiben a külső ruhatári ablaknál le kell adni a méretben nagyobb, vagy be nem vihető tárgyat tartalmazó csomagot, azt a belső ruhatári ablakban nincs lehetőség kivenni, csak a külső ruhatári ablakon keresztül tudja a vendég a biléta ellenében kikérni.

A csomagmegőrző használata során a Budapest Park bilétát ad ki, amivel később kiváltható a beadott csomag. A biléta elvesztése esetén 2000,- Ft biléta-újragyártási díjat kell megfizetni. Ilyen esetben az értékeket kiváltani azok pontos leírásával van lehetőség. Az esetről a Budapest Park jegyzőkönyvet vesz fel.

A csomagmegőrzőbe nem lehet leadni: élelmiszereket, törvényileg tiltott tárgyakat, rollert és egyéb járművet.

A csomagmegőrzőbe, ruhatárba letett tárgyak őrzését a Park az aznapi (leadás napja) zárásig vállalja. Az ott felejtett értékekért felelősséget a Park nem vállal.

Az intézmény felelőssége nem áll fenn a ruhatárba bevitt drágaságokért, ékszerekért, a szokásos mennyiséget meghaladó készpénzért, értékpapírokért.

A látogató köteles a ruhatár igénybevételekor megjelölni az átadott kabátban/táskában található értékeket, és a ruhatárban elhelyezett tárgyak elvitelekor megvizsgálni azok meglétét. Amennyiben bevitt értékei hiányosságát észleli, köteles azt a helyszínen haladéktalanul jelezni a szolgáltatónak.

2.9. A Parkba nem lehet bevinni a Park központi rendezvényhelyszínén kívül eső pultjaiban vásárolt italokat, élelmiszereket; nem a Park területén megvásárolt italokat, élelmiszereket; graffitizésre alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat.

Üveg, fém, vagy fém kupakkal rendelkező műanyag kulacsot/palackot üresen sem lehet bevinni.

2.10 Legális kedélyjavító szereket, nyugtató hatású gyógyszereket nem lehet a Budapest Park vendégterébe bevinni. Ha valaki kénytelen ilyen szerrel érkezni, azt jelezze előre a park@budapestpark.hu email címre írva, vagy a helyszínen, a belépés előtt az ott dolgozó Vibe Team munkatársnak. A szert a ruhatárba tudja díjmentesen lerakni.

Egyéb gyógyszer csak saját csomagolásban vihető be, elfogadható mennyiségben.

2.11. Egyes - főként nemzetközi - produkciók esetében a produkció kérésére bővülhet azoknak a tárgyaknak a listája, amiket a rendezvényre nem lehet behozni.

Tiltott minden olyan tárgy, amelynek kialakítása lehetővé teszi, hogy támadó eszközként használva más személy testi épségét veszélyeztesse. A teljesség igénye nélkül pár példa: kulacs, termosz, parfümös üveg, lánc, egyéb üveg és fém tárgy, molinó, zászló stb.

2.12. Egyes - főként nemzetközi - produkciók esetében fényképezőgépet, videókamerát (típustól függetlenül) nem lehet behozni a Budapest Park területére. A többi rendezvény esetén profi fényképezőgépet, videókamerát nem lehet behozni a Budapest Park területére! Profi fényképezőgépnek, videókamerának minősül az a gép, amelynek súlya meghaladja az 500 grammot.

2.13. Összegezve:

A rendezvény területére tilos bevinni: a) közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, b) lőfegyvert, gáz- vagy riasztó fegyvert, c) esernyőt, sétabotot, mankót (a gyógyászati segédeszköz kivételével), zászlórudat, d) pirotechnikai eszközt, anyagot, robbanó- vagy robbantószert, e) kempingfőzőt, f) gyúlékony (I-IV. tűzveszélyességi fokozatú) folyadékokat (pl.: hígító, festékadalék, benzin, stb.), g) graffiti készítésére alkalmas eszközöket (pl.: festékszóró palackot, filctollat), h) kábító- vagy kábító hatású szert, ideértve a kábítószereket és pszichoaktív anyagokat is. A fentieken túl a Park teljes területén - ideértve a bejáratot, a vendégtér és mosdók környezetét, valamint a backstage és színpadi részeket, tilos tudatmódosító szerek fogyasztása, birtoklása, árusítása vagy másoknak történő átadása.

