UTALVÁNY SZABÁLYZAT

Utalvány: a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a www.budapestpark.hu weboldali, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni a Budapest Park által meghatározott rendezvényekre.

1. Az utalvány kötelező tartalmi elemei

- kibocsátó adatai:
  - Kultúrpark Zrt.

1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.

adószám: 27059571-2-43

- az utalványra vonatkozó utalás (voucher)
- a kibocsátási érték
- a felhasználási időszak
- értékesítési és beváltási információk
- sorszám

2. Az utalvány kibocsátása

2.1. Az utalvány elektronikus úton előállított okirat.

2.2. Az utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.

2.3. Az utalvány hamisítása bűncselekmény.

2.4. Az utalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől. Az utalvány megvásárlásakor kezelési költséget számítunk fel az utalvány vételárán felül. A weboldalon a kezelési költség mértékéről további tájékoztatást nyújtunk.

2.5. Az utalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az utalvány kibocsátására vonatkozó, a mindenkor hatályos utalvány szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.

2.6. Az utalvány elvesztése vagy megsemmisülése önmagában nem jogosít csereutalvány igénylésére vagy a vételár visszakövetelésére. E rendelkezés nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási és egyéb fogyasztói jogokat.

3. **Az utalványok a következő módon vásárolhatóak meg:**

Online: Budapest Park weboldalán, a www.budapestpark.hu/utalvany és a www.budapestpark.hu/voucher oldalokon.
Személyesen: Budapest Park jegypénztáraiban, a GYIK-ban meghirdetett nyitvatartás szerint.

Ennek elérhetősége: www.budapestpark.hu/pages/gyik és www.budapestpark.hu/en/pages/faq.

4. Az utalvány felhasználása

4.1. Az utalvány felhasználása az utalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak). Az utalvány, az utalványon feltüntetett határidőig váltható be a Budapest Park által meghirdetett koncertek jegyvásárlása során. A felhasználási időszakot követően az utalvány értékét nem áll módunkban visszaváltani.

4.2. Az utalványt a megvásárlás napjától számítva a következő naptári év végéig van lehetőség beváltani. Kivételt képeznek a 2020-ban megvásárolt utalványok, ezek 2022. december 31-ig válthatók be.

4.3. Az utalvány tulajdonosa jogosult az utalvány beváltásával a felhasználási időszakon belül a Budapest Park által meghirdetett koncertjeire kibocsátási értékén belépőjegyet vásárolni. Az utalványt kizárólag a www.budapestpark.hu/utalvany és a www.budapestpark.hu/voucher weboldalakon, illetve jegypénztárainkban lehet felhasználni. A weboldalon történő beváltás esetében az utalványon szereplő sorszám megfelelő helyre (Ha van utalványod, itt beválthatod) történő beírása szükséges, a jegypénztárban történő beváltás esetén az utalványt annak átadásával / bemutatásával lehet felhasználni. Az utalvány beváltása csak a sikeres fizetés visszaigazolása után minősül beváltottnak. Amennyiben ezzel problémája adódik, kérjük, a jegy@budapestpark.hu e-mail címen jelezd nekünk!

4.4. Az utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány a birtokában van. A kibocsátó nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát. Az utalvány szabadon

átruházható, de kereskedelmi forgalomba nem hozható.

4.5. Az utalvány érvényesítése azzal valósul meg, hogy az értékesítéskor az utalványra felkerülnek az érvényességet igazoló információk (kiadás dátuma, érvényesség dátuma, stb.).

4.6. Az utalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az utalványt a vásárló a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére beváltja, a felhasználási helynek átadja.

4.7. A szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele esetén.

4.8. Az utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség nem téríthető vissza a vásárlónak, ez az összeg elvész. A felhasználásra nem kerülő utalvány rendes visszaváltására nincs lehetőség; ez nem érinti az online utalványvásárlás tekintetében a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási jogot.

4.9. Ha a vásárlás értéke meghaladja az utalvány értékét, akkor azt, az egyéb rendelkezésre álló fizetőeszközzel, vagy akár másik utalvánnyal lehet kiegyenlíteni.

4.10. A Budapest Park többcélú utalványt állít ki, így a vásárláskor az utalványok összegéről nyugta, és nem számla keletkezik. Csak a kezelési költségről kérhető számla az utalvány vásárlása során. Ha számviteli bizonylatot szeretnél az összegről, kérjük, hogy írj a penzugy@budapestpark.hu címre.
Felhasználáskor az utalvány (mint fizetőeszköz) érvénytelenné válik, majd a szolgáltatás teljes összegéről automatikusan nyugtát állít ki a rendszer. Számlát opcionálisan ekkor lehet kérni a vásárlás összegéről.

