



VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

A jegyvásárlást követő esetleges Rendezvényt érintő dátumváltozások miatt a Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1095, Budapest, Fábian Juli tér 1., Cg. 01-10-140483, a továbbiakban: „Park”) mint a Budapest Park működtetője, jelen dokumentumban határozza meg a jegyár visszatérítésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a Park Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: „ÁSZF”, az ÁSZF itt érhető el: <https://www.budapestpark.hu/pages/aszf>) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel.

1. Fogalom meghatározások

1.1 Budapest Park: Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út – Kvassay Jenő út – Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület.

1.2 Rendezvény(ek): A Budapest Parkban rendezett koncertek és egyéb rendezvények, melyeket a Park vagy egyéb rendezvényszervező szervez, illetve olyan külső helyszínen rendezett események, melyeket a Park szervez.

1.3 Belépőjegy: A Budapest Parkban rendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy, illetve a Budapest Park által szervezett külső helyszínen tartandó Rendezvényekre szóló belépőjegy.

1.4 Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett helyszíni jegypénztárban és online felületen keresztül vagy a Park jegyértékesítési partnereinél a Budapest Parkba vagy/és a Budapest Park által szervezett Rendezvényre belépőjegyet vásárol.

1.5 Rendszer: A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett online internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban vagy/és a Budapest Park szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Belépőjegyet.

1.6 Utalvány: a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a budapestpark.hu weboldali, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni.

1.7 Visszatérítés: Indokolt esetben – esemény elmaradása miatt – történő jegyár visszatérítés, ami online vásárlás esetén a vásárláskor használt bankkártyához tartozó bankszámlaszámra, helyszíni vásárlás esetén a vásárlás bizonyítását követően a helyszínen történik.

1.8 Jegyátvitel: a korábban vásárolt Belépőjegynek az új időponton meghirdetett Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti.

1.9 Jegyértékesítési felületek és partnerek (Jegyterjesztők)

1.9.1 A Kultúrpark Zrt. jegyértékesítési felületei:

- Budapest Park weboldala: www.budapestpark.hu
- Hoppá portál weboldala: <http://hoppa.budapestpark.hu>
- Helyszíni jegypénztárak (Bp., Fábíán Juli tér 1.)

1.9.2 A Kultúrpark Zrt.-vel hatályos szerződésben álló állandó jegyértékesítési partnerek, mint:

- ticketportal.hu weboldal és értékesítési pontjai
- tixa.hu
- Állandó, e-jegyek adásvételében biztonságos jegyértékesítési partner: ticketswap.hu
- Egyedi rendezvényeknél lehetséges jegyértékesítési partnerek:
 - eventim.hu weboldal és értékesítési pontjai
 - oneticket.hu
 - tdf.hu (totaljegy.hu)
 - funcode.hu
 - egyéb

1.10 Törölt Rendezvény: elmaradó és nem is pótolható Rendezvény.

1.11 Rendelkezési opciók: Jegyátvitel, Visszatérítés.

2. Általános rendelkezések

A Rendezvény elhalasztásáról vagy elmaradásáról a Park és / vagy a Rendezvény szervezője külön tájékoztató levélben, felhívásban értesíti az érintetteket és a nyilvánosságot. Amely kérdésekben a Rendezvény elhalasztásáról vagy elmaradásáról szóló tájékoztató egyáltalán nem vagy eltérően nem rendelkezik, arra a jelen szabályzat irányadó.

2.1 Rendezvény elhalasztása esetén a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy jogosult birtokosa a saját döntése alapján jogosult:

2.1.1 Jegyátvitelre

2.1.2 Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítésre

Az új időpontra átszervezett (elhalasztott) Rendezvényekre alapértelmezett választás a Jegyátvitel. A vonatkozó Belépőjegyről a Jegyvásárló vagy a jogszerű birtokos az erre kijelölt felületeken vagy e-mailben rendelkezhet amennyiben a Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítéssel élne. A Pénzbeli/SZÉP kártyás visszatérítés opció választása esetén Visszatérítés igénylésére az adott koncert új dátumának bejelentésétől számított 30 napon belül van lehetőség, ha a dátumváltozásról szóló tájékoztató e-mailben más határidőt nem határoz meg a szervező, de legkésőbb a Rendezvény új időpontját megelőző napig. A határidő lejártá esetén a Jegyátvitel érvényes. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel, amennyiben a Vásárló nem rendelkezik külön, ez az opció érvényes.