Amennyiben a biztonsági szolgálat vagy a Park személyzete ilyen magatartást észlel, az érintett személy a Park területéről azonnali hatállyal kivezetésre kerül. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása, birtoklása, terjesztése a Budapest Park területén is tilos, az bűncselekménynek minősül, amit a törvény büntetni rendel. i) kerékpárt, segédmotoros kerékpárt, rollert, görkorcsolyát, segway-t, j) kutyát, egyéb háziállatot (segítő kutya kivételével), k) 30x30x30 centiméter méretet meghaladó utazó- vagy sporttáskát, laptop táskát, hátizsákot, nylontáskát, l) távirányítású repülő eszközt (drónt), m) a rendezvény területén kívül vásárolt italokat, élelmiszert, n) a felelős szervező engedélye nélkül rajongói és egyéb molinókat, feliratokat, zászlókat, o) szelfibotot, professzionális fényképezőgépet és kamerát (500 gramm a súlyhatár) p) 8cm méret feletti karabinert, extra méretű kulcscsomót, extra méretű vagy kialakítású láncot/kiegészítőt/ékszert.

Amennyiben bárki olyan tárggyal tervez a Budapest Parkba jönni, ami a fenti kategóriák közé sorolható, azonban e pontban nincs kifejezetten megjelölve, kérjük hogy legalább 5 nappal az

érintett koncert vagy program előtt írjon a park@budapestpark.hu email címre, és a Park hozzájáruló e-mailt küld, amennyiben a tárgy bevihető a Park területére. Ellenkező esetben a tárgy megtiltásáról tájékoztatja a Látogatót.

3. Magatartási szabályok

3.1 A Látogató a Park területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a jelen házirendnek megfelelően.

A Parkból eltávolítható az, aki:

- más személyek életét, testi épségét, más személyek vagyoni jogait;
- vagyontárgyak épségét, a természetes környezetet veszélyezteti;
- garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít; vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- a tiltott tárgyakat felszólítás ellenére sem távolítja el a területről,
- nem a bejáraton keresztül jutott a Parkba vagy onnan korábban eltávolították;
- a Park szervezői a területről kitiltották;
- viselkedése indokolja a biztonsági beavatkozást, és a biztonsági szolgálat intézkedéseinek többszöri felszólításra sem tesz eleget;
- aki olyan alkoholos, bódult állapotba kerül, hogy állapota egészségügyi beavatkozást igényel, ő már az ellátó konténerből a rendezvényre vissza nem engedhető.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a Parkból a fentiek miatt nem engedtek be, vagy távolítottak el.

3.2 18 év alatti személyek szeszes italt nem vásárolhatnak. A pultoknál való kiszolgálás során a vendégek életkoruknak hitelt érdemlő okmánnyal történő igazolására szólíthatók fel.

3.3 A Park területére való belépéssel a vendég tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Park, valamint a Parktól engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a vendég a rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítésére és közlésére sor kerülhet, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével

nevesíthető. Az adatkezelésre vonatkozó további információk a https://www.budapestpark.hu/pages/adatkezelesi-tajekoztato **találhatók. Amennyiben a vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken, annak készítője a vendég tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Park, valamint a Parktól engedélyben részesülő személyek a vendég relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A vendég külön is tudomásul veszi, hogy a Park a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a vendég nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Parkkal szemben.**

4. Egyéb rendelkezések

4.1 Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Park által el nem hárítható külső ok, az előadó hibájából történő programváltozás, vis major helyzet, abban az esetben a Park a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés, az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény.

4.2 A Park területét deszka burkolattal láttuk el. Az időjárás hatására ezen a burkolaton rések, repedések alakulhatnak ki, amelyek botlásveszélyesek lehetnek. Ezért például magas sarkú cipőben az ilyen deszkaburkolatra lépni nem javasolt! A deszkaburkolaton esetlegesen kialakuló rések, repedések, hézagok, eső esetén csúszós

felület fokozott odafigyelést igényelnek a vendégek részéről. A fenti figyelmeztetés ellenére a vendégek részéről – különösen, de nem kizárólagosan alkoholos befolyásoltság miatt – történő figyelmetlenségből fakadó - különösen, de nem kizárólagosan a domb területén, lépcsőkön történő - esetleges elbotlás, esés vagy bármely egyéb balesetért és annak következményeiért a szervezők nem vállalnak felelősséget.

4.3 A Park területén több, a Parktól független harmadik személy nyújt szolgáltatást (pl.: ételszolgáltatás). Ezen szolgáltatások tekintetében a Park semmilyen felelősséget nem vállal.