4.11. A megvásárolt utalvány rendes visszaváltására nincs lehetőség. Ez a korlátozás nem érinti a fogyasztót az online utalványvásárlás esetén jogszabály alapján megillető elállási jogot, továbbá nem alkalmazható olyan esetben, amikor a visszatérítésre jogszabály vagy a

Kultúrpark Zrt. kifejezett vállalása alapján kerül sor.

4.12. Az utalvány felhasználásakor kezelési költséget nem számítunk fel újra.

5. Elállás az online utalványvásárlástól

5.1. A fogyasztó a Budapest Park weboldalán távollévők között megvásárolt utalványra vonatkozó szerződéstől a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. A személyesen, jegypénztárban megvásárolt utalványra ez az indokolás nélküli elállási jog nem terjed ki.

5.2. A fogyasztó az elállási jogát az alábbi módok bármelyikén gyakorolhatja:

5.2.1. a Budapest Park honlapján, az utalvány vásárlási oldalán elérhető „Elállás a szerződéstől" funkció használatával, a megnyíló online űrlap kitöltésével és az „Elállás megerősítése" funkció aktiválásával; az űrlap közvetlen elérhetősége: [AZ ONLINE ŰRLAP URL-JE];

5.2.2. a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti elállási nyilatkozatminta megküldésével;

5.2.3. bármely más, az elállási szándékot egyértelműen kifejező nyilatkozat megküldésével elektronikus levélben a jegy@budapestpark.hu e-mail-címre vagy postai úton a Kultúrpark Zrt., 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1. címre.

5.3. Az elállási jog határidőben gyakoroltnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi. Az online elállási funkció használata nem kizárólagos; a fogyasztó a 5.2 pontban meghatározott bármely más módot is választhatja.

5.4. Az online elállási űrlapon a fogyasztó megadja a nevét, az elállással érintett utalvány kódját, valamint azt az elektronikus levelezési címet, amelyen az elállás visszaigazolását kéri, és egyértelműen nyilatkozik arról, hogy az utalványvásárlásra vonatkozó szerződéstől eláll.

5.5. A Budapest Park az online elállási funkción keresztül benyújtott nyilatkozat kézhezvételéről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón, a fogyasztó által megadott e-mail-címre átvételi elismervényt küld. Az átvételi elismervény tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

5.6. A fogyasztó köteles az elállási nyilatkozatban szereplő adatokat pontosan és hiánytalanul megadni. Ha az utalvány vagy a vásárlási tranzakció a megadott adatok alapján nem azonosítható, a Budapest Park a fogyasztót a megadott elérhetőségen – amennyiben az elérhetőség helyesen lett megadva – helyes adatokkal megadott nyilatkozat megtételére hívhatja fel. A téves vagy hiányos adatközlésből eredő késedelemért a Budapest Park nem felel. A határidőben elküldött, az elállási szándékot egyértelműen tartalmazó nyilatkozat joghatását a későbbi adategyeztetés önmagában nem érinti.

5.7. A Budapest Park a szabályszerű, hiánytalan elállás esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által az utalványért és az annak megvásárlásához kapcsolódó kezelési költségként megfizetett teljes összeget.

5.8. A visszatérítés során a Budapest Park a fogyasztó által az eredeti ügylet során igénybe vett fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazza. A Budapest Park ettől kizárólag a fogyasztó kifejezett beleegyezésével térhet el, és a fogyasztót az eltérő visszatérítési mód alkalmazásából eredően többletköltség nem terhelheti.

5.9. Ha az utalványt az elállási nyilatkozat benyújtását megelőzően részben vagy egészben felhasználták, illetve az utalvány felhasználásával belépőjegyet vásároltak, a Budapest Park az elállás jogkövetkezményeit az utalvány és a kapcsolódó jegyvásárlás tényleges állapota, valamint az alkalmazandó jogszabályok alapján egyedileg vizsgálja. Ez a pont nem korlátozza a fogyasztó kötelező jogszabályi jogait.

5.10. A fogyasztó az elállási nyilatkozat megtételéhez használhatja az alábbi mintát is: „Címzett: Kultúrpark Zrt., 1095 Budapest, Fábián Juli tér 1.; e-mail: jegy@budapestpark.hu. Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi Budapest Park utalvány

megvásárlására irányuló szerződés tekintetében. Utalványkód: […]. Szerződéskötés időpontja: […]. Fogyasztó neve: […]. Fogyasztó címe: […]. Kelt: […].” Elektronikus úton tett nyilatkozat esetén aláírás nem szükséges.

Ha bármilyen kérdésed van, írj nekünk a jegy@budapestpark.hu címre.

A Kultúrpark Zrt. az utalvány szabályzat módosításának jogát fenntartja, és az aktuális feltételeket a honlapján közzéteszi.

A látogató a Budapest Park utalvány megvásárlásával az utalvány szabályzaton túl, az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) és a házirendet is elfogadja. Az ÁSZF a www.budapestpark.hu/pages/aszf, a házirend a www.budapestpark.hu/pages/hazirend linken található.

Érvényes: 2026.07.21-től