

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-VÁSÁRLÓK RÉSZÉRE

## A RENDEZVÉNY VÉGLEGES TÖRLÉSÉRŐL

Budapest, 2023. június 29.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy Birtokosokat, hogy a 2023. június 2-ra, a Budapest Parkba meghirdetett ASKING ALEXANDRIA koncert a zenekar egy tagjának egészségi állapota miatt elmarad.

A fentiekre való tekintettel a Rendezvényszervező a Jegyvásárlók részére visszatéríti a Belépőjegyek Részvételi Díját a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján.

## JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

AZ ASKING ALEXANDRIA KONCERT (2023. július 2., BUDAPEST PARK) BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

<b>Rendezvényszervező</b>	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
<b>Rendezvény</b>	ASKING ALEXANDRIA koncert
<b>Rendezvény meghirdetett dátuma</b>	2023. július 2.
<b>Rendezvény helyszíne</b>	Budapest Park
<b>Kereskedő(k), Visszaváltási Segéd(ek)</b>	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730  valamint  Kultúrpark Zrt. 1095 Budapest, Fábán Juli tér 1. Cégjegyzékszám: 01-10-140483
<b>A jegyvisszaváltás lebonyolításának kezdete:</b>	2023. június 29.
<b>A jegyvisszaváltás igénylésének végső határideje</b>	2023. augusztus 4.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalom meghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos

definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.

### III. A RENDEZVÉNY LEMONDÁSA OKÁN BEVEZETETT RENDELKEZÉSEK

1. Rendezvényszervező a jelen Jegyvizsváltási Szabályzat I. pontjában nevesített Rendezvényt lemondja, tekintettel arra, hogy a fellépő vendégművész megromlott egészségi állapota miatt a koncertet nem lehet megtartani, így a megváltott jegy által megtestesített szolgáltatási szerződés a Ptk. 6:248.§ (1) bekezdése miatt lehetetlenülés következtében megszűnt.
2. Rendezvényszervező egyéni Vásárlói elbírálás nélkül, minden Belépőjegyre azonosan érvényesen visszatéríti a Belépőjegyekben foglalt Részvételi díjat a Belépőjegy Vásárlói számára, a jelen Jegyvizsváltási Szabályzatban részletezett eljárásrend alapján.
3. Jelen Jegyvizsváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegyvizsváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezi és alkalmazni nem lehet.
4. Rendezvényszervező a Jegyvizsváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszváltási Segéde(ke)t* vesz igénybe. A Visszváltási Segéd(ek) a Jegyvizsváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár(nak) el. Rendezvényszervező a Visszváltási Segéd(ek)ért úgy felel, mintha a Jegyvizsváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
5. A Jegyvizsváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedő(k)től, illetve Kereskedő(k) szerződéses viszonteladó partnereitől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
6. Amennyiben a Kereskedő(k) saját nyilvántartása nem tartalmaz egyértelmű adatot a Belépőjegy Vásárlójáról, úgy annak igazolása, hogy a Jegyvizsváltás lehetőségével élni kívánó személy megegyezik a Vásárlóval, a Jegyvizsváltást kérő személy kötelezettsége.
7. A Jegyvizsváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

#### IV. A JEGYVIZSVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) vagy a [www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő(k) által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Jegyvizsváltást igényelni nem szükséges.
2. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások), úgy a Jegyvizsváltást a Kultúrpark Zrt. által értékesített belépők esetében személyesen, a Budapest Park jegypénztáránál (1095 Budapest, Fábian Juli tér 1.) kell igényelni, a vásárlás során kapott bizonylattal (számla vagy nyugta) és a belépőjeggyel együtt legkésőbb A jegyvizsváltás igénylésének végső határideje előtt.

3. Nem tekinthető a Jegyvizsváltási igény benyújtottnak, amennyiben az igénybejelentés a végső igénylési határidőn túl érkezik be.

#### V. A JEGYVIZSVÁLTÁS FELDOLGOZÁSA

1. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) vagy a [www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő(k) által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Jegyvizsváltás operatív lebonyolítását a Visszváltási Segéd(ek) a Jegyvizsváltás lebonyolításának kezdő napján automatikusan megkezd(i)k, azt a megkezdéstől számított legkésőbb harminc (30) naptári napon belül véghez is viszi(k).
2. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások), úgy a Jegyvizsváltást a Kultúrpark Zrt. által értékesített belépők esetében a IV. pontban részletezett feltételek teljesülése esetén Kultúrpark Zrt. a Budapest Park jegypénztáránál azonnal véghez is viszi.