4.4 A Park területének több pontján powerbankokat tartalmazó telefontöltő állomások kerültek telepítésre, melyeket külsős partner üzemeltetett. Ezek használatából adódó kérdésekkel, és esetleges panaszokkal az üzemeltető ügyfélszolgálatát kell keresni.

4.5 A Park területén vendégeink biztonsága érdekében tilos a „body surf" (amikor a közönség egy-egy rajongót a csápoló tömeg feje fölött, kezével továbbít a színpad felé). Ha ez mégis előfordul, akkor a rendezők kivezetik az ilyen tevékenységet folytató személyt a helyszín szélére. Aki a fentiek ellenére megismétli a „body surf"-öt, annak el kell hagynia a Park területét!

4.6 Aki bármilyen rendellenességet tapasztal, vagy elhagyott csomagot lát, kérjük, haladéktalanul jelezze a biztonsági személyzetnek vagy bármely munkatársunknak! Kérjük, mindenki vigyázzon az értéktárgyaira, illetve szükség esetén vegyék igénybe a csomagmegőrzőt!

4.7 Az elhagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk! Amennyiben az elhagyott tárgy visszaadása érdekében a Budapest Park deszkaburkolatát fel kell szedni, ezt csak abban az esetben tudjuk vállalni, amennyiben a tárgy tulajdonosa vállalja annak rendbehozatalának költségeit, melyet Budapest Park 10 000 Ft/deszka összegben állapít meg. A deszkaburkolat felszedése programnapon kívül, a Parkkal egyeztetett időpontban tud megtörténni.

A Park területén őrizetlenül hagyott, illetve a vendégeink által maguknál tartott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget!

A szervezők nem vállalnak felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben esetlegesen keletkező károkért!

4.8 Ha a Park tulajdonát szándékosan megrongálja valaki, a teljes kárért kártérítési kötelezettsége áll fenn. A kártérítés összegét az okozott kár mértékével arányosan a Budapest Park határozza meg.

4.9 Italok szervírozása: Egyes - főként nemzetközi - rendezvények esetében a fellépő kérésére az italokat poharakba kell szervírozni, és/vagy az eredetileg kupakkal rendelkező italok a kupak eltávolítása után adhatók ki.

Üveg nem kerülhet a Park vendégterébe, ezért a pultban vásárolt egész üveg ital (pl. pezsgő) is pohárba kitöltve adható ki.

4.10 Vészhelyzet esetén kövessék a biztonsági személyzet utasításait, és a nyugalmukat megőrizve hagyják el a területet a legközelebbi vészkijáraton keresztül!

A Park vendégeinek biztonságáért az In-Kal Security Events Kft. felel.

4.11 A Budapest Park területén RePohár rendszer működik:

A Budapest Park RePohár szolgáltató partnere 2026-ben a RevoUnion Kft.

RePohár vásárlás során több opció közül lehet választani:

Fizikai token használata

A pultnál megvásárolt italhoz egyszeri pohárdíjat számol fel a Park, melynek összege 500,- Ft. A kiváltás után az üres RevoCup poharat minden italvásárlásnál, tisztára cserélik a pultban, vagy egy tokenre, melyet később az összes RevoUnion partnernél RevoCupra (repohárra) lehet váltani. Ha már rendelkezik a vásárló RevoCup újrahasználható pohárral vagy tokennel, akkor a poharat vagy tokent tudja használni, melyért cserébe új tiszta poharat kap.

RevoToken alkalmazás - Digitális token

Az alkalmazás letöltésével digitális token használatára van lehetőség.

A RevoToken egy mobilapplikáció, ami megoldást kínál arra is, hogy meglévő RevoUnion tokeneket digitalizálni lehessen.

Kölcsönpohár funkció

A RevoToken mobilapplikáció “Kölcsönpohár” funkciójával díjmentesen lehet használni a RevoUnion teljes nyílt rendszerét. Ha a kiváltást követő 72 órán belül leadásra kerül a kölcsönpohár valamelyik, a RevoUnion weboldán és applikációjában feltüntetett RevoUnion partnernél, a pohár használat teljesen ingyenes.

Ha a kiváltott kölcsönpoharat nem sikerül leadni 72 órán belül, a regisztrált bankkártyáról kifizetésre kerül a pohár díja.

Még több info itt: https://revounion.com/b2c/gyik

Sérült, további használatra alkalmatlan poharat visszaváltani vagy tokenre váltani nem lehet! Az elhagyott pohárért a Budapest Park nem vállal felelősséget.

