

## A KULTÚRPARK ZRT. VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA

A jegyvásárlást követő esetleges Rendezvényt érintő dátumváltozások miatt a Kultúrpark Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1095, Budapest, Soroksári út 60., Cg. 01-10-140483, a továbbiakban: „Park”) mint a Budapest Park működtetője, jelen dokumentumban határozza meg a jegyár visszatérítésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a Park Általános Szerződési Feltételeivel (a továbbiakban: „ÁSZF”, az ÁSZF itt érhető el: <https://www.budapestpark.hu/pages/aszf>) összhangban. A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, és az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel.

### I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1.1. Budapest Park: Park üzemeltetésében álló, Budapest IX. kerület, Soroksári út- Kvassay Jenő út-Könyves Kálmán krt. által határolt, 38034/6 hrsz. alatt elhelyezkedő, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéül szolgáló terület.

1.2. Rendezvény(ek): A Budapest Parkban rendezett koncertek és egyéb rendezvények, melyeket a Park vagy egyéb rendezvényszervező szervez, illetve olyan külső helyszínen rendezett események, melyeket a Park szervez.

1.3. Belépőjegy: A Budapest Parkban rendezett Rendezvényekre szóló belépőjegy, illetve a Budapest Park által szervezett külső helyszínen tartandó Rendezvényekre szóló belépőjegy

1.4. Jegyvásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Park által üzemeltetett helyszíni jegypénztárban és online felületen keresztül vagy a Park jegyértékesítési partnereinél a Budapest Parkba vagy/és a Budapest Park által szervezett Rendezvényre belépőjegyet vásárol.

1.5. Rendszer: A Park alvállalkozó bevonásával üzemeltetett online internetes rendszere, amelyen keresztül a Jegyvásárló megvásárolhatja a Budapest Parkban vagy/és a Budapest Park szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Belépőjegyét.

1.6. Utalvány: a Budapest Park által kibocsátott, egyszeri felhasználásra jogosító, többcélú fizetőeszköz, melyet a [budapestpark.hu](http://budapestpark.hu) weboldali, illetve helyszíni jegypénztári jegyvásárlásra lehet felhasználni.

1.7. Visszatérítés: kérésre a Budapest Park hivatalos ügyfélszolgálati csatornáin - vagy e-mail írása esetén a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu)-n keresztül igényelt pénzben visszatérítendő összeget jelenti.

1.8. Jegyátvitel: a korábban vásárolt Belépőjegyek az új időpontban meghirdetett Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti

1.10. Jegyértékesítési felületek és partnerek (Jegyterjesztők):

1.10.1. A Kultúrpark Zrt. jegyértékesítési felületei:

Budapest Park weboldala: [www.budapestpark.hu](http://www.budapestpark.hu)

Hoppá portál weboldala: <http://hoppa.budapestpark.hu>

Helyszíni jegypénztárak (Bp., Soroksári út 60.)

1.10.2. A Kultúrpark Zrt-vel hatályos szerződésben álló állandó jegyértékesítési partnerek, mint:

[ticketportal.hu](http://ticketportal.hu) weboldal és értékesítési pontjai

[tixa.hu](http://tixa.hu)

Simple by OTP mobil applikáció

Állandó, e-jegyek adásvételében biztonságos jegyértékesítési partner:

[ticketswap.hu](http://ticketswap.hu)

Egyedi rendezvényeknél lehetséges jegyértékesítési partnerek:

[eventim.hu](http://eventim.hu) weboldal és értékesítési pontjai

[oneticket.hu](http://oneticket.hu)

[tdf.hu](http://tdf.hu) (totaljegy.hu)

egyéb

1.11. Törölt Rendezvény: elmaradó és nem is pótolható Rendezvény

1.12. Rendelkezési opciók: Jegyátvitel, Utalványra váltás, Visszatérítés

## II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Rendezvény elmaradása vagy elhalasztása esetén a Jegyvásárló vagy a Belépőjegy jogszerű birtokosa a saját döntése alapján jogosult:

2.1. Jegyátvitelre

2.2. Utalványra váltásra

2.3. Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítésre

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Belépőjegyre amely nem az ÁSZF 6. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra, így a jelen Visszatérítési Szabályzat kizárólag a nyilvános értékesítésben (lásd: 1.10.) elérhető Belépőjegyekre alkalmazható.