2.2 Rendezvény elmaradása esetén a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy jogszerű birtokosa a saját döntése alapján jogosult:

2.2.1 Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítésre

A törölt Rendezvények (elmaradás) esetében a Belépőjegyről a Jegyvásárlónak vagy a jogszerű birtokosának nem kell rendelkeznie, a visszatérítés automatikusan elindul a Szervező tájékoztatása alapján. Az alapértelmezett választás a Visszatérítés. Amennyiben a Vásárló Utalvánnyal fizette a Belépőjegyet, úgy a visszatérítés nem pénzben vagy SZÉP kártyára történik, hanem Utalvány újra érvényesítése történik meg.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Belépőjegyre amely nem az ÁSZF 6. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra, így a jelen Visszatérítési Szabályzat kizárólag a nyilvános értékesítésben (lásd: 1.9.) elérhető Belépőjegyekre alkalmazható.

A koncertekre szóló Belépőjegy Visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Tehát nem áll módunkban korábbi Belépőjegy Visszatérítését követően újra érvényessé tenni az eredeti koncertre a Belépőjegyet, de az Utalvánnyal, további elfogadott fizetőeszközzel való vásárlás lehetősége mindaddig nyitva áll az eredeti koncert új dátumára, amíg van elérhető jegy a Jegyértékesítési felületeken és partnereknél.

Amennyiben a Belépőjegy Jegyértékesítési partnertől (Jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és ő a visszatérítési igényt teljesítette, a Parktól már nem kérhető Visszatérítés.

A Belépőjegy helyett választott Visszatérítés esetén a Jegyvásárló bankszámláján jóváírt összeg, a korábban vásárolt Belépőjegy ára, amely a kezelési költséget nem tartalmazza.

A Jegyvásárlónak a tranzakcióhoz kapcsolódó Belépőjegyeivel kapcsolatban lehetősége van Belépőjegyenként különböző Rendelkezési opció választására. Ebben az esetben a tranzakcióban szereplő jegyekből a Jegyvásárló, emailben jelezheti, hogy melyik Belépőjegyre vagy Belépőjegyekre kér Visszatérítést vagy Jegyátvitelt, egy Belépőjegy értéke azonban nem bontható meg.

3. Egyes rendelkezési opciók részletezése

3.1 Jegyátvitel

A Jegyvásárlónak nincs teendője, a Belépőjegyek automatikusan érvényesek lesznek a koncert későbbi, új dátumára (amennyiben van ilyen). Ennek megfelelően, Jegyátvitel esetén a Belépőjegy jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult az átütemezett új dátumon megtartandó Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételre, a régi Belépőjegy használatára. Azonban a Park vagy a Rendezvény szervezője rendelkezhet úgy is, hogy a belépés előtt a Belépőjegyet a Jegyvásárlónak a helyszíni jegypénztárban át kell váltania egy új belépőjegyre térítésmentesen. Ebben az esetben a Park vagy a Rendezvény szervezője a Jegyvásárlót mindenképpen írásban tájékoztatja, a vásárláskor megadott email címen. A Rendezvények elhalasztásáról vagy elmaradásáról nyilvános felületeken és körlevélben kerül tájékoztatásra a nyilvánosság.

3.2 Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítés

3.2.1 Kultúrpark Zrt. (Park) jegyértékesítési felületein, a Kultúrpark Zrt. (Park) által szervezett Rendezvényekre vásárolt Belépőjegy

A Park írásban tájékoztatja a Jegyvásárlókat, hogy adott rendezvénnyel kapcsolatban a visszatérítés automatikus-e, vagy szükséges-e visszatérítési igényt leadnia a Jegyvásárlónak. A visszatérítési igényeket a Parknál kérheti egy Google Űrlap kitöltésével, vagy a jegy@budapestpark.hu email címre történő jelzéssel.

Jogos visszatérítési igény esetén a Park eljárásrendje lép életbe, miszerint az adatok ellenőrzéséhez és érvényesítéséhez szükséges űrlapot kitöltésre elküldi az igénylőnek.

A vásárlás összegét a vásárláskor használt bankkártyához tartozó bankszámlán/SZÉP Kártyán írja majd jóvá a vásárló bankja, Utalvánnyal történő fizetés esetén az utalvány újraérvényesítése történik meg.

A bankszámla változását a Jegyvásárló a tájékoztatóban jelzett határidőig jelezheti – ez rendezvényenként és a szervezők miatt eltérő lehet – és amennyiben a Park automatikus visszatérítéssel téríti meg a Belépőjegyek árát, a határidő letelte után kezdi meg a visszatérítési folyamatot.