A NÉBIH előírásoknak megfelelően kizárólag új, tiszta pohárban szolgálható fel ital.

Kiváltott tokent vagy repoharat pénzre visszaváltani nincs lehetőség.

Egyes rendezvényeken a produkció saját repohara is elérhető. Ezt legkésőbb a rendezvény napján kommunikáljuk a helyszínen. Az előadói repohár ára egyedi, előadónként változhat. Az előadói repoharat csak megvásárolni lehet, másik repohárért vagy tokenért cserébe zenekari poharat nem tudunk adni.

4.12 A Budapest Park egész területe - a jegypénztárt kivéve - készpénzmentes. Kizárólag kártyás fizetés lehetséges (bankkártyával vagy Festipay kártyával). Van lehetőség bankkártyával fizetni, vagy a helyszínen a Parkon belül kijelölt Festipay feltöltőpontban és a jegypénztárban Festipay kártyát igényelni, melyre lehet készpénzt tölteni. A kártya letéti díja 500,- Ft. A feltöltőkártyán megmaradt pénzt és a kártya letéti díját bármikor, de legkésőbb az aktuális szezon utolsó koncertjének napján lehet visszaváltani a Parkon belül kijelölt Festipay feltöltőpontban vagy a jegypénztárban a nyitvatartási idő alatt.

A jegypénztárban is van lehetőség visszaváltani a kártya letéti díját és a rajta maradt összeget a jegypénztár nyitvatartási idejében.

Kizárólag azt a Festipay kártya letéti díjat lehet visszaváltani a fenti helyszíneken, ami a Budapest Parkban lett kiváltva. A Festipay kártya elvesztéséért felelősséget nem vállalunk.

A Parkban elérhető szolgáltatásokat néhány esetben külső partner végzi (pl. étel árusítás, zenekari merch értékesítés). Ilyenkor partnertől is függ, hogy elérhető-e a Festipay fizetési lehetőség. Előfordulhat, hogy egyes partnereknél csak bankkártyás fizetés lehetséges.

4.13 Néhány rendezvényen előfordulhat explicit tartalom, melyet minden vendég a rendezvényen való részvétellel tudomásul vesz. Kérjük ezt fokozottan vegye figyelembe, mikor kiskorú gyermekét magával hozza vagy más felnőttel elengedi.

4.14 A rendezvények folyamán erős, villanófény-, lézerfény- és hanghatások fordulhatnak elő, amik az arra fokozottan érzékenyeknél nem kívánt reakciót válthatnak ki.

5. Panaszkezelés

5.1 Amennyiben a vendégnek valamilyen panasza van a jegyvásárlással, a rendezvénnyel, a Parkkal kötött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Park felé, és amennyiben fogyasztónak minősül, úgy online is benyújthatja panaszát az

ODR linken keresztül, alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

5.2 A vendég a Parknak szánt panaszát a park@budapestpark.hu e-mail címen, szóban személyesen és a +36 1 434 7800 telefonszámon keresztül, továbbá a Park címére (1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.) feladott postai levél útján is közölheti.

5.3 A Park a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Park a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételtől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

5.4 Az írásbeli panaszt a Park a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

5.5 Amennyiben a vendégnek problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított online vitarendezéssel is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás található a https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks oldalon található. Az online vitarendezés elindítása az alábbi linken kezdeményezhető: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest

5.6 A vendég a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Park a békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A fogyasztónak minősülő vendég a kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek érhetők el. A Park székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest,

Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e- mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu/).

5.7 A békéltető testületi eljárások további információi https://bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol oldalon érhetők el. A kérelmek benyújtásáról további információk https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese oldalon érhetők el.

5.8 A vendég a fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el. A járási hivatalok illetékessége https://jarasinfo.gov.hu/ oldalon érhető el.

A Budapest Park Házirendet a belépőjegy megvásárlásával, vagy a Parkba való belépéssel vendégeink elfogadják.

A Budapest Park Házirendjében feltüntetett díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

ÜZEMELTETŐ:

Kultúrpark Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.

Telefon: +36 1 434 7800

A BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI:

In-Kal Security Events Kft.

Székhely, Igazgatóság: 1146 Budapest, Thököly út 68.

Telefon: +36 1 273 2210

E-mail: inkalevents@inkal.hu

KÖSZÖNETTEL:

Budapest Park szervezői

JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁNUNK – HAGYD KINT A VALÓSÁGOT!