Az új időpontra átszervezett Rendezvényekre vonatkozó Belépőjegyről a Jegyvásárló vagy a jogszerű birtokos az erre kijelölt felületeken vagy e-mailben rendelkezhet. Az Utalványra váltás vagy Pénzbeli/SZÉP kártyás visszatérítés opció választása esetén Utalvány vagy Visszatérítés igénylésére az adott koncert új dátumának bejelentésétől számított 30 napon belül van lehetőség, ha a dátumváltozásról szóló tájékoztató e-mailben más határidőt nem határoz meg a szervező. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel.

A törölt Rendezvények esetében a Jegyvásárló a következő fejezetben részletezett rendelkezési opciók közül a 2.2, 2.3.-as pontban leírt opciókat választhatja.

A koncertekre szóló Belépőjegy Utalványra váltására, Visszatérítésére a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor. Tehát nem áll módunkban korábbi Belépőjegy Utalvánnyá váltását követően újra érvényessé tenni az eredeti koncertre a Belépőjegyet, de az Utalvánnyal való vásárlás lehetősége mindaddig nyitva áll az eredeti koncert új dátumára, amíg van elérhető jegy a Jegyértékesítési felületeken és partnereknél, illetve a koncertet az utalvánnyá váltást követő év végéig megrendezik.

Ugyanígy nem áll módunkban Utalvánnyá vált Belépőjegy Visszatérítése sem, kivéve azon esetekben, ahol nem a Jegyvásárló rendelkezett az Utalvánnyá váltásról.

Amennyiben a Belépőjegy Jegyértékesítési partnertől (Jegyterjesztőtől) került megvásárlásra és ő a visszatérítési igényt teljesítette, a Parktól már nem kérhető sem Visszatérítés, sem Utalványra váltás.

A Belépőjegy helyett választott Utalvány/Visszatérítés esetén az Utalványon / a Jegyvásárló bankszámláján jóváírt összeg, a korábban vásárolt Belépőjegy ára, amely a kezelési költséget nem tartalmazza.

A Jegyvásárlónak a tranzakcióhoz kapcsolódó Belépőjegyeivel kapcsolatban lehetősége van Belépőjegyenként különböző Rendelkezési opció választására. Ebben az esetben a tranzakcióban szereplő jegyekből a Jegyvásárló, a részére kiküldött formon egyedileg eldöntheti, hogy melyik Belépőjegyre vagy Belépőjegyekre kér Utalványt vagy Visszatérítést, egy Belépőjegy értéke azonban nem bontható meg.

### III. EGYES RENDELKEZÉSI OPCIÓK RÉSZLETEZÉSE

#### 2.1. Jegyátvitel

A Jegyvásárlónak nincs teendője, a Belépőjegyek automatikusan érvényesek lesznek a koncert későbbi, új dátumára. Ennek megfelelően, Jegyátvitel esetén a Belépőjegy jogszerű birtokosa minden további cselekmény nélkül jogosult az átütemezett új dátumon megtartandó Rendezvényre történő belépésre és az ott történő részvételle, a régi Belépőjegy használatára. Az új dátumokról itt tájékozódhat:  
<https://www.budapestpark.hu/pages/event-changes>

#### 2.2. Utalványra váltás

Az új koncert dátumának bejelentésétől számított 30 napon belül igényelhető az Utalvány a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu) címen. Az Utalványok az igénylést követő év végéig válthatóak be a Budapest Park által meghirdetett rendezvényekre a belépőjegy megvásárlásakor.

Az Utalványok iránt beküldött igények feldolgozása folyamatosan zajlik, amint az Utalvány elkészült, e-mailben tájékoztatjuk az igénylőt. Ezután a korábban megváltott Belépőjegy fog Utalványként működni. Az Utalványt a korábban megváltott Belépőjegyek árának összegéig lehet érvényesíteni, bármelyik következő jegyvásárlás alkalmával (a Park honlapján a vonalkód, vagy a QR kód alatt lévő szám megadásával, vagy személyesen a jegypénztárban a korábbi Belépőjegy átadásával). Az Utalványt egy vásárlás alkalmával

lehet felhasználni!

A koncertjegyek Utalvánnyá való átváltását rendszerünkben mínuszos bizonylat kiállítása kíséri, mely az eredeti koncertjegyek vásárlásához, tehát a korábbi tranzakcióhoz köthető számla/nyugta helyesbítő bizonylataként, vagyis NEM sztornó bizonylatként szolgál. Ennek értelmében a mínuszos bizonylat nem jelenti a korábban vásárolt koncertjegyek értékének visszatérítését, hiszen az Utalvány értékére nem lenne fedezet.

A mínuszos (helyesbítő) bizonylat kiállításának pénzügyi okai vannak, hogy a jegyek Utalvánnyá való átváltása követhető és pénzügyi szempontoknak megfelelő módon történjen rendszerünkben. Mivel az Utalvány egy 'többcélú termék', másfajta adókulcs, adózási szabály vonatkozik rá, mint a korábban megvásárolt Belépőjegyekre, ezért van szükség helyesbítő bizonylat kiállítására.

A kezelési költség a helyesbítő bizonylaton nem kerül feltüntetésre, mert az Utalvány felhasználásakor kezelési költséget nem számítunk fel újra.

Az Utalványok felhasználásának segédletét a Park által kiküldött, az Utalványok elkészültéről szóló információs e-mail tartalmazza, melyet a Jegyvásárló a korábbi, vásárláskor megadott e-mail címére kap, továbbá a <https://www.budapestpark.hu/pages/gyik> "utalványok beváltásának menete" című fejezetben is lehet tájékozódni a Park honlapján.

### 2.3. Pénzbeli vagy SZÉP kártyás visszatérítés

#### 2.3.1. Kultúrpark Zrt. jegyértékesítési felületein, a Kultúrpark Zrt. által szervezett Rendezvényekre vásárolt Belépőjegy

Az új időpontra átütemezett koncertek esetében a Park megvizsgálja a visszatérítési igényeket, melyek feldolgozását a [jegy@budapestpark.hu](mailto:jegy@budapestpark.hu) e-mail címre beérkezett levelek alapján kezdi meg. Jogos visszatérítési igény esetén a Park eljárásrendje lép életbe, miszerint az adatok ellenőrzéséhez és érvényesítéséhez szükséges űrlapot kitöltésre elküldi az igénylőnek. Annak hiánytalan és helyes kitöltése, elengedhetetlen feltétele a Visszatérítés sikerességének.

A vásárlás összegét a vásárláskor használt bankkártyához tartozó bankszámlán/SZÉP Kártyán írja majd jóvá a vásárló bankja.

A Visszatérítés Park részéről történő kezdeményezését az adatok ellenőrzése előzi meg. Amint a Visszatérítés a Park oldaláról is kezdeményezésre kerül, a vásárlásnál használt e-mail címre a Park küld egy sztornó bizonylatot, s ezzel egyidőben a Belépőjegyek érvénytelenítése is megtörténik.

A Visszatérítés a sztornó bizonylat megküldésével egy időben a rendszerünkből elindul, ezt követően banktól függően az összeg kb. 2-10 munkanapon belül meg kell, hogy jelenjen az igénylő számláján. SZÉP kártyára történő visszatérítés esetében a jóváírás akár 30 napig is tarthat. A jóváírás teljesítéséhez szükséges idő bankonként változik, erre a Parknak nincs ráhatása, a jóváírás esetleges elhúzódása nem a Park felelőssége.

2.3.2. Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy olyan Rendezvényre, amelyet a Kultúrpark Zrt. szervez

Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy esetében, és amennyiben a Kultúrpark Zrt. az érintett jegyhez kapcsolódó rendezvényszervező, a fent részletezett folyamat zajlik le azzal a különbséggel, hogy az igények gyűjtését és az adatok sikeres feldolgozását követően azok átadásra kerülnek a Jegyértékesítési partnernek. Ezt követően a Jegyértékesítési partner a saját munkarendje és ütemezése szerint végzi el a szükséges teendőket a visszatérítéssel kapcsolatban. Ez az idő a Jegyértékesítési partner munkarendjétől, és az igények egyediségétől egyaránt változhat, melyre a Park nincs befolyással, nem felel érte.

2.3.3. Olyan Rendezvényre vásárolt Belépőjegy, melyet nem a Kultúrpark Zrt. szervez Amennyiben nem a Kultúrpark Zrt. a rendezvény szervezője, a Budapest Park csak a helyszínt biztosítja, úgy a Visszatérítési folyamat megegyezik a fenti "Jegyértékesítési partnernél vásárolt Belépőjegy" bekezdésben foglaltakkal. A Belépőjegy mindig tartalmazza az adott Rendezvény szervezőjének nevét.