A Visszatérítés Park részéről történő kezdeményezését az adatok ellenőrzése előzi meg. Amint a Visszatérítés a Park oldaláról is kezdeményezésre kerül, a vásárlásnál használt e-mail címre a Park küld egy sztorító bizonylatot, s ezzel egyidőben a Belépőjegyek érvénytelenítése is megtörténik.

A Visszatérítés a sztorító bizonylat megküldésével egy időben a rendszerünkből elindul, ezt követően banktól függően az összeg kb. 2-10 munkanapon belül meg kell, hogy jelenjen az igénylő számláján. SZÉP kártyára történő visszatérítés esetében a jóváírás akár 30 napig is tarthat. A jóváírás teljesítéséhez szükséges idő bankonként változik, erre a Parknak nincs ráhatása, a jóváírás esetleges elhúzódása nem a Park felelőssége. Utalvány újraérvényesítése a sztorító bizonylat megküldésével egyidejűleg történik.

3.2.2 Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy olyan Rendezvényre, amelyet a Kultúrpark Zrt. (Park) szervez

Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy esetében, és amennyiben a Park az érintett Rendezvényhez kapcsolódó rendezvényszervező, a fent részletezett folyamat zajlik le azzal a különbséggel, hogy az igények gyűjtését és az adatok sikeres feldolgozását követően azok átadásra kerülnek a Jegyértékesítési partnernek. Ezt követően a Jegyértékesítési partner a saját munkarendje és ütemezése szerint végzi el a szükséges teendőket a Visszatérítéssel kapcsolatban. Ez az idő a Jegyértékesítési partner munkarendjétől, és az igények egyediségétől egyaránt változhat, melyre a Park nincs befolyással, nem felel érte.

3.2.3 Olyan Rendezvényre vásárolt Belépőjegy, melyet nem a Kultúrpark Zrt. (Park) szervez

Amennyiben nem a Park a Rendezvény szervezője, a Budapest Park csak a helyszínt biztosítja, úgy a Park jegyértékesítési felületein vásárolt Belépőjegyre vonatkozó Visszatérítési folyamat megegyezik a fenti “Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy” bekezdésben foglaltakkal, azzal, hogy a Park a Rendezvény szervezőjének adja át a Visszatérítéshez szükséges adatokat, vagy a Park maga téríti azt meg. Olyan Jegyvásárló részére, aki a nem Park szervezésében lebonyolított Rendezvényre szóló Belépőjegyét nem a Park

jegyértékesítési felületén vásárolta, a Park nem teljesít Visszatérítést, ez esetben a szervezőnél vagy a jegyértékesítőnél kell érdeklődni a visszatérítési lehetőségekről. A Belépőjegy mindig tartalmazza az adott Rendezvény szervezőjének nevét. Egyes szervezők a Rendezvény elmaradása esetére irányadó visszatérítésről önálló szabályzatot készítenek és hoznak nyilvánosságra, mely a Park weboldalán is elérhető. Ilyen szabályzat megléte esetén a visszatérítésre azt a szabályzatot kell alkalmazni.

3.2.4 Közös szabályok

A Visszatérítés teljesítésére az igény leadását követő legfeljebb egy éven belül kerül sor.

Ha a Belépőjegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát használtak, a ténylegesen kifizetendő összeg a SZÉP Kártyán kerül jóváírásra, amely a banki ügyintézésről függően akár 30 nap is lehet.

A törölt Rendezvények esetében az igénylés folyamata nem változik. A Visszatérítés ebben az esetben is Rendezvény elmaradása esetén automatikusan történik, vagy a Rendezvény elhalasztása esetén írásban jelzett visszatérítési igény és sikeres azonosítása esetén mehet végbe.

Amennyiben a Jegyvásárló és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személy, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A Park felelőssége e tekintetben kizárt. Ha a Belépőjegy Jegyértékesítési partner útján került értékesítésre, úgy a Visszatérítés szabályaira a Jegyértékesítési partner feltételei az irányadók. A Park az e-mail címére beérkező ilyen jellegű igényeket továbbítja a Jegyértékesítési Partner részére. Amennyiben a kifizetendő összeg a Jegyértékesítési partner bankszámláján került jóváírásra, úgy a Jegyértékesítési partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. A Park felelőssége e tekintetben kizárt.

4. Kiegészítő rendelkezések

4.1 Klubkoncertek

A Budapest Park a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően tartotta meg Rendezvényeit a 2020-as évben. Amennyiben a Jegyvásárló jogosult volt árkülönbség okán kompenzációra, és kompenzációs utalványt választott, annak felhasználási határideje a korábbi tájékoztatásoknak megfelelően 2022. december 31. volt.

Érvényes: 2023.08.01-től