#### A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Jegyvizsváltás során a Vásárlónak a Jegyvizsváltás eredményeként visszafizetett pontos összeg, azaz a *Visszatérített Összeg* meghatározása a Rendezvényszervező kizárólagos hatásköre.
2. Rendezvényszervező a Jegyvizsváltás során teljes egészében megtéríti Vásárló számára a Részvételi Díjat. Az egyéb, jegyvásárlás során megfizetett díjak - ideértve különösen, de nem kizárólagosan a különböző Jegykiállítási-, Rendszerhasználati-, Szolgáltatási- és Tranzakciós díjakat, Kezelési költségeket, amelyeket a Kereskedő(k) számított(ak) fel a Vásárlóval szemben, és amelyek teljesített szolgáltatások ellenértékét tartalmazzák, nem kerülnek visszatérítésre. Így nem kerül visszatérítésre különösen:
  - a. Az érvényesen kiállított Belépőjegyek után a Belépőjegyen feltüntetett Jegykiállítási Díj, Kezelési Költség, továbbá
  - b. A Vásárlási Tranzakció során megfizetett, a Belépőjegyeiktől elkülönülő Tranzakciós Díj, illetve
  - c. Az átvételt követően a szállítási módokhoz tartozó szállítási díj, amennyiben ilyen díj felszámításra került, továbbá a jegyirodai kezelési költség, amennyiben ilyen díj felszámításra került.

3. A fentiek szerint meghatározott Visszatérített Összeget felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő(k) nem kötelezhetőek semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegyviszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási és/vagy szállás költségeket is.
4. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) vagy a [www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Visszatérített Összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján a Kereskedő(k) nem kötelezhető(ek) a Visszatérített Összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.
5. Amennyiben a Vásárlási Tranzakció megfizetése az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások), úgy a Visszatérített Összeg a Budapest Park jegypénztáránál, készpénz formájában kerül visszatérítésre.
6. A Fizetési Szolgáltatón keresztül történő visszatérítés, mint pénzügyi tranzakció, díjmentes.
7. A banki átutalás magyarországi forint folyószámlára történő átutalás esetén díjmentes. Nemzetközi vagy forinttól eltérő devizájú bankszámlára történő átutalás díjköteles, amely díj megegyezik az átutalást indító fél tényleges bankköltségének százötven százalékaival (150 %-val), és amely díj levonásra kerül a Visszatérített Összegeből.
8. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a Visszatérített Összeg megfizetése forintban történik.

szolgáltatás igénybevételét ellehetlenítő feltételeknek.

3. A Jegyviszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Jegyviszaváltást a Vásárlótól eltérő személyű Birtokos érvényesen nem kezdeményezhet, illetve számára Jegyviszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
4. Jegyviszaváltás kizárólag a Kereskedő(k), illetve Kereskedő(k) szerződött hivatalos viszonteladói hálózatán keresztül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető, bonyolítható, illetve kezdeményezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőknél, másodlagos jegyértékesítőknél keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától – akár elektronikus, akár kinyomtatott jegyről van szó.
5. Amennyiben a Visszatérített Összeg kifizetése a VI./4. pont szerinti visszafordítással történik, úgy az csak abban az esetben történhet meg automatikusan, ha a Vásárló vásárláshoz használt kártyája a visszafordítás pillanatában is érvényes. Minden egyéb esetben a visszafordítást a Fizetési Szolgáltató emberi erőforrás bevonásával, manuálisan és kereskedelmi bankonként eltérő módon bonyolítja, az automatikusnál esetenként jóval lassabban, és nem ritkán a Vásárló aktív közreműködésével. Vásárló kötelezi magát, hogy amennyiben arra szükség van, együttműködik a Fizetési Szolgáltatóval és a mögöttes banki elszámolókkal, pénzügyintézetekkel, azok kártyakibocsátásért felelős egységeivel annak érdekében, hogy számára a Visszatérített Összeg jóváírásra kerülhessen. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a Visszatérített Összeg akár automatikus, akár manuális jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segéd(ek)nek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán túl) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata, vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
6. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes

## **VII. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK**

1. Jelen Jegyviszaváltási Szabályzat nem vonatkozik a Rendezvényszervező érdekkörétől elkülönülő, de a Rendezvény kapcsán felmerült egyéb Vásárlási Tranzakció visszatérítésére.
2. A Belépőjegyek elsődleges értékesítési módja Interneten keresztüli értékesítés, ezért a Jegyviszaváltás tárgyi feltétele – az értékesítéssel egyezően –, hogy a Vásárló rendelkezzen Internet-hozzáféréssel és működő e-mail postafiókkal. Ezek a tárgyi feltételek nem minősülnek aránytalan, a