2.3.4. Karl Media Group Kft. által szervezett Rendezvények Belépőjegyei

Az előző bekezdésben leírtaktól eltérően, kivételt képeznek a Karl Media Group Kft. által szervezett rendezvények. Ebben az esetben a beérkezett visszatérítési igényt a Park megvizsgálja. Jogos visszatérítési igény esetén a Park eljárásrendje lép életbe, miszerint az adatok ellenőrzéséhez és érvényesítéséhez szükséges űrlapot kitöltésre elküldi az igénylőnek, ha még nem töltötte ki. Annak hiánytalan és helyes kitöltése, elengedhetetlen feltétele a Visszatérítés sikerességének. Ezt követően a Rendezvény szervezője a saját munkarendje és ütemezése szerint végzi el a szükséges teendőket a visszatérítéssel kapcsolatban. Ez az idő a Rendezvény szervezőjének munkarendjétől, és az igények egyediségétől egyaránt változhat, melyre a Park nincs befolyással, nem felel érte.

2.3.5. Közös szabályok

A Visszatérítés teljesítésére az igény leadását követő legfeljebb egy éven belül kerül sor, hiánytalan visszatérítési űrlap és validált adatok együttes megléte esetén.

Hogy a visszatérítési igényben szereplő adatok helyesek legyenek, a visszatérítést igénylő személy felelőssége.

Ha a Belépőjegy megvásárlásához OTP SZÉP Kártyát, MKB SZÉP Kártyát, K&H SZÉP Kártyát használtak, a ténylegesen kifizetendő összeg a SZÉP Kártyán kerül jóváírásra, amely a banki ügyintézésről függően akár 30 nap is lehet.

A törölt Rendezvények esetében az igénylés folyamata nem változik. A visszatérítés ebben az esetben is kizárólag az igény beérkezése, feldolgozása, sikeres azonosítása esetén mehet végbe.

Amennyiben a Jegyvásárló és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személy, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A Park felelőssége e tekintetben kizárt. Ha a Belépőjegy Jegyértékesítési partner útján került értékesítésre, úgy a visszatérítés szabályaira a Jegyértékesítési partner feltételei az irányadók. A Park az e-mail címére beérkező ilyen jellegű igényeket továbbítja a Jegyértékesítési Partner részére. Ugyanakkor, amennyiben a kifizetendő összeg a

Jegyértékesítési partner bankszámláján került jóváírásra, úgy a Jegyértékesítési partner kizárólagos kötelezettsége, hogy a jogosult személlyel elszámoljon. A Park felelőssége e tekintetben kizárt.

#### IV. KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

##### 4.1. Klubkoncertek

A Budapest Park a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően tartotta meg Rendezvényeit a 2020-as évben. Ennek megfelelően a Klubkoncertek 500 fő alatti résztvevővel valósultak meg. A Klubkoncertekre azon Jegyvásárlók regisztrálhattak elsősorban, akik úgy döntöttek, hogy nem a 2.2, 2.3. opciót, illetve a támogatást választják, hanem a már meglévő "nagykoncertes" Belépőjegyüket használják fel a Klubkoncertre való belépéskor, ugyanazon zenekar vagy előadó produkciójára.

A Klubkoncerten való részvétel egyben a Belépőjegy felhasználásáról való rendelkezést is jelentett.

Azon Jegyvásárlók, akik terasz Belépőjeggyel rendelkeztek és Klubkoncerten vettek részt, az árkülönbség okán kompenzációra jogosultak. A különbözet megtérítésének módja külön rendelkezés tárgya. A Belépőjegy tulajdonosa választhat a 2.2., 2.3. pontokban megjelölt opciók közül. A park@budapestpark.hu e-mail címre illetve egy esetben (Caramel 2020.09.03.) online úrlapon beérkezett igényléseket folyamatosan feldolgozza a Park, és jogosultság esetén elindítja az igénylés megtérítését, melyről e-mail formájában tájékoztatja az igénylőt. Amennyiben a 2.2. opciót választja, a kompenzációs utalványt 2022. december 31-ig van lehetősége beváltani.

Érvényes: 2022.07.18.-tól.