



# UTALVÁNY SZABÁLYZAT

**Utalvány:** a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a [www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu) weboldali, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni.

## 1. Az utalvány kötelező tartalmi elemei

- kibocsátó adatai:
  - Kultúrpark Zrt.  
1095 Budapest, Soroksári út 60.  
adószám: 27059571-2-43
- az utalványra vonatkozó utalás (voucher)
- a kibocsátási érték
- a felhasználási időszak
- értékesítési és beváltási információk
- sorszám

## 2. Az utalvány kibocsátása

- 2.1 Az utalvány elektronikus úton előállított okirat.
- 2.2 Az utalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.
- 2.3 Az utalvány hamisítása bűncselekmény.
- 2.4 Az utalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől. Az utalvány megvásárlásakor kezelési költséget számítunk fel az utalvány vételárán felül. A weboldalon a kezelési költség mértékéről további tájékoztatást nyújtunk.
- 2.5 Az utalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az utalvány kibocsátására vonatkozó, a mindenkor hatályos utalvány szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.
- 2.6 Az utalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

## 3. Az utalványok a következő módon vásárolhatóak meg:

- **Online:** Budapest Park weboldalán, a [www.budapestpark.hu/utalvany](http://www.budapestpark.hu/utalvany) és a [www.budapestpark.hu/voucher](http://www.budapestpark.hu/voucher) oldalakon.



- **Személyesen:** Budapest Park jegypénztáraiban, a GYIK-ban meghirdetett nyitvatartás szerint. Ennek elérhetősége: [www.budapestpark.hu/pages/gyik](http://www.budapestpark.hu/pages/gyik) és [www.budapestpark.hu/en/pages/faq](http://www.budapestpark.hu/en/pages/faq).

## 4. Az utalvány felhasználása

- 4.1** Az utalvány felhasználása az utalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak). Az utalvány, az utalványon feltüntetett határidőig váltható be a Budapest Park által meghirdetett koncertek jegyvásárlása során. A felhasználási időszakot követően az utalvány értékét nem áll módunkban visszaváltani.
- 4.2** Az utalványt a megvásárlás napjától számítva a következő naptári év végéig van lehetőség beváltani. Kivételt képeznek a 2020-ban megvásárolt utalványok, ezek 2022. december 31-ig válthatók be.
- 4.3** Az utalvány tulajdonosa jogosult az utalvány beváltásával a felhasználási időszakon belül a Budapest Park által meghirdetett koncertjeire kibocsátási értékén belépőjegyet vásárolni. Az utalványt kizárólag a [www.budapestpark.hu/utalvany](http://www.budapestpark.hu/utalvany) és a [www.budapestpark.hu/voucher](http://www.budapestpark.hu/voucher) weboldalakon, illetve jegypénztárainkban lehet felhasználni. A weboldalon történő beváltás esetében az utalványon szereplő sorszám megfelelő helyre (Ha van utalványod, itt beválthatod) történő beírása szükséges, a jegypénztárban történő beváltás esetén az utalványt annak átadásával / bemutatásával lehet felhasználni. Az utalvány beváltása csak a sikeres fizetés visszaigazolása után minősül beváltottnak. Amennyiben ezzel problémája adódik, kérjük, a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu) e-mail címen jelezd nekünk!
- 4.4** Az utalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az utalvány a birtokában van. A kibocsátó nem jogosult vizsgálni az utalvány tulajdonjogát. Az utalvány szabadon átruházható, de kereskedelmi forgalomba nem hozható.
- 4.5** Az utalvány érvényesítése azzal valósul meg, hogy az értékesítéskor az utalványra felkerülnek az érvényességet igazoló információk (kiadás dátuma, érvényesség dátuma, stb.).
- 4.6** Az utalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az utalványt a vásárló a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére beváltja, a felhasználási helynek átadja.
- 4.7** A szolgáltatás igénybevételére egyebekben ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a pénz felhasználásával történő vásárlás vagy szolgáltatás igénybevétele esetén.
- 4.8** Az utalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség nem téríthető vissza a vásárlónak, ez az összeg elvész. Az felhasználásra nem kerülő utalvány vissza nem váltható.



- 4.9** Ha a vásárlás értéke meghaladja az utalvány értékét, akkor azt, az egyéb rendelkezésre álló fizetőeszközzel, vagy akár másik utalvánnyal lehet kiegyenlíteni.
- 4.10** Mivel a Budapest Park csak többcélú utalványt állít ki, így vásárláskor számla nem keletkezik. A felhasználáskor az utalvány érvénytelenné válik, majd a szolgáltatás teljes összegéről számla állítódik ki. Az utalványt, mint fizetőeszközt vesszük figyelembe.
- 4.11** A megvásárolt utalvány nem váltható vissza.
- 4.12** Az utalvány felhasználásakor kezelési költséget nem számítunk fel újra.

Ha bármilyen kérdésed van, írd nekünk a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu) címre.

A Kultúrpark Zrt. az utalvány szabályzat módosításának jogát fenntartja, és az aktuális feltételeket a honlapján közzéteszi.

A látogató a Budapest Park utalvány megvásárlásával az utalvány szabályzaton túl, az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) és a házirendet is elfogadja. Az ÁSZF a [www.budapestpark.hu/pages/aszf](http://www.budapestpark.hu/pages/aszf), a házirend a [www.budapestpark.hu/pages/hazirend](http://www.budapestpark.hu/pages/hazirend) linken található.

**Érvényes:** 2020.11.20-tól