- leállítására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
7. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a Visszatérített Összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Jegyviszaváltási Határidőbe nem számít bele.
  8. A Jegyviszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
    - a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
    - b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
    - c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a VI. fejezet 4. pontjának megfelelő esetben a banki tranzakciót bonyolító Fizetési Szolgáltatónak, vagy a VI. fejezet 5. pontjának megfelelő esetben a pénzügyintézetnek átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató, illetve a pénzügyintézet befogadta.
 Nem része tehát a Jegyviszaváltásnak az az időtartam, amíg a Visszatérített Összeg a Fizetési Szolgáltató vagy a pénzügyintézet részére történő átadástól a Vásárló számláján végrehajtott jóváírásig telik el. Ennek megtörténteért vagy annak időtartamáért sem a Rendezvényszervező, sem a Visszaváltási Segéd semmilyen módon nem felel.
  9. A teljesítésbe menetelt követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvényszervezői szerződés megszűnik, a Rendezvényszervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
  10. Jegyviszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.
  11. Aki jogtalanul megszerzett Belépőjegy után igényli a Jegyviszaváltást (ideértve azt a Belépőjegyet is, amely felett a Vásárló már nem jogosult rendelkezni), csalást követ el, és vele szemben büntetőeljárás kezdeményezhető. Rendezvényszervező kizárja mindennemű felelősségét azért, ha valaki jogosulatlanul megszerzett Belépőjegyet vált vissza, vagy a Jegyviszaváltáshoz jogosulatlanul szerez meg személyes adatokat.
- b. Kultúrpark Zrt. által értékesített Belépőjegyek esetében a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu) e-mail címen keresztül.
 

A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a Rendezvényszervező, illetve a Visszaváltási Segéd(ek) a Jegyviszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyfélszolgálatot nem üzemeltetnek.
  3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail cím(ek)re érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd(ek) nem köteles(ek).
  4. Az írásbeli panaszt a Ticketpro Hungary Kft. a beérkezést követően egyedi azonosítóval ellátott automata válaszúzenetben nyugtázza, amely arról biztosítja a panaszost, hogy panaszja bekerült az ügyfélszolgálati rendszerbe. Enélkül a panasz nem tekinthető benyújtottnak. A beérkezett és nyugtázott panaszokat a Ticketpro Hungary Kft. legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, vagy továbbítja Rendezvényszervezőnek, és kéri annak megválaszolását, és a választ a Vásárlónak megküldi a Vásárló e-mail címére, azzal, hogy a válaszadási határidő ez utóbbi esetben is 30 nap.
  5. Rendezvényszervező és a Ticketpro Hungary Kft. a Jegyviszaváltás kapcsán személyes ügyfélszolgálatot nem üzemeltet, székhelyén, illetve telephelyein ügyfélforgalmat nem bonyolít.
  6. Rendezvényszervező jogvita esetén békéltető testületi eljárásban részt vesz. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Az országban megyénként működő békéltető testületek listája a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> címen érhető el.
  7. Rendezvényszervező tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a korábbi fogyasztóvédelmi kifogásaikkal a járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályaihoz, illetve a vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi főosztályaihoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetősége <http://jarasinfo.gov.hu/>, a kormányhivataloké <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>.
  8. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén – vagyis ha a fogyasztó szokásos tartózkodási helye nem Magyarországon van – az interneten keresztül vásárolt termék vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehető az online vitarendezési platform is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
  9. Rendezvényszervező és a Visszaváltási Segéd(ek) a Vásárló Vásárlási Tranzakciójára vonatkozó adatokkal, az abban található Belépőjegyekkel, azok felhasználásával és kezelésével kapcsolatban

## VIII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegyviszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd(ek) látja(k) el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd(ek) a panasztól függően továbbíthatja(k) a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Vásárló a Visszaváltási Segéd(ek) által kezelt Visszaváltás feldolgozásával, illetve a megállapított Visszatérített Összeggel kapcsolatban kifogással élhet a
  - a. Ticketpro Hungary Kft. által értékesített Belépőjegyek esetében a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen keresztül.

kizárólag a Vásárlóval, és kizárólag a szóban forgó Vásárlási Tranzakció pontos beazonosítása után folytat kommunikációt, a Vásárló Felhasználói e-mail címén keresztül. Amennyiben a Vásárló meghatalmazott útján keresi meg a Rendezvényszervezőt, úgy a meghatalmazását a meghatalmazottnak csatolnia kell a kérelemhez, a meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A teljes bizonyító erejű magánokirat fogalmát a Polgári Perrendtartás (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600130.tv>) 325.§ (1) bekezdése határozza meg. A Rendezvényszervező és a Visszaváltási Segéd(ek) más személyekkel (ideértve Birtokost is) a Jegyvisszaváltással kapcsolatban kizárólag általános, személyes adatokat, illetve a konkrét Vásárlói Tranzakcióra vissza nem vezethető információkat szolgáltat, ide értve azt az esetet is, ha

a konkrét Vásárló és/vagy Vásárlási Tranzakció nem azonosítható be kétséget kizáróan.

## **IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét